

# **ERIKA SAENZ TOCAS**

[erikast6@hotmail.com](mailto:erikast6@hotmail.com)

Móvil: 924117508



## **PERFIL**

Estudiante, con alto sentido de empatía, responsable y leal, con experiencia en los últimos 4 años en áreas de Servicio al cliente, con capacidad para trabajar en equipo, asumir funciones con alto sentido de responsabilidad y encontrar soluciones según objetivos.

## **FORMACIÓN ACÁDEMICA**

- |           |   |
|-----------|---|
| 2012      | <b>Instituto Educativo Superior Tecnológico Privado "Robert Owen"</b><br>Sistema de Gestión Hospitalaria SGH          |
| 2010-2011 | <b>Instituto Educativo Superior Tecnológico Privado "San Vicente"</b><br>Carrera Técnica en Computación e Informática |

## **EXPERIENCIA LABORAL**

- **PATRONATO PARQUE DE LAS LEYENDAS – FBB**  
Dirección : Av. Parque de las Leyendas N° 580  
Puesto : Asistente de Marketing
- **GOLDEN PALACE (2019)**  
Dirección : Republica de Panamá 3165 San Isidro  
Puesto : Recepcionista – Atención al Cliente
- **RESERT CLUB – CHOZA NAUTICA (2017-2019)**  
Dirección : Diego de Medina 295 Pueblo Libre  
Puesto : Wedding Planner
- **COMIXS FOOD & DRINKS (2016-2017)**  
Dirección : Benavides-Mega Plaza  
Puesto : Anfitriona

*Erika Saenz \**

## **DATOS COMPLEMENTARIOS**

- Nacionalidad Peruana. 29 años de edad (06/07/91). Soltera.  
DNI: 71036045 Domicilio: Jr. Valparaiso 689 – San Martin de Porres.

Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado

# “ROBERT OWEN”

AUTORIZADO POR EL MINISTERIO DE EDUCACIÓN

R.M.N° 0313-93 ED

CONVENIO: INSTITUTO “ALMENARA”

P.R 11293321 SUNARP

DIRECCIÓN DE EXTENSION EDUCATIVA



## Certificado

Otorgado a:

*Erika Graciela Sáenz Tocas*

Por haber participado en el Curso:

*Sistema de Gestión Hospitalaria SGH*

Realizado del 01-11-12 al 30-11-12

Con una duración de 60 horas académicas (03) créditos

Expedido en Lima a los 01 de Diciembre del 2012

*Sáenz*



Dirección de Extensión Educativa

*Mery Saucedo López*  
Lic. Ed. Mery Saucedo López



*Manuel Montero*  
Dio Manuel Montero

Registro: **068**

Libro : **01**



INSTITUTO DE EDUCACION SUPERIOR TECNOLOGICO PRIVADO

“SAN VICENTE”

RESOLUCIÓN MINISTERIAL N° 0207-92-ED.  
REVALIDADO POR EL MINISTERIO DE EDUCACIÓN R.D. N° 006 - 07 - ED

## Certificado de Notas

La Dirección del Instituto Certifica:

Que **ERIKA GRACIELA SAENZ TOCAS**

Ha concluido satisfactoriamente sus estudios académicos correspondientes a la Especialidad de:

**TÉCNICO EN COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA**

Siendo el Resultado final de las evaluaciones, el siguiente:

ASIGNATURAS	CALIFICACIONES	
	En Letras	En Números
TÉCNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN INFORMÁTICA	QUINCE	15
MICROSOFT WINDOWS XP	QUINCE	15
MICROSOFT OFFICE WORD 2007	QUINCE	15
MICROSOFT OFFICE EXCEL 2007	CATORCE	14
MICROSOFT OFFICE POWRT POINT 2007	QUINCE	15
MICROSOFT OFFICE ACCESS 2007	QUINCE	15
TECNICA BÁSICAS DE PROGRAMACIÓN	QUINCE	15
BASE DE DATOS	DIECISEIS	16
SEGURIDAD INFORMÁTICA EN INTERNET	DIECISEIS	16
ADMINISTRACIÓN DE INTERNET Y CORREO ELECTRONICO	QUINCE	15
LABORATORIO DE INFORMÁTICA I	QUINCE	15
LABORATORIO DE INFORMÁTICA II	QUINCE	15
<b>PROMEDIO FINAL</b>	<b>QUINCE</b>	<b>15</b>

