

## Karla Mercedes Rabanal Romero

Edad: 31 años

Dirección: Calle Atahualpa 339 Miraflores, Lima

Tel: 980712917

E-mail: karla\_2488@hotmail.com

Licenciada en Ciencias de la  
Comunicación



### ESTUDIOS

- 2009 - 2014**      **Ciencias de la Comunicación**  
Universidad Alas Peruanas
- 2017 - 2017**      **Diplomado en Gestión Pública**  
Escuela Nacional de Estudios Gubernamentales
- 2019 - 2019**      **Ofimática**  
Instituto de Formación Capacitación Comercio del Perú
- 2019 - 2019**      **Ley de Procedimientos Administrativos Ley 27444**  
Instituto de Formación Capacitación Comercio del Perú
- 2019 - 2019**      **Gestión Pública en Imagen Institucional Gubernamental**  
Instituto de Formación Capacitación Comercio del Perú

**Programas manejados:** Word, Excel, Power Point, Adobe Premier, Photoshop.

### EXPERIENCIA LABORAL

- 2013 - 2014**      **Reportera**  
Programa de televisión Sábado Espectacular
- Tareas realizadas: Elaboración de notas periodísticas, entrevistas y locución.
- 2015 - 2017**      **Asistente de gerencia**  
Barrio Empire
- Tareas realizadas: Coordinación y organización de reuniones de directorio, organización de eventos para la empresa, manejo de personal, redacción de informes para gerencia.

**2018 - 2020**

**Agente de servicio al pasajero**

LATAM Airlines

Tareas realizadas: Atención al cliente, recepción de pasajeros, check-in, embarque y desembarque, control de contingencias y miembro del comité de clima laboral de LATAM.

**2020 - 2020**

**Coordinadora de comunicaciones**

Servicio de Administración Tributaria (SAT)

Tareas realizadas: Supervisión de las oficinas y depósitos del SAT. Coordinar las diferentes actividades realizadas por la Oficina de Imagen Institucional, redacción de informes y notas de prensa institucionales de las actividades semanales y mensuales, encargada de la comunicación interna con las diferentes agencias y depósitos del SAT.



UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN, EDUCACIÓN Y HUMANIDADES  
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN

## DIPLOMA

Otorgado a:

*Rabanal Romero, Karla*

*Por haber aprobado el taller de Comunicación no Verbal  
y en virtud de lo cual se expide el presente diploma*

Lic. Mayra Saavedra  
Profesora Tallerista

UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS

Mg. HUGO VILADEGUT BUSH  
DECANO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN,  
EDUCACIÓN Y HUMANIDADES

*Miraflores, julio de 2013*

## CONSTANCIA DE MERITO

El Jefe de la Oficina de Servicios Académicos y Registro Central

Hace constar que la señorita:

**RABANAL ROMERO, Karla Mercedes**



Con código de matrícula N° 2010150908. Egresada de la Facultad de Ciencias de la Comunicación, Educación y Humanidades - Escuela Académico Profesional de Ciencias de la Comunicación. En los semestres académicos cursados se ubicó en el orden de merito N° 03 de un total de 11 alumnos con un promedio ponderado de 15.3364. Perteneciendo al TERCIO SUPERIOR.

Se expide el presente documento para los fines que la portadora considere conveniente. Dado el día lunes, 09 de marzo de 2015 en el local de la Universidad Alas Peruanas, situado en el Jirón Cayetano Heredia N° 1092 del Distrito de Jesús María, Lima - Perú.

 **UNIVERSIDAD  
ALAS PERUANAS**

**Dr. WILFREDO HERNANDEZ ASCENCIO**  
JEFE DE OFICINA DE SERVICIOS ACADÉMICOS Y REGISTRO CENTRAL

Fecha de impresión: 09/03/15

34

**NOTA: La presente constancia tiene vigencia por tres meses a partir de la fecha**

W.H.A/ m.t.d

Boleta N° 127- 0066158 con fecha de pago 09/03/2015

AV. SAN FELIPE 1109, JESÚS MARÍA, TELÉF.: 266-0195 / 266-0196 FAX: 470-9838  
[www.uap.edu.pe](http://www.uap.edu.pe) e-mail: [admisión@uap.edu.pe](mailto:admisión@uap.edu.pe)



