

JESSENIA PECHO URRUTIA

DNI. 47737114

Jessica21042016@gmail.com

Cerrito la Libertad MZ: A LT: 2, Puente Piedra, Lima

Celular: 941829259



PERFIL PROFESIONAL

Cuento con experiencia en atención al cliente presencial, ventas, impulso y azafata, recepción administrativo. Me considero una persona competitiva, responsable y trabajadora, con mis habilidades he de lograr un crecimiento personal y profesional.

FORMACIÓN ACADÉMICA

Centro de Estudios COLUMBIA

Aviación Comercial

IFB_ CERTUS

Cajero Comercial

Certificaciones Obtenidas

Counter – Consultor de Viajes

Tripulante de Cabina

Seminarios

Atención al cliente

Detección de billetes falsos

EXPERIENCIA LABORAL

Centro Medico Mediventanilla: (Julio_Noviembre 2020)

Cargo: Recepcionista_ Cajera

Funciones: Atención al cliente_informes, registro de datos de cada paciente, emisión de factura y boleta electrónica, manejo de caja (cobranzas) caja chica.

Logros:

- Haber aprendido trabajar en equipo y poder resolver dudas de cada paciente que me solicitaba, al finalizar cada cliente satisfecho con la atención que se les brindaba.

Centenario Urbanizaciones: (Febrero_ Julio 2020)

Cargo: Recepcionista_ Atención al cliente

Funciones: Atención al cliente_ Informes, registro de datos

Logros:

- Haber podido resolver todas sus dudas de cada cliente, con un trato muy amable y respetuoso.

Academia Deportiva Cantolao: (Mayo _ Noviembre 2019)

Cargo: Atención al cliente_ Administrativa

Funciones: Información y matrícula

INFORMACIÓN ADICIONAL

- **IDIOMAS:** Inglés básico.
- **TECNOLOGÍA:** Globalizadores SABRE Y AMADEUS - intermedio. Power Point y Word, Excel.
- **PROGRAMAS:** SAP Y SALESFORCE
- **AFICIONES:** Bailar, cantar, viajar
- **VOLUNTARIADO:** voluntariado de la TELETON -2019 en la Institución de COLUMBIA.