



TÉRMINOS DE REFERENCIA

PERFIL DE PUESTO

REQUISITOS	DETALLE	N° DE FOLIO
Experiencia	<ul style="list-style-type: none">. Experiencia laboral general mínima de tres (03) años en el sector público y/o privado.. Experiencia laboral específica mínima de dos (02) años en actividades y/o áreas de atención al cliente.	6 - 7
Competencias	<ul style="list-style-type: none">. Trabajo en equipo, alto grado de responsabilidad.. Excepcionales habilidades de comunicación.. Capacidad de trabajo bajo presión, resolución de conflictos, dinamismo.	1
Formación Académica, grado académico y/o nivel de estudios	<ul style="list-style-type: none">. Secundaria completa	2
Curso y/o estudios de especialización	<ul style="list-style-type: none">. Cursos y/o diplomados en Asistencia Administrativa, Marketing y/o Gestión Comercial.	3 - 4 - 5
Conocimiento para el puesto y/o cargo	<ul style="list-style-type: none">. Conocimiento en Atención al cliente.	1

Lima 10 de diciembre de 2020

FIRMA DEL POSTULANTE

Nombre: Mayra Cassandra Huaranca Ore
DNI: 71012574