# MARIANELLA GALLO PORTOCARRERO

922 055 016 / nella20077@hotmail.com

Contadora Pública Colegiada, con más de 8 años de experiencia en áreas de finanzas, sector banca oficina acida en acida banca, oficina, asistencia administrativa y atención al cliente. Con trayectoria en productividad de operaciones, atención proactiva de solicitudes, reclamos y/o consultas de soporte a la gestión comercial de empresas. Titulada y Colegiada con dominio en análisis de datos e idioma inglés.

### **EXPERIENCIA PROFESIONAL**

### **PAMA EJECUTORES & CONSULTORES EIRL**

Asistente Administrativo

Abr. 2019 - Abr. 2020

Elaboración de memorándums, oficios, informes, entre otros documentos de gestión de la empresa. coordinación y atención diaria del despacho diario físico y virtual de las solicitudes de la empresa tanto al cliente externo como interno. encargada de la documentación general de la empresa tanto saliente como entrante y comunicación directa con el gerente de la empresa. Responsable en la atención personalizada a clientes.

#### **ENTEL PERU**

Asesor Integral

Nov. 2017 - Mar.. 2019

Responsable en la atención personalizada a clientes en resolución de consultas, reclamos y pedidos con la finalidad de orientar a los mismos, procesando y generando valor respecto a la información de sus pedidos en la primera visita. Reportando a Gerencia Comercial Distrital.

- Incremento de indicador Encuestas Post-Atención (EPA) en 80% a nivel regional, meiorando la posición de la sucursal dentro de los 3 mejores a nivel nacional.
- Implementación de sistema de atención de consultas presencial y gestión de reclamos. mejorando en 40% la tasa de satisfacción al cliente.

#### **BANCO SCOTIABANK PERU**

Asesor de Ventas y Servicios

Mar. 2011 - Abr. 2016

Supervisora de área comercial de agencia encargada del control y gestión en ventas y servicio al cliente, captación y retención de depósitos y fondos mutuos, así como la colocación de préstamos personales de libre disponibilidad. Reportando a Gerencia Territorial.

- Negociación y gestión con proveedores de la agencia, logrando ahorros de 20% en los costos de mantenimiento de agencia.
- Ganadora de 100% calidad de servicio al cliente a nivel regional, evaluados trimestralmente en cada año.
- Implementación de mejoras en sistemas de gestión de la comunicación, mejorando la satisfacción del personal en 50% y la productividad de operaciones en ventas un 30%.
- Desembolsos por más de 500,000 dólares semestrales, con lo cual se logró superar las metas a nivel regional un 25% en promedio durante los últimos 3 años.

# CONCAR S.A [Grupo GyM]

Sep. 2010 - Ene. 2011

Ejecutiva encargada de la revisión y selección de facturas y otros comprobantes de pago para su análisis de riesas en circular de ri análisis de riesgo en sistema contable. Elaboración de bases administrativas y términos de referencia en contratación de proveedores en servicios de mantenimiento del proyecto. Reportando a Jefatura Regional.

Desarrollo de los términos de referencia para la selección de contratistas, logrando contratar a • más de 20 empresas proveedoras de servicios.

## FORMACIÓN ACADÉMICA

2012

 Universidad Nacional de Piura [Quinto Superior] TITULO OBTENIDO: CONTADORA

**OTROS ESTUDIOS** Curso en Administración y Gestión Publica

2019

Diplomado en Contrataciones del Estado

2019 2019

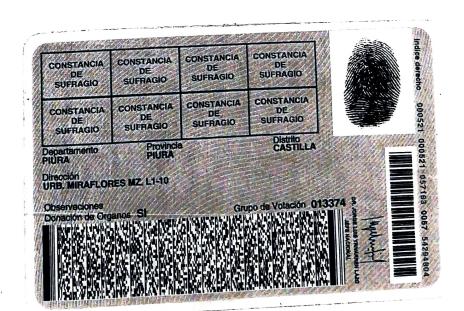
 Curso especializado en Seguridad y Salud en el Trabajo Curso en atención al usuario en la Administración Pública

2018

#### DATOS DE INTERÉS

- Titulado, colegiado y habilitado CPC N° 07- 2780
- Inglés intermedio





SOMETHER RUG: LU-FELERENNA - GELLO ROPTCOPREBRO 119 REFIELE			
Formula (al., P.D.)	LOA-AGESTONA SALLO POSTOCEPPERO MERIANELLA		
ille santribu a	PEDA MON NETURAL SIN A SESSIO		
liji de 1 todomeson:	INIL 84 (SETZ1 GALLE ECRIVICARRERO) MARIANELLA		
Littuide Cookeraine			
Beschicke installerifor	247-1/2002	Fetha Inicio de Attividades:	23/CC/2000
Provide de de la composición del composición de la composición de la composición de la composición de la composición del composición de la composición del composición de la composición del composición del composición del composición del composición del composición del composición d	7.C1) 4.C		
s Chad with de Parists wethles	Manur /	Freduction a cultural	SE EVERHATOR DESCRIPCION NO PERSONALE
ម្រាប់ខែជាស់ក្រាស់ខ ខែពេញជាតិសុក្សាស្ត្រ			
Sistems de Emisió És Comprobindes	Melatri	A sintiled is Comentin Edication	in actividad
විරික්ෂිතාව එම වර්ත්සේක් ්ඨවේස්	FARMAL		
ເລເຕີດ ໜ້າໃໝ່ປຽນສະງ Eronm ໃຫນໂຮລເຕີສຕູຮ	Frincips T4995 OTRALAUTIVIDADES EMPRESARIALES NOF		
Compredentes Ca Paga quant do Impresión de 200 Much	DECTIVATIONS HONORES OF S		
කිරීමේ දැකුමා ක්ෂා පිතරමේ ඒ E පෙරහරුත් යුමාද			
గ్గాగించిన <b>ు</b> గా <b>ష</b> ర్విజనా∕జ∶			
Padromas:	NIMETINO		