

II. PERFIL DEL PUESTO.



REQUISITOS	DETALLE
Experiencia	<ul style="list-style-type: none">Experiencia laboral general mínima de tres (03) años en el sector público y/o privado.Experiencia laboral específica mínima de dos (02) años en actividades y/o áreas de atención al cliente.
Competencias	<ul style="list-style-type: none">Trabajo en equipo, alto grado de responsabilidad.Excepcionales habilidades de comunicacióncapacidad de trabajo bajo presión, resolución de conflictos, dinamismo.
Formación Académica, grado académico y/o nivel de estudios	<ul style="list-style-type: none">Secundaria completa.
Curso y/o estudios de especialización	<ul style="list-style-type: none">Cursos y/o diplomados en Asistencia Administrativa, Marketing y/o Gestión Comercial.
Conocimiento para el puesto y/o cargo:	<ul style="list-style-type: none">Conocimiento en Atención al cliente.

