

Patronato del Parque de las Leyendas – Felipe Benavides Barreda
PATPAL – FBB

CONVOCATORIA N° 026-2020-CAS-PATPAL-FBB

PROCESO N° 001-026-2020

CONVOCATORIA PARA LA CONTRATACIÓN ADMINISTRATIVA DE SERVICIOS DE UN (01) APOYO
SOPORTE INFORMÁTICO

I. GENERALIDADES.

1. **Objeto de la convocatoria.**
Contratar los servicios de un (01) Apoyo en soporte informático.
2. **Dependencia, unidad orgánica y/o área solicitante.**
Subgerencia de Tecnologías de la Información.
3. **Dependencia encargada de realizar el proceso de contratación.**
Subgerencia de Recursos Humanos.
4. **Base legal.**
 - a. Decreto Legislativo N°1057, que regula el Régimen Especial de Contratación Administrativa de Servicios.
 - b. Reglamento del Decreto Legislativo N°1057 que regula el Régimen Especial de Contratación Administrativa de Servicios, aprobado por Decreto Supremo N°075-2008-PCM, modificado por Decreto Supremo N°065-2011-PCM.
 - c. Las demás disposiciones que regulen el Contrato Administrativo de Servicios.

II. PERFIL DEL PUESTO.

REQUISITOS	DETALLE
Experiencia	<ul style="list-style-type: none">• Experiencia laboral general, mínima de un (01) año, en instituciones públicas y/o privadas.• Experiencia específica en apoyo técnico y/o administrativo en áreas de Informática y/o sistemas y/o Tecnología y/o Tecnologías de la Información (TI).
Competencias	<ul style="list-style-type: none">• Trabajo en equipo.• Pensamiento analítico.• Responsabilidad.• Orientado a resultados.• Trabajo bajo presión.
Formación Académica, grado académico y/o nivel de estudios	<ul style="list-style-type: none">• Estudios superiores o técnicos en Computación, Informática y/o Sistemas.• Capacitación en ensamblaje y/o hardware.
Conocimiento para el puesto y/o cargo:	<ul style="list-style-type: none">• Manejo de Sistema operativo Windows.

III. CARACTERÍSTICAS DEL PUESTO Y/O CARGO.

Principales funciones a desarrollar:

- a. Realizar el registro de las atenciones de soporte técnico.
- b. Realizar el diagnóstico de equipos informáticos.
- c. Instalar y configurar los equipos de cómputo, sistemas operativos y aplicaciones.

**Patronato del Parque de las Leyendas – Felipe Benavides Barreda
PATPAL – FBB**

- d. Realizar el mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de cómputo (monitor, teclado, mouse, CPU, impresoras entre otros.)
- e. Configurar perfiles de red y correo electrónico y brindar asistencia en todo lo relacionado a accesos.
- f. Realizar las habilitaciones de puntos de red de cableado estructurado.
- g. Realizar el Inventario de equipos de cómputo del PATPAL a fin de realizar el registro correspondiente.
- h. Brindar asistencia técnica y capacitación a los usuarios del PATPAL en el uso de las diferentes herramientas tecnológicas.
- i. Otras funciones afines al puesto que asigne el jefe inmediato superior.

IV. CONDICIONES ESENCIALES DEL CONTRATO.

CONDICIONES	DETALLE
Lugar de prestación del servicio	Patronato del Parque de las leyendas – FELIPE BENAVIDES BARREDA Av. Parque de las Leyendas-N°580-582-586.
Duración del contrato	01 mes Renovable en función a necesidades Institucionales.
Remuneración mensual	S/. 2,500.00 (Dos mil quinientos y 00/100 Soles) mensual, los cuales incluyen los impuestos y afiliaciones de Ley, así como toda deducción aplicable al contrato bajo esta modalidad.
Otras condiciones esenciales del contrato	Ninguna.

V. CRONOGRAMA Y ETAPAS DEL PROCESO DE SELECCIÓN

ETAPAS DEL PROCESO	CRONOGRAMA	AREA RESPONSABLE
Publicación de la Convocatoria en la WEB del portal Talento Perú-SERVIR	Talento Perú- 26 de octubre de 2020 al 06 de noviembre de 2020	SUBGERENCIA DE RECURSOS HUMANOS
CONVOCATORIA		
Publicación de la convocatoria en la Página web Institucional - - www.leyendas.gob.pe Convocatorias	02 de noviembre de 2020 al 06 de noviembre de 2020	SUBGERENCIA DE RECURSOS HUMANOS y SUBGERENCIA DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION
Presentación de la hoja de vida documentada Postulación virtual www.leyendas.gob.pe Convocatorias 9:00 a.m. a 4:00 p.m.	09 de noviembre de 2020	SUBGERENCIA DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION
SELECCIÓN		
Evaluación de Hoja de Vida	10 de noviembre de 2020	COMITÉ DEL PROCESO DE SELECCIÓN
Publicación de resultados de la evaluación de la hoja de vida www.leyendas.gob.pe Convocatorias	11 de noviembre de 2020	SUBGERENCIA DE RECURSOS HUMANOS y SUBGERENCIA DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION



**Patronato del Parque de las Leyendas – Felipe Benavides Barreda
PATPAL – FBB**

Prueba de conocimiento de manera virtual www.leyendas.gob.pe Convocatorias	12 de noviembre de 2020	COMITÉ DE PROCESO DE SELECCIÓN y SUBGERENCIA DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION
Publicación de evaluación de conocimiento en la página web Institucional - - www.leyendas.gob.pe Convocatorias	12 de noviembre de 2020	SUBGERENCIA DE RECURSOS HUMANOS y SUBGERENCIA DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION
Entrevista personal: Virtual	13 de noviembre de 2020	COMITÉ DEL PROCESO DE SELECCIÓN
Publicación del resultado final en la Página web Institucional - - www.leyendas.gob.pe Convocatorias	16 de noviembre de 2020	SUBGERENCIA DE RECURSOS HUMANOS y SUBGERENCIA DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION
SUSCRIPCION Y REGISTRO DEL CONTRATO		
Suscripción y Registro del Contrato	17 de noviembre de 2020	SUBGERENCIA DE RECURSOS HUMANOS
Inicio de Labores	17 de noviembre de 2020	SUBGERENCIA DE RECURSOS HUMANOS

VI. DE LA ETAPA DE EVALUACION

Los factores de evaluación dentro del proceso de selección tendrán un máximo y un mínimo de puntajes, distribuyéndose de esta manera:

EVALUACION	PESO	PUNTAJE MINIMO	PUNTAJE MAXIMO
Evaluación del Curriculum documentado	40%	30	40
Evaluación de conocimientos	20%	14	20
Evaluación psicológica (opcional)	*****	*****	*****
Entrevista personal	40%	26	40
PUNTAJE TOTAL	100%	70	100

