



## PERFIL

Con más de 10 años de experiencia laboral en el sector privado he sido capaz de adaptarme a los cambios y asumir retos en la vida que me han permitido desarrollar mi potencial.

Mi objetivo principal es continuar con mi desarrollo profesional y evolucionar en mi sector a la vez de aportar con todos mis conocimientos y experiencia laboral para el desarrollo de mi país, es por ello que estoy en la búsqueda de oportunidades que me permitan hacerlo.

## HABILIDADES

- ❖ Responsabilidad
- ❖ Vocación de servicio
- ❖ Capacidad en la toma de decisiones y resolución de problemas
- ❖ Trabajo en equipo
- ❖ Constancia para obtener los resultados deseados
- ❖ Capacidad de negociar

## IDIOMAS

Español : Materno  
Inglés : Avanzado  
Italiano : Básico

## INTERESES

- ❖ Lectura (nivel principiante)
- ❖ Actividades físicas : caminar, cárdio
- ❖ Práctica de meditación
- ❖ Viajar (recorrer el mundo)
- ❖ Actividades de voluntariado

## SOFTWARE

- ❖ Microsoft Office
- ❖ Sabre & Amadeus
- ❖ Exactus (Condor Travel)
- ❖ Setra (Setours)

## EXPERIENCIA PROFESIONAL

De Abr 2019  
a actualidad  
(Lima-Perú)

### CA PERU TURISMO SAC

#### *Ejecutiva de Operaciones*

- Coordinación y monitoreo de toda la operación de servicios turísticos.
- Autonomía en la ejecución de trabajo mixto (oficina y campo).
- Única responsable en la atención de la línea de emergencias 24 horas.

#### LOGROS :

- Coordinación y monitoreo de todos los servicios de traslados en Lima de la Delegación Deportiva de Canadá durante los Juegos Panamericanos 2019.
- Apoyo en contactar pasajeros para vuelos humanitarios hacia Australia y Nueva Zelanda por el Covid19 y su respectivo monitoreo para el abordaje.

De Dic 2017  
a Set 2018  
(Lima-Perú)

### SETOURS

#### *Guest Experience Coordinator & Programation Coordinator*

- Coordinación y monitoreo de toda la operación de servicios turísticos.
- Responsable en la atención de la línea de emergencias 24 horas por turnos.
- Gestionar y ejecutar la programación con diversos proveedores turísticos.

#### LOGROS :

- Asumir el puesto en Programación y ejecutarlo superando las expectativas.

De Jul 2014  
a Set 2017  
(Lima-Perú)

### CONDOR TRAVEL

#### *Ejecutiva de Operaciones*

- Coordinación y monitoreo de toda la operación de servicios turísticos.
- Responsable de cuentas del mercado Usa, Latinoamérica y Europa.

#### LOGROS :

- Ser un artífice en lograr un alto grado de satisfacción de cliente (key account).
- Manejo impecable de diversas situaciones muy complejas bajo presión.

De Feb 2007  
a Feb 2014  
(Lima-Perú)

### INTEJ

#### *Asesor de Viajes Corporativo en Intej Viajes*

- Consultoría personalizada a clientes directos, pasajeros y cuentas corporativas.
- Responsable de la promoción de Intej Viajes a través de las redes sociales, web.
- Participación activa en diversos eventos promocionando Intej Viajes.
- Elaboración de paquetes nacionales y promoción del turismo receptivo.

#### LOGROS :

- Gestión, captación y fidelización de nueva cartera de clientes y ctas corporativas.
- Superar las metas de ventas de diversos productos y servicios turísticos.
- Ser nombrada personal de confianza y estar a cargo de la oficina de Intej Cusco.

De May 2006  
a Ene 2007  
(Inglaterra)

### SHAP WELLS HOTEL

#### *Azafata en el área del Restaurante*

- Atención directa de los comensales durante el desayuno, almuerzo y cena.
- Apoyo en atención al pública durante eventos especiales (matrimonios, etc).

