

CUBILLAS LEZAMETA MELISSA MEDALIT

24 años

Jr. Simón Bolívar N° 370 Urb. Huaquillay - Comas

Cel. 992-979-447 / Wsp. 981-286-420

melisa_12_96@hotmail.com



Joven egresada de la carrera de Administración de Negocios Bancarios y Financieros en el Instituto de Educación Superior Privado Certus, con experiencia en atención al cliente, cobros y caja, con conocimientos de ofimática.

Con capacidad de realizar los trabajos dirigidos por mis superiores desempeñando eficacia y responsabilidad.

Siendo una persona honesta, leal, puntual, responsable y optimista; capaz de solucionar problemas de manera proactiva y trabajando en equipo.

Con firmes deseos de incorporarse a una empresa seria y reconocida para seguir creciendo personal y profesionalmente, siendo competitiva en su sector para el logro de metas.

DATOS PERSONALES

Fecha de Nacimiento : 12/09/1996
Estado Civil : Soltera
DNI : 71729737
Nacionalidad : Peruana

FORMACIÓN ACADÉMICA

Instituto de Educación Superior Privado (CERTUS)
Administración de Negocios Bancarios y Financiera
(Egresada)

Marzo 2016 – Diciembre 2018

I.E. Comercio N°62 Almirante Miguel Grau
Estudios Secundarios (completo)

Marzo 2008 – Diciembre 2012

CAPACITACIONES COMPLEMENTARIAS

- **CERTUS** Certificado Modular En Plataforma De Productos Bancarios Y Financieros (296 horas)
- **CERTUS** Certificado Modular En Plataforma De Servicios Bancarios Y Financieros (184 horas)
- **CERTUS** Certificado Modular En Operaciones Y Transacciones Bancarias Y Financieras (456 horas)
- **CERTUS** Certificado Modular En Negocios Bancarios Y Financieros (856 horas)

HABILIDADES TECNOLÓGICAS

- Microsoft Office Word (intermedio)
- Microsoft Office Excel (intermedio)
- Microsoft Office Power Point (intermedio)

EXPERIENCIA LABORAL

BANCO DE CRÉDITO DEL PERÚ

Junio 2019 – Noviembre 2019

Cargo: Promotor de Servicios JC

- Recibir y procesar las operaciones de cobro y pagos de los clientes en caja a fin de garantizar el correcto procesamiento de las transacciones y el cumplimiento de los procedimientos de la empresa y la atención a los clientes.
- Apertura y cierre de caja, mantener en buen estado los equipos y materiales de la agencia, apoyo a mi superior inmediato cuando él lo solicite, llevar las capacitaciones que otorga el banco.
- Uso de las herramientas y aplicativos en la gestión de las transacciones en la agencia, ser rápido en la atención y eficaz en las operaciones.
- Cumplir con los procedimientos transparencia y Lavado de Activos.

SCCP SERVICIOS CALL CENTER DEL PERÚ S.A.

Diciembre 2018 – Marzo 2018

Cargo: Ejecutivo de Atención al Cliente

- Atención al cliente telefónico Entel postpago Chile, escuchar consultas y reclamos de los clientes, gestionar las solicitudes de clientes según el tipo de consulta, tipificar las llamadas, derivación crosseling a Entel hogar, líneas adicionales y equipos, cumplir los indicadores de la plataforma.

MIBANCO BANCA DE LA MICROEMPRESA S.A.

Octubre 2017 – Julio 2018

Cargo: Representante de Banca y Servicios

- Realizar abonos y débitos de las operaciones activas y pasivas del Banco.
- Realizar el cuadro al cierre del día.
- Brindar información y ofrecer productos y servicios del banco
- Ingresar perfiles y pre solicitudes de los clientes.
- Cumplir otras actividades complementarias asignado por mi superior inmediato.
- Informar sobre situaciones irregulares o sospechosas que afecten la seguridad del cliente y de la Institución.
- Cumplir con los procedimientos transparencia y Lavado de Activos.
- Manejo y custodia de caja chica.

