

Magister de Dirección Estratégica de Factor Humano

Mtro. Orlando R Gutiérrez Herrera



Dirección

La Cruceta Block 26 Dpto. 104
Lima – Surco



Teléfono

+51 932882621



Correo

Orlandorafael.gh@gmail.com



Website

<http://linkedin.com/in/orlando-gutierrez-herrera-599174163>



Referencia Laboral

Farah Moreno Luyo.
Gerente de Oficina BBVA
Tel.975701400

HABILIDADES

- ✓ Orientación a Resultados.
- ✓ Solución de Problemas.
- ✓ Creatividad e Innovación.
- ✓ Inteligencia Emocional.
- ✓ Compasión
- ✓ Cazador de Tendencias.
- ✓ Vocación de Servicio

Resumen:

Administrador de Gerencia con más de 9 años de servicio profesional y experiencia en el sistema financiero. Una mente joven e inquieta capaz de desarrollar conciencia organizativa y empatía. Soy una persona optimista, catalizador y con capacidad de liderazgo. Mente abierta con visión global y estratégica de las empresas y su entorno, abierto a nuevas oportunidades, nuevos proyectos y entornos donde desarrollar mis habilidades y experiencias al servicio de las organizaciones y de las personas.

Experiencia Laboral

→BBVA Continental

Sub-Gerente de Agencia 2009-2018

BBVA Continental, empresa de rubro financiero, asume como compromisos principales satisfacer oportunamente las necesidades de los clientes y aportar valor al patrimonio de los accionistas, sin dejar de pensar en el progreso en las sociedades en las que está presente.

- ✓ Planificar y dirigir a los colaboradores que estén alineados con la cultura/valores de la organización y todos rememos en la misma dirección, en base de la estrategia común.
- ✓ Resolver problemas e incidencias con agilidad de respuesta, rápida y acertada.
- ✓ Determinar y gestionar un clima dinámico, confianza, autonomía y mejora.
- ✓ Plantear objetivos y tácticas de crecimiento en ventas 20 % a corto plazo y mediano plazo.
- ✓ Me responsabilice de custodiar la bóveda de dinero, valorados, ATM, asimismo, de la tesorería con eficacia. Identificar oportunidades de mejora para distribuir y priorizar el trabajo.
- ✓ Responsable de la apertura y cierre de la agencia, asimismo del funcionamiento se fluida y efectiva. Gestionar los requerimientos de las entidades reguladores y vigilar su cumplimiento.
- ✓ Planificar y coordinar interacciones con el cliente, buscando incrementar la satisfacción y experiencia única. Así mismo, liderar el equipo para garantizar el cumplimiento de objetivos y cuotas de ventas.

La Escuela de Postgrado de la
Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC)

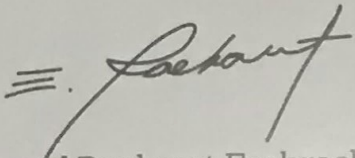
entrega el presente diploma a

ORLANDO RAFAEL GUTIERREZ HERRERA

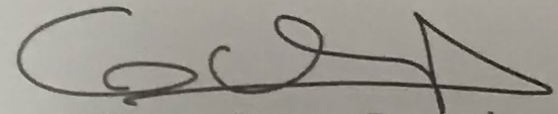
al haber concluido los estudios correspondientes a la

Maestría en Dirección Estratégica del Factor Humano

Lima, 24 de febrero de 2020



Edward Roekaert Embrechts
Rector



Guillermo Quiroga Persivale
Director Académico de la Escuela de Postgrado



CONSTANCIA
DE
SUFRAGIO

CONSTANCIA
DE
SUFRAGIO

CONSTANCIA
DE
SUFRAGIO

CONSTANCIA
DE
SUFRAGIO

CONSTANCIA
DE
SUFRAGIO

CONSTANCIA
DE
SUFRAGIO

CONSTANCIA
DE
SUFRAGIO



amento

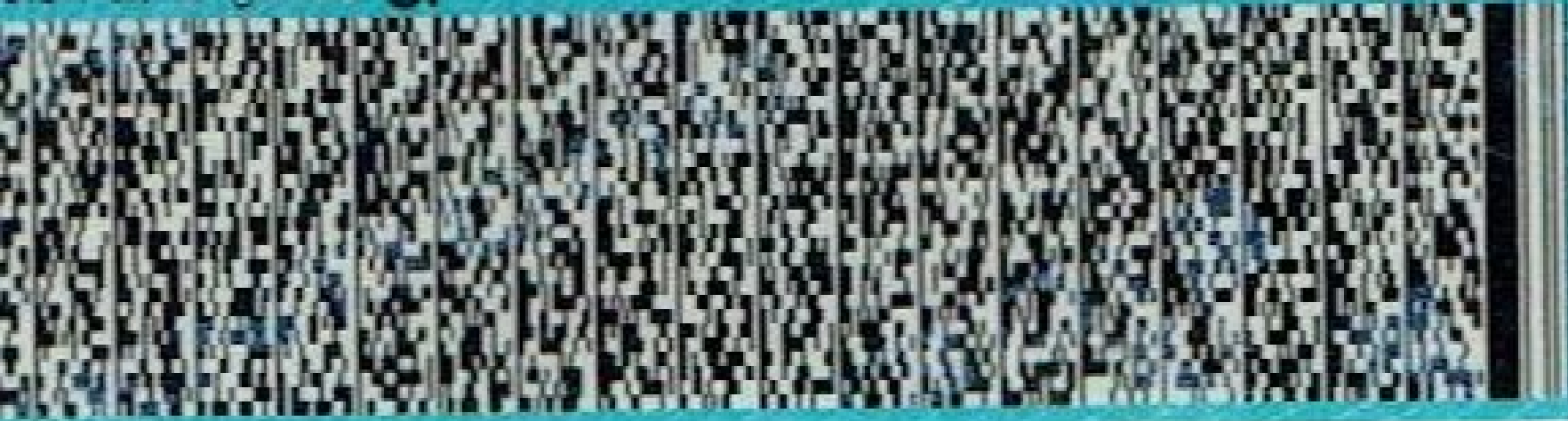
Provincia
LIMA

Distrito
SANTIAGO DE SURCO

ción
RUCETA 2DA.ETAPA DPTO.104 NRO.28

rvaciones
ción de Organos **SI**

Grupo de Volación **210478**



REPUBLICA PERUANA
JUR. NACIONAL (11)
OSCAR SANCHEZ CORTESANO