De Jul 2004  
a Abr 2006  
(Lima-Perú)

### INTEJ

#### *Asesor de Viajes en Intej Viajes*

- Atención directa al público brindando asesoría en productos y servicios turísticos
- Ser parte activa del equipo de ventas.

De Nov 2000  
a Set 2003  
(Lima-Perú)

### WORLD DISTRIBUTION SYSTEM (Aerocontinente)

#### *Agente de Reservas*

- Atención al cliente vía telefónica en la central de reservas.
- Apoyo en el área de controles y atención directa a pasajeros en el aeropuerto.

#### LOGROS :

- Ser la primer agente en superar la meta de reservas y ventas vía telefónica.

## FORMACION ACADÉMICA

---

Bachiller en Administración y Gerencia  
*Universidad Ricardo Palma / 19Mar2014 / Lima-Perú*  
**Logro Académico : Quinto Superior**

Diplomado en Administración y Gestión Pública  
*Instituto Interamericano de Alta Asesoría Empresarial / 240horas / 11Set2020 / Lima-Perú*

Diplomado en Marketing y Ventas  
*Universidad Nacional Mayor de San Marcos – FIDE / 540horas / Mar 2013 / Lima-Perú*

Técnico en Counter Profesional  
*Instituto Avisstur / 2000 / Lima-Perú*

## CURSOS DE ESPECIALIZACIÓN

---

### MARKETING

**Fundamentos de Marketing Digital**  
*Google Activate / 40horas / 2020*

**Seminario de Marketing Turístico**  
*Asotur / 2009*

### SECTOR PÚBLICO

**ABC de las Contrataciones del Estado**  
*Curso libre / 04horas / 2020*

**SIGA - Elaboración de pedidos de compra y servicios**  
*Curso libre / 02horas / 2020*

### LIDERAZGO & ORATORIA

**Curso de Oratoria**  
*Escuela Nacional de Oratoria / 2015*

**Desarrollando habilidades de liderazgo para jefes y supervisores**  
*T-Capacita / 2009*

### SOFTWARE

**Word / Excel / Power Point (Básico)**  
*Campus Romero / 04horas cada curso / 2020*

### TURISMO

**Desarrollo de Nuevos Destinos Turísticos**  
*Cámara de Comercio de Lima / 2012*

**Destinos Turísticos Internacionales**  
*Cámara de Comercio de Lima / 2009*

**La calidad de atención a los clientes en las Agencias de Viajes**  
*IETAL / 2008*

**Service in the food, beverage and housekeeping departments.**  
*Poseidon Cruise and Hotel training center / 2001*

### INGLES

**Professional English Programme**  
*Twin English Centre Eastbourne - UK / 2006 - 2007*

**Curso para Profesores de Inglés**  
*Instituto Camelot / 1999-2000*

### VARIOS

**Seminario: Encuentro de responsabilidad social empresarial**  
*Confederación Mundial de negocios / 2013*

**AVISSTUR**

**CENTRO DE ESTUDIOS DE CAPACITACION TURISTICA**

MINISTERIO DE EDUCACION

RESOLUCION DIRECTORAL 0942

CEOGNE



*Diploma*

A: Guisela L. Santana Jesus

POR CUANTO A COMPLETADO SATISFACTORIAMENTE  
TODOS LOS REQUERIMIENTOS DEL CURSO DE ESTU-  
DIOS Y PRACTICAS ACADEMICAS Y ESTA CAPACITADA  
(O) PARA DESEMPEÑARSE EN LA OCUPACIÓN DE:

**Counter Profesional**

04 de Noviem, 1998



DIRECTOR

DIRREG 1004

AVISSTUR  
MINISTERIO DE EDUCACION  
P.O. 0942



DOCENTE INSTRUCTOR





UNIVERSIDAD RICARDO PALMA

Resolución N° 44-521024 C. U. R-30-07  
Lima, 19 de Marzo de 2014

El Rector de la Universidad y Presidente del Consejo Universitario;  
Visto el expediente de **Grado Académico de Bachiller en Administración y Gerencia**  
y estando a lo derivado por la facultad de **Asesorías Económicas y Empresariales**  
y a lo acordado por el Consejo Universitario en Sesión del 10 de 03 de 2014

RESUELVE:

Artículo Primero.- Confiere el **Grado Académico de Bachiller en Administración y Gerencia**

A  
Doña **Guizela Luiza Santana Jesús**

Artículo Segundo.- La Secretaría General queda encargada de dar curso a la expedición del diploma respectivo y de efectuar los registros correspondientes.

