

# Omar Hernández Vela



## Perfil

Soy un profesional que busco la superación personal y profesional asumiendo los retos que sean necesarios, capaz de trabajar bajo presión, me adapto rápidamente a los cambios y me gusta trabajar en equipo. Cuento con mucha experiencia en una excelente atención de clientes, control de contingencias, manejo de diversos protocolos de seguridad.

## Formación académica

**Titulado Guía Oficial de Turismo** 2010  
Cenfotur

## Cursos y certificaciones

**Diplomado: Seguridad Salud Ocupacional y Medio Ambiente** 2019  
Emitido por Cámara Peruana de Industrias

## Experiencia laboral

**AVIANCA** 2011-2020  
Agente de Servicio

- Especialista en la atención al cliente en el aeropuerto, manejo de contingencias de todo tipo.
- Encargado de la seguridad operacional en despacho y recepción de vuelos.
- Coordinación con los diferentes departamentos, proveedores y autoridades locales.
- Encargado de función de back office, administrativas, responsable de la coordinación y seguimiento de toda la operación del turno.

**RAINFOREST EXPEDITIONS** 2009-2010  
Guía Oficial de Turismo

- Encargado de la atención, seguridad y guiados de clientes en los diversos circuitos turísticos del Área Natural Protegida de Tambopata en Puerto Maldonado.

**LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS** 2008-2009  
Auxiliar de Logística

- Responsable del contacto y revisión de contratos con proveedores de servicios a la compañía.
- Encargado de la eficaz distribución de la mensajería y documentación entre las diversas áreas internas, y a las demás sucursales de la empresa.

## ► Contacto

✉ [omarhv182@gmail.com](mailto:omarhv182@gmail.com)  
☎ 954116705  
[www.linkedin.com/in/omar-hernandez-vela-90b4631aa/](http://www.linkedin.com/in/omar-hernandez-vela-90b4631aa/)  
💻 Skype: omarhv182\_1

## ► Conocimientos

Office	Intermedio
Excel	Intermedio
Amadeus CM	

## ► Idiomas

Español	Nativo
Inglés	Avanzado
Alemán	Básico

## ► Referencias

Fernando Díaz  
Supervisor Avianca  
☎ 941703478

Natalia Landauro  
Supervisora Avianca  
☎ 993279609

Devora Castañón  
Duty Manager Avianca Perú  
☎ 940477042



Nº 01604-B

Centro de Formación en Turismo  
Ministerio de Comercio Exterior y Turismo



A NOMBRE DE LA NACIÓN

El Director Nacional del Centro de Formación en Turismo confiere el Título de:

Profesional  
Guía Oficial de Turismo  
a Omar Hernandez Vela

quien ha cumplido con los requisitos exigidos por las normas vigentes.

Por Tanto: Se expide el presente Título para que se reconozca como tal.

Barranco, 17 de Septiembre de 2010

MARIEL ROCÍO QUEA CAMPOS  
Directora  
ESCUELA SUPERIOR DE TURISMO

DIANA TAMASHIRO OSHIRO  
DIRECTORA NACIONAL

JORGE E.A. MONTESTRUBBE ZEGARRA  
Jefe  
Oficina de Registros Académicos



**Cámara Peruana  
De Industrias**

**Dirección  
Académica**

**Programa de Capacitación y  
Actualización Profesional**

# Diplomado

Los que suscriben el Director Ejecutivo y Director Académico de la  
Cámara Peruana de Industrias, otorgan el presente diploma a:

**OMAR HERNANDEZ VELA**

por su participación y aprobación satisfactoria en el diplomado especializado en  
**SEGURIDAD SALUD OCUPACIONAL Y MEDIO AMBIENTE  
SSOMA**

Realizado el 12 de Setiembre ~~22~~ de Noviembre 2019, con una duración total de  
Trecientos y Cincuenta (350) Horas académicas lectivas, cumpliendo con los requisitos  
académicos exigidos por el respectivo programa de especialización.

Eduardo Buquich Buller  
PRESIDENTE EJECUTIVO



Ing. María Alexandra Pérez  
ESPECIALISTA DEL CURSO



Inscrito bajo el N° 45245954-64SOM en el  
Registros de Diplomados De Especialización  
en nuestra institución

## **CERTIFICADO DE TRABAJO**

La Gerencia de Talento Humano de **AVIANCA PERÚ S.A. En Liquidación** certifica:

Que el (la) Sr (a) **OMAR HERNANDEZ VELA** ha laborado en nuestra empresa desde el 16 de marzo de 2011 hasta el 25 de mayo de 2020, desempeñándose en el cargo de **AGENTE DE SERVICIO AL CLIENTE PART-TIME**

Se extiende el presente certificado para los fines que estime conveniente.

Lima, 25 de mayo de 2020



**AVIANCA PERÚ S.A. En Liquidación**  
**Carlos Enrique Corbella Espinoza**  
**DNI N° 10284185**  
**Estratega Consultores S.A.C.**  
**RUC No 20514279986**  
**Liquidador**

**OMAR HERNANDEZ VELA**  
**DNI/CE: 45245954**

*Omar Hernandez*  
Fecha: 27/05/2020  
FIRMADO CONFORME

