

# Jennifer Doralith Zavala Soto

[Jenniferzavala.1512@gmail.com](mailto:Jenniferzavala.1512@gmail.com) / 922409406 / Jr. Horacio Patiño 715 San Luis

## ❖ RESUMEN PROFESIONAL

- Soy una persona proactiva, me gusta brindar siempre un buen servicio y que los clientes se vayan satisfechos por la atención recibida, tanto presencial como telefónicamente. Me desenvuelvo en diversas áreas, atención al cliente, encargada de turno, producción, encargada de caja, ventas telefónicas, soporte telefónico. Me considero una persona que se adapta muy rápido a los cambios y por eso mismo soy muy perseverante.

## ❖ HISTORIAL LABORAL

- **Farmacias Peruanas, La Victoria, Lima**  
Atención al cliente, reclamos 03-2020/09-2020

Encargada del área de atención al cliente, sobretodo resolver libros de reclamaciones. Comunicarme con los clientes, hacerle seguimiento y gestionar sus reclamos, darles la solución y validar que no vuelvan a tener algún inconveniente con la empresa brindando siempre un óptimo servicio.

- **Miniso, Surco, Lima**

Encargada de tienda (asistente, ventas, atención al cliente de manera presencial) 23-10-2019/11-02-2020

El área de promotor de experiencia era ser una persona desenvuelta, dispuesta a resolver las dudas de los clientes, atenderlos y brindarles un óptimo servicio. Encargada de caja de acuerdo a la rotación. Cumplir con los estándares de calidad japoneses ya sea el orden, limpieza, colorización.

- **Asistencia A365, San Isidro, Lima**

Asesor de Ventas Telefónicas (Seguros) 01-2019/07-2019

Me desempeñe en el área de ventas telefónicas para la compañía CMR Falabella, se vendían seguros dentales y teníamos que llegar a una meta personal de manera mensual, el cual se cumplía con facilidad.

- **Konecta, Lima, Lima**

Supervisora 02-2016/01-2019

Trabaje para la compañía Entel Chile en la mejora de las operaciones y la resolución de problemas para ofrecer un servicio al cliente de primera clase. Se otorgaba tanto soluciones como ventas de servicios ya sean móviles o para el hogar.

Estuve a cargo de diversos equipos de aproximadamente 15 ejecutivos cada, logrando así alcanzar los objetivos y las metas indicadas por el cliente.

- **Telepizza Andina, Lima, Lima**

Asistente de tienda 01-2013/05-2015

Asistente de tienda. Encargada de recibir insumos, realizar el inventario diario del local, verificar y apoyar a que el equipo realice un óptimo trabajo, desde la atención hasta el producto entregado. Aperturar y/o cerrar caja y local de acuerdo con el horario indicado, velar por la limpieza y el orden.

- **Papa Johns, Lima, Lima**

Counter / Caja 02-2010/05-2011

Encargada del área de atención al cliente, ya sea como mesera como también tomando pedidos vía telefónica.

El puesto era rotativo, es decir, podíamos estar atendiendo, preparando pizzas o a cargo del turno que es estar en la caja desde la hora de entrada hasta el cierre, cuadrar caja, adjuntar los vouchers y cerrar POS. También ver que el restaurante este en perfecto estado, limpio y ordenado dando indicaciones a los demás para que se mantenga así.

## ❖ **FORMACION**

- Universidad Inca Garcilaso de la Vega

Intermedio  
Contabilidad  
2011

- Centro Educativo Privado Santa Angela

Primaria – Secundaria

1998 - 2005

## ❖ **APTITUDES**

- Atención al Cliente
- Operaciones de caja
- Procedimientos de depósito nocturno y en caja fuerte
- Análisis de flujo de caja
- Habilidades de planificación de promociones
- Experiencia en desarrollo de campañas
- Experiencia con estrategias de ventas
- Solución de conflictos
- Liderazgo de equipos
- Contabilidad
- Proactiva
- Capacidad de Liderazgo
- Honesta
- Responsable



**MINI BF PERU S.A.C.**

Av. Javier Prado Este Nro. 476 Piso.8 , San Isidro, Lima Perú

## CERTIFICADO DE TRABAJO

Por el presente documento, **MINI BF PERU S.A.C.**, con RUC N° **20604180717**, con domicilio fiscal en Av. Javier Prado Este N° 476, distrito de San Isidro, provincia y departamento de Lima, debidamente representado por su gerente general **ROBERTO PRADO RUELAS**, identificado con **C.E N° 002622632**, deja constancia que el Sr(a). **ZAVALA SOTO JENNIFER DORALITH**, identificado con DNI N° **45502623**, ha trabajado para la referida empresa desde el 23 de Octubre 2019 hasta el 11 de Febrero del 2020, desempeñando la función de **PROMOTOR DE EXPERIENCIA**.

Se extiende la presente constancia para los fines que el interesado estime conveniente.

Lima, 11 de Febrero 2020.

ROBERTO PRADO RUELAS  
GERENTE GENERAL  
MINI BF PERU S.A.C.