*Eranga*

Inicio 04/01/2010 Término 30/06/2011 Duración 18 MESES

equivalente a 1080 horas

Lima, 08 de JULIO 2011

Registro: Z - 1036

Libro: 0 - 11



PROF. PEDRO FLORES VELARDE  
SUB-DIRECTOR



INSTITUTO DE EDUCACION SUPERIOR TECNOLOGICO PRIVADO  
"SAN VICENTE"

RESOLUCIÓN MINISTERIAL N° 0207-92-ED.  
REVALIDADO POR EL MINISTERIO DE EDUCACIÓN R.D. N° 006 - 07 - ED  
DIRECCION DE EXTENSION EDUCATIVA

*Diploma*

Otorgado a:

ERIKA GRACIELA SAENZ TOCAS

Por haber concluido satisfactoriamente sus estudios académicos en:

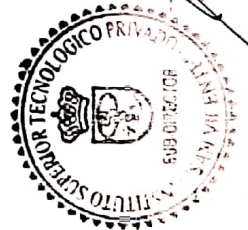
TÉCNICO EN COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA

Por tanto:

Se expide el presente diploma, para que se le reconozca como tal.

Dado y firmado en Lima, 08 de JULIO de 20 11

REGISTRO: **Z-1036**  
LIBRO: **0-11**



*[Signature]*  
ING. PEDRO FLORES VELARDE  
SUB-DIRECTOR



*[Signature]*  
Rafael Menacho  
C.PPe 02367  
DIRECTOR

*[Signature]*

**CONSTANCIA DE PRESTACIÓN DE SERVICIO**  
**(Art. 145 Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado)**

**N° 084-2020/GAF-SLP**

1	FECHA	: 20 DE OCTUBRE DE 2020								
2	DATOS DEL CONTRATISTA RUC	: SAENZ TOCAS ERIKA GRACIELA : 10710360451								
		<p><b>ORDEN DE SERVICIO 00110-2020</b> DEL 23/01/2020 AL 31/01/2020 <b>Descripción:</b> Servicio de asistente de marketing, según términos de referencia, solicitado por la Subgerencia de Marketing.</p> <p><b>ORDEN DE SERVICIO 00164-2020</b> DEL 07/02/2020 AL 26/02/2020 <b>Descripción:</b> Servicio de asistente de marketing, según términos de referencia, solicitado por la Subgerencia de Marketing.</p> <p><b>ORDEN DE SERVICIO 00260-2020</b> DEL 11/03/2020 AL 30/03/2020 <b>Descripción:</b> Servicio de asistente de marketing, según términos de referencia, solicitado por la Subgerencia de Marketing.</p> <p><b>ORDEN DE SERVICIO 00328-2020</b> DEL 17/04/2020 AL 26/04/2020 <b>Descripción:</b> Servicio de soporte de marketing, según términos de referencia, solicitado por la Subgerencia de Marketing.</p> <p><b>ORDEN DE SERVICIO 00426-2020</b> DEL 25/07/2020 AL 31/07/2020 <b>Descripción:</b> Servicio de soporte de marketing, según términos de referencia, solicitado por la Subgerencia de Marketing.</p> <p><b>ORDEN DE SERVICIO 00443-2020</b> DEL 21/08/2020 AL 31/08/2020 <b>Descripción:</b> Servicio de soporte de marketing, según términos de referencia, solicitado por la Subgerencia de Marketing.</p> <p><b>ORDEN DE SERVICIO 00492-2020</b> DEL 19/09/2020 AL 28/09/2020 <b>Descripción:</b> Servicio de soporte de marketing, según términos de referencia, solicitado por la Subgerencia de Marketing.</p>								
4	DATOS DE LA ENTIDAD RUC	: PATRONATO DEL PARQUE DE LAS LEYENDAS - FELIPE BENAVIDES BARREDA : 20125645039								
5	APLICACIÓN DE PENALIDADES	<table border="1"> <tr> <td>SI</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Monto de la penalidad</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>NO</td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	SI	<input type="checkbox"/>	Monto de la penalidad	-	NO	<input checked="" type="checkbox"/>		
SI	<input type="checkbox"/>	Monto de la penalidad	-							
NO	<input checked="" type="checkbox"/>									
6	Se Expide la presente a solicitud del interesado para fines pertinentes.									
	<p align="center">MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA PATPAL - FELIPE BENAVIDES BARREDA</p> <p align="center">..... NELSON ANDRÉ BONIFACIO CHAVEZ Subgerente de Logística y Patrimonio (e)</p>									

