

ISABEL CAROLINA VALVERDE CARDENAS



Teléfono: 997489137

Correo: isacarolyn_28@outlook.com

DNI: 45615200

Estudiante de la carrera de Marketing con habilidades para liderar y trabajar en equipo, organizada proactiva, responsable, con alto sentido de compromiso con mi trabajo. Cuento con potencial para asumir responsabilidades y nuevos retos, esto gracias a mi marcado interés en superación personal y profesional.

EXPERIENCIA

SERCARH S.A.C

- Ejecutiva de atención al cliente

Encargada de atender todos los canales de atención (correo, whatsapp, redes sociales, central telefónica, etc.) identificando así a clientes potenciales para lograr que sean parte de la cartera de clientes o socios. Realizar encuestas al finalizar los diplomados para conocer su opinión acerca de la metodología estudiantil y aspectos a mejorar.

360 Below the line Marketing

- Ejecutiva de atención al cliente

Encargada de recepcionar y realizar llamadas gestionando la central telefónica de la agencia brindando información sobre los distintos servicios que brinda la agencia a clientes potenciales y así obtener nuevas cuentas, derivando llamadas al área solicitada, entre otros. Gestión de base de datos de la agencia.

ADECCO

- Promotora Nike

Brindar una cordial atención a los clientes, absolviendo dudas y consultas sobre productos de la marca, logrando así concretar la venta y adicionar más productos para elevar el ticket promedio y generar una agradable experiencia de compra.

OECHSLE

- Reponedora comercial

Encargada de mantener la correcta exhibición del área a cargo y brindar una agradable experiencia de compra, absolviendo consultas o reclamos de los clientes. Brindar la información de activaciones, promociones exclusivas u otros para que los clientes puedan visitar todas las áreas y cumplir las metas de venta.

GSS

- Tele operadora atención al cliente

Brindaba atención a clientes de Movistar Perú absolviendo consultas, reclamos u otras solicitudes, cross selling de acuerdo a las necesidades evaluadas en la llamada.

EDUCACION

CIBERTEC

Marketing

III ciclo

UDLA QUITO-ECUADOR

Marketing

Diplomado

BRITANICO

Ingles

Intermedio

HABILIDADES Y CONOCIMIENTOS

Capacidad de escucha al cliente

Gestión de mis emociones personales

Trabajo en equipo

Capacidad de trabajo bajo presión

Pro actividad en el trabajo y solución de problemas

REFERENCIAS

Patricia Ramos

Gianfranco Pita Hoyos

Directora de cuenta- 360 BTL

Jefe de tienda

Celular: 946078881

Celular: 986370553



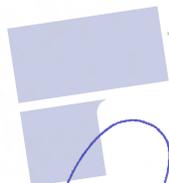


CERTIFICADO DE TRABAJO.

Por la presente certificamos que el (la) Sr(a) **VALVERDE CARDENAS ISABEL CAROLINA** identificado (a) con DNI N° 45615200 ha trabajado en nuestra Empresa **SERVICIOS Y CAPACITACION EN RECURSOS HUMANOS. S.A.C. SERCARH** con RUC N° 20601367361 desde el 14 Enero 2019 al 6 Marzo 2020, desempeñando el cargo de **EJECUTIVA DE ATENCION AL CLIENTE.**

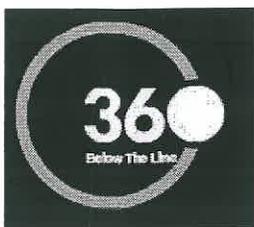
Durante su permanencia con nosotros, demostró gran sentido de compromiso y dedicación para el cumplimiento de los objetivos de la empresa.

Se expide el presente certificado para los fines que se estime conveniente.

 pdfelement

Lima, Marzo 2020

.....
Marcos Palomino Reynaga
Administrador



CERTIFICADO DE TRABAJO

Por la presente certificamos que el (la) Sr(a) **VALVERDE CARDENAS ISABEL CAROLINA** identificado (a) con DNI N°**45615200** ha trabajado en nuestra Empresa 360 BELOW THE LINE MARKETING S.A.C con RUC N° 20511403899 desde el 06 Marzo del 2017 hasta el 01 Octubre del 2018, desempeñando el cargo de **EJECUTIVA DE ATENCION AL CLIENTE**.

Durante su permanencia con Nosotros, demostró gran sentido de compromiso y dedicación para el cumplimiento de los objetivos Corporativos.