REPÚBLICA DEL PERÚ

A NOMBRE DE LA NACIÓN

# EL RECTOR DE LA UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS

**POR CUANTO:** la Facultad de CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN, EDUCACIÓN Y HUMANIDADES ha declarado aprobado para optar el Grado Académico de Bachiller, de conformidad con la legislación universitaria vigente, a Don (ña):

**KARLA MERCEDES RABANAL ROMERO**

**POR TANTO:** le confiere el **Grado Académico de:**

**BACHILLER EN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN**

y le expide el presente **DIPLOMA** para que se le reconozca como tal con los derechos y prerrogativas de ley.

Lima, 23 de febrero de 2015



CARLOS A. HINOJOSA UCHOFEN, Ph. D.  
SECRETARIO GENERAL

FIDEL RAMÍREZ PRADO, Ph. D.  
RECTOR

OSWALDO J. VÁSQUEZ CERNA, Ph. D.  
DECANO DE FACULTAD (a)





EN NOMBRE DE LA NACIÓN

# UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS

**EL RECTOR por cuanto:** la Facultad de **CIENCIAS EMPRESARIALES Y EDUCACIÓN**, en la Escuela Profesional de: **CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN** con fecha 04 de Junio de 2018; Resolvió declarar aprobado para optar el Título Profesional, de conformidad con la legislación universitaria vigente; a Don (ña):

**KARLA MERCEDES RABANAL ROMERO**

**POR TANTO** le confiere el **Título Profesional** de:

**LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN**

y le expide el presente **DIPLOMA** para que se le reconozca como tal con los derechos y prerrogativas de ley.

Lima, 22 de Junio de 2018

CS Sra. Susana Elizabet H. V. Rodríguez  
SECRETARÍA GENERAL (e)  
CamScanner

Dr. Enrique Osvaldo Bedoya Sánchez  
RECTOR (e)

OSWALDO JESUS VÁSQUEZ CERNA, Ph.D.  
DECANO DE FACULTAD

DEPARTAMENTO DE GRADOS Y TÍTULOS			
Type de Documento	DNA	-	45372841
Procedencia	LMA		
Abreviatura DaT	T		
Modalidad Ocurso	SUSTENTACION DE TESIS		
Modalidad de Estudio	P		
Nro. Registro de	20675	de	22/06/2018
Numero de Pagina	264		
Diploma Tipo Emision	O		
Libro - Registro - Folio	LXXXIV	-	40487 - 40487
Lima,	22	de	Junio
			2018

Dr. Juan Carlos Herold Muroz  
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE GRADOS Y TÍTULOS



Los datos consignados en el anverso y reverso del presente Diploma son auténticos.

Lima, 22 de Junio de 2018

Sra. Susana Elizabet H. V. Rodríguez  
SECRETARÍA GENERAL (e)

INTERESADO (A)

CS UAP UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS  
UAP 061845  
CamScanner



**eneg**

**Escuela Nacional de  
Estudios Gubernamentales**

# Constancia

La Dirección Académica de la Escuela Nacional de Estudios Gubernamentales ENEG PERU hace constar que **KARLA MERCEDES RABANAL ROMERO** concluyó satisfactoriamente el Diplomado Especializado en:

## *Gestión Pública*

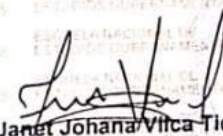
### MÓDULOS DE ESTUDIOS:

- |   |                                    |
|---|------------------------------------|
| Estructura del Estado                       | Gestión de Contrataciones Públicas |
| Fundamentos de la Gestión Pública           | Presupuesto Público                |
| Sistemas Administrativos del Sector Público | Planeamiento Estratégico           |
| Inversión Pública                           | Abastecimiento                     |
| Gestión de Recursos Humanos                 | Control Interno                    |

Desarrollado del 14 de agosto al 20 de octubre 2017, el cual consta de un total de 350 horas académicas; obteniendo la siguiente calificación final

