

## IVETTE NANCY VIAL PRIMO

---

**Fecha de Nacimiento:** Lima – Perú, 30 de mayo de 1989  
**Dirección:** Jr. Ayar manco 305 Urb. Zárate – San Juan de Lurigancho  
**Teléfono y Celular:** 9 2 5 5 0 7 6 9 0  
**E-mail:** [ivialp3010@gmail.com](mailto:ivialp3010@gmail.com)



### RESUMEN

Estudiante de la carrera profesional de Marketing y Dirección de Empresas con aspiración a crecimiento personal y profesional dentro de una empresa. Proactiva apta para trabajo en equipo, habilidades de comunicación, servicio al cliente y gestión al cambio.

### FORMACIÓN ACADÉMICA

---

#### UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

2015 -2020

Facultad de Ciencias Empresariales / Carrera de Marketing y Dirección de Empresas

#### UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

Movilidad Académica Semestre 2018-1 (Guadalajara- México)

#### UNIVERSIDAD INTERNACIONAL SEK – ECUADOR (2007-2008)

Facultad De Jurisprudencia (Inconcluso)

#### UNIVERSIDAD DE LAS AMÉRICAS QUITO – ECUADOR (2006-2007)

Facultad De Jurisprudencia (Inconcluso)

#### COLEGIO PRIVADO “ENRIQUE CAMINO BRENT” (2001-2005)

Educación Secundaria

**COLEGIO PARTICULAR "EL APÓSTOL" (1998-2000)**

Educación Primaria 4to, 5to Y 6to

**COLEGIO PARTICULAR "CRISTO REY" Leticia-Colombia (1995-1997)**

Educación Primaria 1ro, 2do Y 3ro

**EXPERIENCIA PROFESIONAL / LABORAL**

---

**ATENTO PERÚ. SECTOR CALL CENTER.**

**DE 15/11/2015 A 27/07/2016**

**Cargo ocupado:** Asesora de ventas

- Asesor de Primera Línea
- Atención al cliente (CLARO ARGENTINA)
- Realizar o recibir llamadas.
- Cambios de planes
- Información de Línea.

**SODIMAC S.A., SECTOR RETAIL**

**DE 01/02/2011 A 15/08/2015**

**Cargo ocupado:** Asesora de ventas

- Manejo de Reportes de tienda: reportes comerciales; Venta familia – Detalle, Top 30, Sobre stock, Velocidad E, etc.
- Elaborar estrategias de venta, analizando nuestras ventas para poder hacer gestión en nuestro departamento.
- Reporte de órdenes de compra, reporte de ingresos de mercadería,
- Trabajo en equipo y a presión
- Búsqueda de la excelencia personal
- Gestión de tienda y competencia
- Gestión de compras

**SKY ADVANCE CORPORATION, SECTOR CALL CENTER**

**DE 01/08/2010 A 25/12/2010**

**Cargo ocupado:** Teleoperadora

- Atención al cliente (Cartera de clientes)
- Realizar o recibir llamadas.

INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN VICENTE

DE 02/09/2019 A 31/12/2019

**Cargo ocupado:** Asistente de Marketing (Práctica pre profesionales)

- Apoyo en el desarrollo del plan de Marketing.
- Ejecutar actividades de promoción, publicidad y marketing directo.
- Supervisar y coordinar las diferentes acciones de comunicación en prensa y relaciones públicas, para la difusión de todas las innovaciones y mejorar la imagen institucional.
- Participación en el desarrollo de materiales publicitarios y promocionales.
- Supervisar el correcto uso de los lineamientos de identidad corporativa.
- Otras funciones que se le asignen.

INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN VICENTE

DEL 17/02/2019 AL 30/04/2020

**Cargo ocupado:** Asistente de Marketing

- Apoyo en el desarrollo del plan de Marketing.
- Ejecutar actividades de promoción, publicidad y marketing directo.
- Supervisar y coordinar las diferentes acciones de comunicación en prensa y relaciones públicas, para la difusión de todas las innovaciones y mejorar la imagen institucional.
- Participación en el desarrollo de materiales publicitarios y promocionales.
- Supervisar el correcto uso de los lineamientos de identidad corporativa.
- Otras funciones que se le asignen.

MUNDO VISIÓN SOLUTION SAC

DEL 09/07/2019 AL 30/08/2020

**Cargo ocupado:** Asistente de Marketing

- Apoyo en el desarrollo del plan de Marketing.
- Ejecutar actividades de promoción, publicidad y marketing directo.
- Supervisar y coordinar las diferentes acciones de comunicación en prensa y relaciones públicas, para la difusión de todas las innovaciones y mejorar la imagen institucional.
- Participación en el desarrollo de materiales publicitarios y promocionales.
- Supervisar el correcto uso de los lineamientos de identidad corporativa.
- Otras funciones que se le asignen.

## CURSOS

---

- Certificación de ASISTENTE DE MARKETING  
UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO – SEDE LIMA ESTE
- Certificación de ANALISTA DE MARKETING  
UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO – SEDE LIMA ESTE
- Certificación de Asistente de Gerencia

## IDIOMAS

---

- Inglés americano Junior I  
CENTRO EDUCATIVO OCUPACIONAL PRIVADO OFIMTEC
- Completion of Private Teacher English Program  
GOLDEN BRIDGE CORP. S.A. (QUITO – ECUADOR)
- Inglés Británico Fase Básico  
ASOCIACIÓN CULTURAL PERUANO BRITÁNICA (BRITÁNICO)

## COMPUTACIÓN

---

- Certificación de Auxiliar Contable Computarizado y Gestión Tributaria  
INTERNATIONAL LANGUAGES AND SYSTEMS SCHOOL. (QUITO – ECUADOR)
- Certificación de Informática Administrativa Ejecutiva y de Gestión  
INTERNATIONAL LANGUAGES AND SYSTEMS SCHOOL (QUITO – ECUADOR)

## REFERENCIAS

---

Sorelinda, SUAREZ PURIZAGA Jefa de Departamento - Sodimac Homecenter	Teléfono	979007307
Sukla, GUARDADO CARHUATOCTO Jefa - Atento S.A	Teléfono	939632209
Edgar Liccet López Gerente de logística – Mundo Vision Solutions SAC	Teléfono	916623126