Se expide el presente certificado para los fines que se estime conveniente.

Lima, Octubre 2018

pdfelement

Adecco

better work, better life

Lima, 31 de Enero del 2016

CERTIFICADO DE TRABAJO

Por la presente certificamos que el(la) Sr(a). **VALVERDE CARDENAS, ISABEL CAROLINA**, identificado(a) con DNI N° **45615200** ha trabajado en nuestra Empresa ADECCO CONSULTING S.A. con RUC N° 20503980216 desde el 23 de Enero del 2015 hasta el 31 de Enero del 2016, desempeñando el cargo de PROMOTOR(A) en la empresa EQUIPERÚ S.A.C.

Se expide el presente certificado a solicitud del interesado para los fines que crea conveniente.

Atentamente,



ADECCO CONSULTING S.A.
R.U.C. 20503980216

pdfelement

CERTIFICADO DE TRABAJO

El que suscribe Jefe de Gestión y Desarrollo Humano de la empresa TIENDAS PERUANAS S.A.

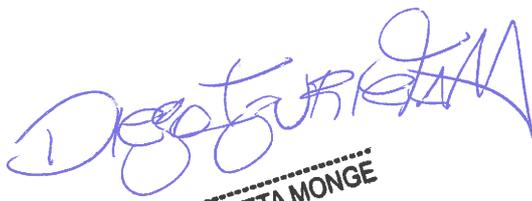
CERTIFICA:

Que el (la) Sr. (Srta.) **VALVERDE CARDENAS ISABEL CAROLINA** Ha laborado en nuestra empresa desde 10 de febrero de 2012 hasta el 31 de diciembre de 2014 desempeñando eficientemente el cargo de **REPONEDOR COMERCIAL**.

Durante su permanencia con Nosotros, demostró gran sentido de compromiso y dedicación para el cumplimiento de los objetivos Corporativos, obteniendo resultados satisfactorios en todas las labores encomendadas.

Se expide el presente certificado para los fines que se estime conveniente.

Lima, enero 2015.



DIEGO IZURIETA MONGE
Jefe de GDH
OECHSLE - LIMA NORTE



Global Sales Solutions Line Perú S. A.

CERTIFICADO DE TRABAJO

GLOBAL SALES SOLUTIONS LINE PERU SA con RUC N° 20513999438 con domicilio fiscal en Av. Republica de Panamá 2557 Torre B Piso 1 – La Victoria, debidamente representado por la Srta. ALOMIA GHIGLINO NOLI ROSARIO.

CERTIFICA:

Que VALVERDE CARDENAS ISABEL CAROLINA, identificado con DNI 45615200 ha prestado sus servicios desde el 15 de Junio de 2009 hasta el 02 de Octubre de 2009 desempeñándose como TELEOPERADOR, demostrando puntualidad y eficiencia en las labores que fueron encomendadas.

Se extiende el Presente Certificado en cumplimiento de las disposiciones legales vigentes y para los fines que el interesado crea conveniente.

Lima, 02 de Octubre de 2009

GLOBAL SALES SOLUTIONS LINE PERU S.A.
Rosario Alomia Ghiglino
GLOBAL SALES SOLUTIONS LINE
PERU SA
RUC N° 20513999438



MINISTERIO DE EDUCACIÓN
CERTIFICADO OFICIAL DE ESTUDIOS
 EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR
 NIVEL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA



Elimina la filigrana digital ahora

MINISTERIO DE EDUCACIÓN

DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN: Lima UGEL: 02
 El (la) Director (a) de la Institución Educativa: 2027 Jose María Arguedas
 con Código Modular N° 0566422 de Lima (DEPARTAMENTO)
San Martín de Porres (DISTRITO) Cab. La Jaramés (LUGAR)



Que suscribe,

CERTIFICA

Que Soliveri Cardenas Isabel Carolina con DNI/Código del Estudiante N° 45615200 ha concluido los estudios correspondientes a:
1.º A.º Grado(s) de EBR - NIVEL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, con los siguientes resultados, según consta en las actas de evaluación respectivas:

Áreas Curriculares	Año Lectivo	2001	2002	2003	2004	2005	Nombre de las otras Instituciones Educativas donde el estudiante cursó estudios.
	Grado	1º C	2º C	3º C	4º C	5º C	
Matemática		Once	Once	Once	Once	Once	
Comunicación <u>Leng y Lit</u>		Once	Once	Once	Once	Once	
Inglés		Once	Once	Once	Once	Once	
Arte y creatividad		Once	Once	Once	Once	Once	
Historia, Geografía y Economía		-	-	-	-	-	
Formación Ciudadana y Cívica		-	-	-	-	-	
Persona, Familia y Relaciones Humanas		-	-	-	Once	-	
Educación Física / ED Corporal		Once	Once	Once	Once	Once	
Educación Religiosa		Once	Once	Once	Once	Once	
Ciencia, Tecnología y Ambiente		-	-	-	-	-	
Educación para el Trabajo		Once	Once	Once	Once	Once	
H.L.D. 1	Año Lectivo						
	Grado						
	Año	1º	2º	3º	4º		
Otras asignaturas o áreas de estudio anteriores							OBSERVACIONES 2
Historia y Geografía		Once	-	-	-	-	
Nocias y Desarrollo de		-	Once	-	-	-	
Temas y Cívico		Once	-	-	-	-	
Carreteras Nót - Desar. Amb.		Once	Once	Once	-	-	
Proyectos - CTA		-	-	-	Once	Once	
Desarrollo Social / E. Soc.		-	Once	Once	Once	Once	

Especialidad ocupacional 3:
 Módulo 3ro. :
 Módulo 4to. :
 Módulo 5to. :

Es conforme: S.H.P. 19 de Julio de 2019
 (Lugar y fecha de expedición)

Miguel Ángel
 Lic. Miguel Ángel
 DIRECTOR(A) / SUBDIRECTOR(A)
 Firma, Post-Firma y Sello

Yelba
 SECRETARÍA DE FOMENTO
 SECRETARÍA DE FOMENTO
 Lic. Yelba
 F. 2017 JOSÉ MARÍA ARGUEDAS

SERIE Q N° 700304

DNI 09491963

PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN SIN AUTORIZACIÓN DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN

REPÚBLICA DEL PERÚ



**HERNANDEZ
RANDICH**
ASOCIADOS

AUDITORES
CONTADORES
ABOGADOS
TRIBUTARISTAS



Certificado

Otorgado a:

VALVERDE CARDENAS ISABEL

Por haber culminado satisfactoriamente el Periodo de CAPACITACIÓN
con una duración de **120** horas.

Lima, **18** de **JUNIO** del 2018

Rosana Randich Guevara
Gerente General

UDLA



CIBERTEC

Universidad de Las Américas

Certifica que:

Isabel Carolina Valverde Cardenas

Participó en la **Semana Académica Internacional UDLA**, realizada en Quito - Ecuador del 25 al 29 de julio de 2016, con una duración de 40 horas.

Gonzalo Mendieta

Gonzalo Mendieta
VICERRECTOR ACADÉMICO

Juan Yépez

Juan Yépez
DIRECTOR DE TECNOLOGÍAS

CONSULTA RUC

Resumen de la consulta

Número de RUC:	10-55612002 - VALVERDE CARDENAS ISABEL CAROLINA		
Tipo Contribuyente:	PERSONA NATURAL SIN NEGOCIO		
Tipo de Documento:	DNI 45612000 - VALVERDE CARDENAS ISABEL CAROLINA		
d>			
Fecha de Inscripción:	28/05/2018	Fecha de Inicio de Actividades:	28/05/2018
Estado del Contribuyente:	ACTIVO		
Condición del Contribuyente:	HABIDO	Profesión u Oficio:	99 - PROFESION U OCUPACION NO ESPECIFICADA
Dirección del Domicilio Fiscal:			
Sistema de Emisión de Comprobantes:	MANUAL	Actividad de Comercio Exterior:	SIN ACTIVIDAD
Sistema de Contabilidad:	MANUAL		
Actividad(es) Económica(s):	[3003 - OTRAS] <input checked="" type="checkbox"/>		
Comprobantes de Pago Caut. de Impresión (F. 005 u 015):	[NINGUNO] <input checked="" type="checkbox"/>		
Sistema de Emisión Electrónica:	[FACTURA PORT] <input checked="" type="checkbox"/>		
Emisor electrónico de fact.:	15/10/2016		
Comprobantes Electrónicos:	FACTURA (desde 15/10/2016) RECIBO POR HONORARIO (desde 05/04/2017)		
Afiliado al PLE ónoce:			
Partidas:	[NINGUNO] <input checked="" type="checkbox"/>		