**17.00 (Diecisiete y 00/20)**

En Lima, a los veintidós días del mes de octubre del año dos mil diecisiete

  
**Janet Johana Vitca Ticona**  
DIRECTORA ACADÉMICA DE CAPACITACIÓN  
Y ESPECIALIZACIÓN

La calificación es vigesimal. Para aprobar una asignatura, se requiere una calificación de 13.00 puntos

Calle Luis Felipe Villarán 244, San Isidro / Teléfono: (51-1) 727-0800  
<http://www.enegperu.org>





**eneg**

**Escuela Nacional de  
Estudios Gubernamentales**

**Dirección Académica  
de Capacitación y Especialización**

# DIPLOMA

Los que suscriben, el Director Ejecutivo y la Directora Académica de Capacitación y Especialización de la Escuela Nacional de Estudios Gubernamentales ENEG PERU, extienden el presente Diploma a:

**KARLA MERCEDES RABANAL ROMERO**

En mérito de haber culminado satisfactoriamente y aprobado el Diplomado de Especialización en:

*Gestión Pública*

Realizado del 14 de agosto al 20 de octubre 2017, con una duración total de trescientas cincuenta (350) horas académicas lectivas, cumpliendo con los requisitos académicos exigidos por el respectivo diplomado de especialización.

En Lima, a los 21 días del mes de octubre del año 2017

  
**Edgar Ricardo Ronca**  
DIRECTOR EJECUTIVO

  
**Janet Johana Vilca**  
DIRECTORA ACADÉMICA DE CAPACITACIÓN  
Y ESPECIALIZACIÓN





# INSTITUTO DE FORMACIÓN CAPACITACIÓN COMERCIO DEL PERÚ - IFOCAP

INSCRITO EN ZONA REGISTRAL N° IX SEDE DE LIMA PARTIDA 14249880 RUC. 20604531498  
AUTORIZADO PARA REALIZAR EVENTOS DE CAPACITACIÓN A NIVEL NACIONAL

## C U R S O OFIMÁTICA

Otorga el presente

# C E R T I F I C A D O

Al Sr. (ta) (a): **RABANAL ROMERO, KARLA MERCEDES**

Por su participación en calidad de Asistente al CURSO de: "OFIMÁTICA" en la ciudad de LIMA los días 04 AL  
23 DE FEBRERO DEL 2019, realizado en el LOCAL INSTITUCIONAL SEDE LA MOLINA - LIMA.

(Válido, por 250 horas lectivas)

(4 CREDITOS)

LIMA, FEBRERO del 2019

949997486  
917808997  
(01)3449192  
@IFOCAP.NET  
www.ifocap.net



INSTITUTO DE FORMACION CAPACITACION  
COMERCIO DEL PERU - IFOCAP  
JACKELINE AZOLA RUIZ  
gerente de estudios



INSTITUTO DE FORMACION CAPACITACION  
COMERCIO DEL PERU - IFOCAP  
DANIEL EDUARDO ABRAHAM  
gerente general



# INSTITUTO DE FORMACIÓN CAPACITACIÓN COMERCIO DEL PERÚ - IFOCAP

INSCRITO EN ZONA REGISTRAL N° IX SEDE DE LIMA PARTIDA 14249880 RUC: 20604531498  
AUTORIZADO PARA REALIZAR EVENTOS DE CAPACITACIÓN A NIVEL NACIONAL

## C U R S O LEY DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS

### LEY 27444

Otorga el presente

# C E R T I F I C A D O

Al Sr. (ta) (a):

**RABANAL ROMERO, KARLA MERCEDES**

Por su participación en calidad de Asistente al CURSO de: "LEY DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS  
LEY 27444" en la ciudad de LIMA los días 03 AL 29 DE JUNIO DEL 2019, realizado en el LOCAL  
INSTITUCIONAL SEDE LA MOLINA - LIMA.