Registros, cumplimiento, cómputo y archivo.

*[Signature]*  
SECRETARIO GENERAL Y SECRETARIO DEL CONSEJO UNIVERSITARIO

*[Signature]*  
RECTOR Y PRESIDENTE DEL CONSEJO UNIVERSITARIO

Resolución del Consejo de la Facultad N° 110-2014-FAC EE-D  
Resolución del Consejo Universitario N° 14-521024  
REGISTRO  
FOLIO N° 011  
SEC. 0860 Libro N° 085  
FOLIO N° 4740  
FOLIO N° 25162



REPÚBLICA DEL PERÚ

A NOMBRE DE LA NACIÓN

El Rector de la Universidad Ricardo Palma

Por cuanto: El Consejo Universitario en su sesión del 10 de Marzo de 2014 ha conferido el

**Grado Académico de Bachiller en Administración y Gerencia**

A  
Doña **Guizela Luiza Santana Jesús**

Por tanto le expide el presente Diploma para que se lo recopiere como tal.  
Dado y firmado en Lima, a los 19 días de Marzo de 2014

*[Signature]*  
RECTOR Y PRESIDENTE DEL CONSEJO UNIVERSITARIO



*[Signature]*  
SECRETARIO GENERAL

*[Signature]*  
SECRETARIO GENERAL

*[Signature]*  
SECRETARIO GENERAL

*[Handwritten signature]*



UNIVERSIDAD NACIONAL  
MAYOR DE SAN MARCOS  
Universidad del Perú, DECANA DE AMÉRICA  
Facultad de Ciencias Económicas - CEUPS

# DIPLOMA

Se otorga el presente a:

**GUISELA LUISA SANTANA JESÚS**

Por haber concluido y aprobado el Diploma de Especialización en:

**MARKETING Y VENTAS**

Realizado del 12 de Octubre de 2012 al 12 de Marzo de 2013

Con una duración de 5 meses (450 horas académicas - equivalentes 15 créditos)



*Guillermo Socla Baez*  
Guillermo Socla Baez  
Decano  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS - UNMSM



*Alma Argente Olcese Del Pozo*  
Alma Argente Olcese Del Pozo  
Presidente General  
FIDE

*Santana*

## CERTIFICADO DE TRABAJO

SERVICIOS TURISTICOS GENERALES S.A con RUC Nro.20100939887, domiciliado en AV. REDUCTO 1335, DPTO. 7 - Miraflores, debidamente representado por ESPINOZA CASTILLO HEDDY OLGA, identificado(a) con DNI Nro. 08211460

### CERTIFICA

Que, el/la Sr(a).GUISELA LUISA SANTANA JESUS, identificado(a) con DNI/C.E Nro.10347610, ha laborado en nuestra empresa, desde el 18 de Diciembre del 2017 hasta el 17 de Setiembre del 2018, desempeñandose como GUEST EXPERIENCE COORDINATOR.

Se emite este documento en cumplimiento a lo dispuesto en el D.S. Nro. 001-96-TR, Reglamento de la Ley de Fomento de Empleo.