REFERENCIA LABORAL

Banco de Crédito del Perú

Max William Lázaro – Supervisor de Procesos Operativos

Teléfono: 987-212-567

Servicios Call Center Perú SAC

Frank Gamarra – Supervisor de ATC

Teléfono: 993-632-997

MiBanco

Marline Ccoillo – Jefe de Servicios Bancarios

Teléfono: 947-942-463

CE-146-19-SN/CERTUS


CONSTANCIA DE EGRESADO

La Jefatura del Instituto de Educación Superior Privado "CERTUS", que suscribe el presente documento, deja constancia:

Que la estudiante **MELISSA MEDALIT, CUBILLAS LEZAMETA**; identificada con DNI N° 71729737, ha culminado satisfactoriamente la Carrera Técnico Profesional de **ADMINISTRACION DE NEGOCIOS BANCARIOS Y FINANCIEROS**, cuyas clases iniciaron el 17 de Marzo del 2016 y concluyeron el 29 de Diciembre del 2018.

Se expide la presente, a solicitud de la interesada para los fines que considere conveniente.

Lima, 08 de Marzo del 2019.



Vanessa Johanna Vela Flores
Jefe de Sede Norte



CERTUS

INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PRIVADO "CERTUS"
Reconocido por el Ministerio de Educación según Resolución Ministerial N° 621-2018 MINEDU

CERTIFICADO MODULAR



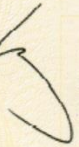
Otorgado a: **Melissa Medalit Cubillas Lezameta**

Por haber aprobado satisfactoriamente el Módulo Formativo de: **Plataforma de Productos Bancarios y
Financieros**

Correspondiente al programa de estudios: **Administración de Negocios Bancarios y Financieros**

Desarrollado del: 01 de Agosto de 2016 al: 01 de Diciembre de 2016, con una duración de: **20** créditos, equivalente a **296** horas.

Lugar y fecha: **Lima, 05 de Setiembre del 2019.**


Ines Alfianis Guarderas
Directora General
Instituto de Educación Superior
Privado "CERTUS"

CERTUS

INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PRIVADO "CERTUS"
Reconocido por el Ministerio de Educación según Resolución Ministerial N° 621-2018 MINEDU

CERTIFICADO MODULAR



Otorgado a: **Melissa Medafit Cubillas Lezameta**


Por haber aprobado satisfactoriamente el Módulo Formativo de: **Plataforma de Servicios Bancarios y**

Financieros

Correspondiente al programa de estudios: **Administración de Negocios Bancarios y Financieros**

Desarrollado del 25 de Agosto de 2016 al 22 de Diciembre de 2016, con una duración de: **20** créditos, equivalente a **184** horas.

Lugar y fecha: **Lima, 05 de Setiembre del 2019.**


Ines Alfiarus Guarderas
Directora General
Instituto de Educación Superior
Privado "CERTUS"

CERTUS

INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PRIVADO "CERTUS"
Reconocido por el Ministerio de Educación según Resolución Ministerial N° 621-2018 MINEDU

CERTIFICADO MODULAR



Otorgado a: **Melissa Medalit Cubillas Lezameta**


Por haber aprobado satisfactoriamente el Módulo Formativo de: **Operaciones y Transacciones Bancarias y**

Financieras

Correspondiente al programa de estudios: **Administración de Negocios Bancarios y Financieros**

Desarrollado del: 15 de Marzo de 2017 al: 15 de Julio de 2017, con una duración de: **18** créditos, equivalente a **456** horas.

Lugar y fecha: **Limá, 05 de Setiembre del 2019.**


Ines Alfaro Guarderas
Directora General
Instituto de Educación Superior
Privado "CERTUS"

CERTUS

INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PRIVADO "CERTUS"
Reconocido por el Ministerio de Educación según Resolución Ministerial N° 621-2018 MINEDU

CERTIFICADO MODULAR




Otorgado a: *Melissa Medalit Cubillas Lezameta*

Por haber aprobado satisfactoriamente el Módulo Formativo de: *Negocios Bancarios y Financieros*

Correspondiente al programa de estudios: *Administración de Negocios Bancarios y Financieros*

Desarrollado del: *09 de Setiembre de 2017* al: *15 de Enero de 2018*, con una duración de: *41* créditos, equivalente a *856* horas.