(Válida, por 192 horas lectivas)

(4 CREDITOS)

LIMA, JUNIO del 2019

949997486  
917808997

(01)3449192

@IFOCAP.NET

www.ifocap.net



INSTITUTO DE FORMACIÓN CAPACITACIÓN  
COMERCIO DEL PERÚ - IFOCAP

JACKELINE AYALA RUIZ  
directora de estudios



INSTITUTO DE FORMACIÓN CAPACITACIÓN  
COMERCIO DEL PERÚ - IFOCAP

DANIEL EDUARDO ABAD-CERREJÓN  
Gerente General



# INSTITUTO DE FORMACIÓN CAPACITACIÓN COMERCIO DEL PERÚ - IFOCAP

INSCRITO EN ZONA REGISTRAL N° IX SEDE DE LIMA PARTIDA 14249880 RUC. 209604531498  
AUTORIZADO PARA REALIZAR EVENTOS DE CAPACITACIÓN A NIVEL NACIONAL

## C U R S O GESTIÓN PÚBLICA EN IMAGEN INSTITUCIONAL GOBIERNAMENTAL

Otorga el presente

# C E R T I F I C A D O

Al Sr. (ta) (a): **RABANAL ROMERO, KARLA MERCEDES**

Por su participación en calidad de Asistente al CURSO de: "GESTIÓN PÚBLICA EN IMAGEN INSTITUCIONAL GOBIERNAMENTAL" en la ciudad de LIMA los días 07 AL 26 DE OCTUBRE DEL 2019, realizado en el LOCAL INSTITUCIONAL SEDE LA MOLINA - LIMA.

(Válido: por 210 horas lectivas) (4 CREDITOS)

LIMA, OCTUBRE del 2019

949997486  
917808997  
(01)3449192  
@IFOCAP.NET  
www.ifocap.net



JACKELINE AZOLA RUIZ  
gerente de estudios  
INSTITUTO DE FORMACIÓN CAPACITACIÓN  
COMERCIO DEL PERÚ - IFOCAP



DANIEL EDUARDO ARAUJO  
gerente general  
INSTITUTO DE FORMACIÓN CAPACITACIÓN  
COMERCIO DEL PERÚ - IFOCAP





FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACION, EDUCACION Y HUMANIDADES  
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CIENCIAS DE LA COMUNICACION

CERTIFICADO  
ACTA DE DESEMPEÑO EN EL PROGRAMA  
SÁBADO ESPECTACULAR

Código	2010150908			
Tiempo laborando	1 año			
COMPETENCIAS		CRITERIOS		PUNTAJE
Cámara	14	Predisposición	18	
Edición	14			
Locución	17	Puntualidad	20	
Producción	17			
Reportaje	17	Disciplina	20	
Guión	17			
				17

Se evaluó : Desempeño en la preproducción, producción, post producción, actitud e interés por aprender los contenidos, asistencia.

Lic. Alfredo Béjar  
Coordinador de Registros



Lic. Luis Ortega  
Productor General



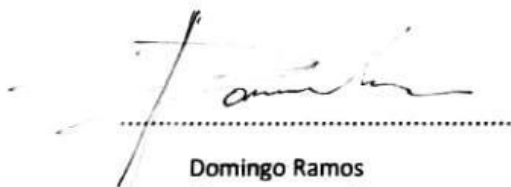
## CERTIFICADO DE TRABAJO

EL GERENTE GENERAL DE LA EMPRESA BARRIO EMPIRE INC. DOMINGO RAMOS.

**CERTIFICA:**

Que la Srta. **RABANAL ROMERO, KARLA MERCEDES**, identificada con el numero de DNI 45372841, ha laborado en nuestra empresa desde el 2 de Marzo del 2015 hasta el 15 de Diciembre de 2017, desempeñándose como: **ASISTENTE DE GERENCIA**.

Se le expide el presente Certificado a solicitud del interesado para los fines que crea conveniente.



.....

Domingo Ramos  
Gerente general

Lima, 20 de Enero del 2018.

[www.barrioempire.us](http://www.barrioempire.us)

Dirección  
4000 Hollywood Blvd.  
Hollywood, FL 33021



## CERTIFICADO DE TRABAJO

Por medio del presente LATAM AIRLINES PERÚ S.A. con R.U.C. No. 20341841357 certifica que el Sr(a)(ta) **RABANAL ROMERO KARLA MERCEDES**, laboró desde el 04.06.2018 al 01.01.2020 ; desempeñando el cargo de AGENTE SERVICIO AL PASAJERO.