LIMA, Lunes 17 de Setiembre de 2018

  
ESPINOZA CASTILLO HEDDY OLGA





**CondorTravel**

ARGENTINA | BOLIVIA | BRASIL | CHILE | COLOMBIA | ECUADOR | PERU

**HEADQUARTERS**

Av. Jorge Chávez 154, Lima 18 - Perú

Tel: +0511 6153000

[www.condortravel.com](http://www.condortravel.com)

## **CERTIFICADO DE TRABAJO**

*Certificamos:*

*Que la Sra. Guisela Luisa Santana Jesus, trabajó en nuestra empresa, desempeñando como último cargo de Ejecutiva de Operaciones del área de OPERACIONES, desde el 01 de Julio 2014 al 30 de Setiembre 2017.*

*Se expide el presente certificado a solicitud de la Sra. Guisela Luisa Santana Jesus, para los fines que estime convenientes.*

*Miraflores, 02 de Octubre 2017*

**CONDOR TRAVEL S.A.C**

*Atentamente;*

**SALOMON ARMIN NIEGO BRAUN**  
**REPRESENTANTE LEGAL**



WYSETC  
World Youth Student &  
Educational Travel  
Confederation  
SATA  
Student Air  
Travel Association  
WYSE WORK ABROAD  
World Youth Student &  
Educational  
Work Abroad  
ISIC  
International Student  
Identity Card  
Association  
Carnés Internacionales  
avalados por  
UNESCO Y  
Comisad Andina  
de Naciones



### CERTIFICADO DE TRABAJO

"INTEJ" IDENTIFICADA CON RUC No 20123485506. CON DOMICILIO EN AV. SAN MARTÍN No 240 BARRANCO Y REPRESENTADA POR SU PRESIDENTE EJECUTIVO, EL SR. CARLOS LECCA ARRIETA Y SU APODERADA LA SRTA. ANA MARIA LECCA COLMENARES

CERTIFICAMOS POR EL PRESENTE DOCUMENTO QUE LA SEÑORITA GUISELA LUISA SANTANA JESUS, IDENTIFICADA CON DNI No 10347610. HA LABORADO EN NUESTRA EMPRESA DESDE EL DIA 01/02/2007 HASTA EL DIA 14/02/2014. DESEMPEÑÁNDOSE EN EL CARGO DE CONSULTOR DE VIAJES CORPORATIVOS

CABE DESTACAR QUE DURANTE SU PERMANENCIA EN LA EMPRESA, LA SEÑORITA SANTANA DESEMPEÑÓ SU LABOR CON UN GRAN SENTIDO DE RESPONSABILIDAD Y EFICIENCIA, PERO SOBRE TODO CON GRAN SENTIDO DE TRABAJO EN EQUIPO, CON SUGERENCIAS AL PUESTO Y A LA EMPRESA EN GENERAL.

EXTENDEMOS EL PRESENTE CERTIFICADO A SOLICITUD DE LA INTERESADA PARA LOS FINES QUE ESTIME CONVENIENTES.

LIMA, 14 DE FEBRERO DEL 2014

ATENTAMENTE,



ANA MARIA LECCA COLMENARES  
APODERADA





Número de RUC:	10103476106 - SANTANA, JESUS GUISELA LUISA
Tipo Contribuyente:	PERSONA NATURAL SIN NEGOCIO
Tipo de Documento:	DNI 10347610 - SANTANA, JESUS, GUISELA LUISA
Nombre Comercial:	-
Fecha de Inscripción:	30/11/2017
Estado del Contribuyente:	ACTIVO
Condición del Contribuyente:	HABIDO
Dirección del Domicilio Fiscal:	-
Sistema de Emisión de Comprobante:	MANUAL/COMPUTARIZADO
Sistema de Contabilidad:	MANUAL/COMPUTARIZADO
Actividad(es) Económica(s):	9609 - OTRAS ACTIVIDADES DE SERVICIOS PERSONALES N.C.P. ▼
Comprobantes de Pago c/aut. de impresión (F. 806 u 816):	NINGUNO ▼
Sistema de Emisión Electrónica:	BOLETA PORTAL DESDE 09/02/2016 ▼
Emisor electrónico desde:	06/12/2010
Comprobantes Electrónicos:	RECIBO POR HONORARIO (desde 06/12/2010),BOLETA (desde 09/02/2016)
Afiliado al PLE desde:	-
Padrones :	NINGUNO ▼
Fecha de Inicio de Actividades:	30/11/2017
Profesión u Oficio:	99 - PROFESION U OCUPACION NO ESPECIFICADA
Actividad de Comercio Exterior:	SIN ACTIVIDAD