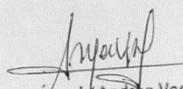
Lugar y fecha: *Lima, 05 de Setiembre del 2019.*


Ines Alfaro Guandaras
Directora General
Instituto de Educación Superior
Privado "CERTUS"

Certificado de Trabajo

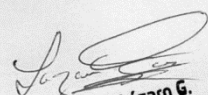
Certificamos que la señora(ita) **MELISSA MEDALIT CUBILLAS LEZAMETA** ha formado parte de nuestro personal desde 03 de junio del 2019 hasta el 30 de noviembre del 2019 siendo su último puesto PROMOTOR DE SERVICIOS LIMA JC*.

La señora(ita) CUBILLAS LEZAMETA, durante 0 año(s), 5 mes(es) y 28 día(s) en nuestra Institución, desempeñó las labores encomendadas, demostrando responsabilidad, honestidad, espíritu de colaboración y eficiencia.


Angela Andrea Vega M.
Gerente de Agencia
DNI 42888455 / MAT 221131
División Comercial

Banco de Crédito BCP

División de Gestión y Desarrollo Humano


Max William Lázaro G.
Supervisor de Procesos Operativos
mat 44223909 / MAT 502305
División Comercial

30 de noviembre del 2019

Mat. 0590228



Servicios Call Center del Perú

Nombre Luciana Varela Ampuero
Teléfono 51 1 711-4400 Anexo (4325)(4329)

A quien corresponda .

E-Mail
Su Referencia
Nuestra Ref.
Ciudad, Fecha Lima, 08/03/2019

CERTIFICADO DE TRABAJO

Por el presente certificamos que el (la) Sr (Srta.) **CUBILLAS LEZAMETA MELISSA MEDALIT**, identificado (a) con DNI **71729737**, ha laborado en nuestra empresa **SERVICIOS DE CALL CENTER DEL PERÚ S.A.** desde el 3 de diciembre de 2018, hasta el 8 de marzo de 2019, desempeñando el cargo de **EJECUTIVO DE ATENCION PART TIME**.

Se expide la presente constancia para los fines pertinentes.

Atentamente.

Luciana Varela Ampuero
Jefe de Recursos Humanos
Servicios Cal Center del Perú S.A
Lima - Perú



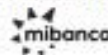
CERTIFICADO DE TRABAJO

Por medio de la presente certificamos que:

Don(ña) **CUBILLAS LEZAMETA MELISSA MEDALIT**, identificado(a) con DNI Nro. **71729737**, ha laborado en nuestra institución desde el **23 de Octubre del 2017** hasta el **24 de Julio del 2018**, desempeñando el cargo de **REPRESENTANTE DE BANCA DE SERVICIO PT.**

Se expide el presente certificado de acuerdo a la ley y para los fines que el interesado estime conveniente.

Enrique Eduardo Minaya Diaz
Subgerente de Procesos de Pago y Adm. GDM



Lima, 18 de Agosto de 2020.

"El presente documento ha sido suscrito con firma digital (escaneada) de acuerdo a lo establecido en el Decreto Legislativo N° 1310; si fuera necesario validar su contenido pueden comunicarse con la Subgerencia de Procesos de Pago y Administración de Mibanco, al teléfono (01) 513 8000, anexos 30628 – 30627."



Consulta RUC

[Volver](#)

| Resultado de la Búsqueda | |
|--|---|
| RUC: | 10717297372 - CUBILLAS LEZAMETA MELISSA MEDALIT |
| Tipo Contribuyente: | PERSONA NATURAL SIN NEGOCIO |
| Tipo de Documento: | DNI 71729737 - CUBILLAS LEZAMETA, MELISSA MEDALIT |
| Nombre Comercial: | - |
| Fecha de Inscripción: | 19/03/2018 |
| Estado: | ACTIVO |
| Condición: | HABIDO |
| Domicilio Fiscal: | - |
| Actividad(es) Económica(s): | Principal - CIIU 64207 - TELECOMUNICACIONES Secundaria 1 - CIIU 74996 - OTRAS ACTIVIDADES EMPRESARIALES NCP. |
| Comprobantes de Pago o/aut. de impresión (F. 806 u 816): | NINGUNO |
| Sistema de Emisión Electrónica: | RECIBOS POR HONORARIOS AFILIADO DESDE 20/03/2018 |
| Afiliado al PLE desde: | - |
| Padrones: | NINGUNO |
| Fecha consulta: 09/12/2020 15:27 | |

[Volver](#)