Expedimos el presente para los fines que el interesado estime pertinente.

Lima, 01 de Enero de 2020

  
PATRICIA MISHRETA NIILA  
Asesoría y Servicio al Cliente  
Departamento de Recursos Humanos





*Se otorga el presente Diploma a:*

**РАВАНАЛ РОМЕРО КАРЛА МЕРСЕДЕС**

*Por haber culminado exitosamente el proceso de formación como:*

**AGENTE DE SERVICIO AL PASAJERO**

*Lima, Junio del 2018*

A handwritten signature in black ink, appearing to be "PM" or similar initials.

*Pablo Motta*

*Gerente de Aeropuertos Perú*

A handwritten signature in black ink, appearing to be "PC" or similar initials.

*Patricia Carragno Nuñez*

*Jefe de Capacitación y Procedimientos  
Aeropuertos Perú*



# Reconocimiento LATAM

## RECONOCIMIENTO DE JEFATURA

Lima, 07 de marzo del 2019

Señorita  
Karla Rabanal  
Agente Servicio al Pasajero  
Presente.-

Estimada KARLA

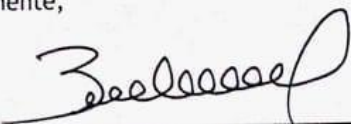
Por medio de la presente, quiero felicitarte y agradecer tu participación dentro del Comité de Clima del presente año. Destacamos tu compañerismo, trabajo en equipo y proactividad, razones por las cuales sabemos que desempeñarás un gran trabajo en busca de actividades enriquecedoras e innovadoras para la mejora del clima laboral, escuchando y velando por el factor humano, y su bienestar dentro de trabajo.

Felicito tu disposición y excelente actitud, estamos seguro que lograrás grandes resultados.

Reiterándote el agradecimiento por formar parte de este gran equipo, me despido.

Atentamente,

  
\_\_\_\_\_  
CARLOS MANZUR  
SUBGERENTE DE SERVICIO AL PASAJERO

  
\_\_\_\_\_  
BRIAN BENDEZU  
JEFE DE SERVICIO AL PASAJERO

# PROGRAMA DE RECONOCIMIENTO LATAM

SE OTORGA EL PRESENTE DIPLOMA A:

Karla Rabanal Romero

POR SER RECONOCIDO EN NUESTRA GUÍA:



COMPORTAMIENTOS COMO EL TUYO CONTRIBUYEN PARA LOGRAR NUESTRO PROPÓSITO  
“CUIDAMOS QUE LOS SUEÑOS LLEGUEN A SU DESTINO”

 LATAM





**ORDEN DE SERVICIO N° 0000054**

N° Exp. SIAF : 0000000189

Día	Mes	Año
20	01	2020

UNIDAD EJECUTORA : 000 SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA DE LIMA  
NRO. IDENTIFICACIÓN : 500231

<b>1. DATOS DEL PROVEEDOR</b>	<b>2. CONDICIONES GENERALES</b>
Señor(es) : RABANAL ROMERO KARLA MERCEDES Dirección : CAL. ATAHUALPA NRO. 339 URB. MIRAFLORES LIMA / LIMA / MIRAFLORES RUC : 10453728418 Teléfono : Fax :	N° Cuadro Adquisic: 000051 Tipo de Proceso : ASP N° Contrato : Moneda : S/ TIC :
Concepto : SERVICIO DE APOYO ADMINISTRATIVO PARA LA OFICINA DE IMAGEN INSTITUCIONAL	

Código	Unid. Med.	Descripción	Valor Total S/
210100010080	SERVICIO	SERVICIO DE APOYO ADMINISTRATIVO ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO Apoyo en la redacción de notas de prensa e institucionales y apoyo fotográfico de los diversos eventos programados por la institución. Apoyo en la coordinación con los encargados de agencias y depósitos para la habilitación de material publicitario. Apoyo en la gestión de programas "Contribuyente Puntual" y "Cultura Tributaria". Otras actividades que le sean requeridos por Oficina de Imagen Institucional.  PLAZO Y LUGAR DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO Plazo de ejecución: Desde la notificación de la orden de servicio hasta el 31 de Marzo. Lugar: Jr. Cavaná N° 370 - Cercado de Lima.  CONFORMIDAD DEL SERVICIO La conformidad será emitida por la jefa de la Oficina de Imagen Institucional  FORMA DE PAGO 1er pago: previa conformidad del 1er entregable hasta el 31 de Enero. 2do pago: previa conformidad del 2do entregable hasta el 29 de Febrero. 3er pago: previa conformidad del 3er entregable hasta el 31 de Marzo.	9,000.00

AFECTACION PRESUPUESTAL				
Meta/Mnemónico	Cadena Funcional	FF/Rb	Clasif. Gasto	Monto
				S/
0003	03.007.0013.9002.3999999.5000409	2 - 09	2.3.2.7.11.99	9,000.00

Van ... S/ 9,000.00

Facturar a nombre de: SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA DE LIMA  
Dirección: Jr. Cavaná n° 370 / LIMA - LIMA - LIMA RUC: 20337101278

ELABORADO POR	ORDENACION DE SERVICIO	CONFORMIDAD DEL SERVICIO
BUSTAMANTE CLAROS MILAGROS DEL PILAR	 RESPONSABLE DE ADQUISICIONES	 RESPONSABLE DE ABASTECIMIENTO SERV. AUXILIARES
		Fecha Día Mes Año

**NOTA IMPORTANTE :**  
 - El Proveedor debe adjuntar a su Factura copia de la O/S  
 - Esta Orden es nula sin las firmas y sellos reglamentarios o autorizados.  
 - El Contratista (Proveedor) se obliga a cumplir las obligaciones que le corresponden, bajo sanción de quedar inhabilitado para contratar con el Estado en caso de incumplimiento

ORDEN DE SERVICIO N° 0000054

N° Exp. SIAF : 0000000189

UNIDAD EJECUTORA : 000 SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA DE LIMA  
 NRO. IDENTIFICACIÓN : 500231

Día	Mes	Año
20	01	2020

1. DATOS DEL PROVEEDOR	2. CONDICIONES GENERALES
Señor(es) : RABANAL ROMERO KARLA MERCEDES	N° Cuadro Adquisic: 000051
Dirección : CAL. ATAHUALPA NRO. 339 URB. MIRAFLORES	Tipo de Proceso : ASP
LIMA / LIMA / MIRAFLORES CCI: 01117700020055992833	N° Contrato :
RUC : 10453728418 Teléfono :	Moneda : S/
Fax :	T/C :
Concepto : SERVICIO DE APOYO ADMINISTRATIVO PARA LA OFICINA DE IMAGEN INSTITUCIONAL	

Código	Unid. Med.	Descripción	Vienen ...	Valor Total S/
		PENALIDAD  En caso de retraso injustificado se aplicara la penalidad tomando como referencia la fórmula establecida en el art. 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.  ..... (NUEVE MIL Y 00/100 SOLES) .....	9,000.00	

AFECTACION PRESUPUESTAL				
Metas Mnemónico	Cadena Funcional	FF/Rb	Clasif. Gasto	Monto
				S/

TOTAL S/ 9,000.00

Facturar a nombre de : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA DE LIMA  
 Dirección : J. camara n° 370 / LIMA - LIMA - LIMA

RUC : 20337101276

ELABORADO POR	ORDENACION DEL SERVICIO	CONFORMIDAD DEL SERVICIO
BUSTAMANTE CLAROS, MILAGROS DEL PLAR		
RESPONSABLE DE ADQUISICIONES	RESPONSABLE DE ABASTECIMIENTO SERVICIOS AUXILIARES	
		Fecha
		Día Mes Año

NOTA IMPORTANTE :

- El Proveedor debe adjuntar a su Factura copia de la O/S
- Este Orden es nula sin las firmas y sellos reglamentarios o autorizados.
- El Contratista (Proveedor) se obliga a cumplir las obligaciones que le corresponden, bajo sanción de quedar inhabilitado para contratar con el Estado en caso de incumplimiento.