*SAENZ* \*



## CERTIFICADO DE TRABAJO

Por medio de la presente dejamos constancia que la Srta. Saenz Tocas Erika Graciela, identificada con DNI N° 71036045 ha laborado en esta empresa desde el **2 de agosto del 2017** hasta el **3 de enero del 2019** ocupando el cargo de **Organizadora de Eventos (WEDDING PLANNER)**.

Se le otorga el presente documento, para los fines que el interesado crea conveniente.

Lima, 18 de Enero del 2020

*E. Saenz*

**Pier Alvaro Alarcon**

**Gerente de Operaciones**

**Chozita Nautica Eventos**



## CERTIFICADO DE TRABAJO

Por medio de la presente dejamos constancia que la Srta. Saenz Tocas Erika Graciela, identificada con DNI N° 71036045 ha laborado en esta empresa desde el 4 de Mayo del 2016 hasta el 12 de Febrero del 2017 ocupando el cargo de ANFITRIONA – ATENCION AL CLIENTE.

Se expide la presente a solicitud del interesado, para los fines que crea conveniente.

Lima, 18 de Enero del 2020

*Saenz*

  
**Jose Antonio Begazo Ramos**  
**Gerente General**

DIRECCION: Calle Percy Phillips 124 – Miraflores Teléfono: (511) 621-4491

GOLDENPALACE

CERTIFICADO DE TRABAJO

A quien corresponda,

Por medio de la presente, certificamos que la Srta. **SAENZ TOCAS, ERIKA GRACIELA**, identificada con **DNI 71036045** ha laborado en esta empresa desde el 05 de octubre de 2018 hasta el 31 de diciembre de 2019 ocupando el cargo de **RECEPCIONISTA**.

Se expide el presente documento de acuerdo a Ley, para los fines que el interesado crea conveniente.

SAN ISIDRO, MARTES 31 DE DICIEMBRE DE 2019

SAENZ \*

  
\_\_\_\_\_  
Laura Martinez Torres  
Oficina de Recursos Humanos  
Golden Palace



Número de RUC:	10710360451 - SAENZ TOCAS ERIKA GRACIELA		
Tipo Contribuyente:	PERSONA NATURAL SIN NEGOCIO		
Tipo de Documento:	DNI 71036045 - SAENZ TOCAS, ERIKA GRACIELA		
Nombre Comercial:	-		
Fecha de Inscripción:	27/04/2016	Fecha Inicio de Actividades:	27/04/2016
Estado del Contribuyente:	ACTIVO		
Condición del Contribuyente:	HABIDO	Profesión u Oficio:	19 - COSMETOLOGO, PELUQUERO Y BARBERO
Dirección del Domicilio Fiscal:	-		
Sistema de Emisión de Comprobante:	MANUAL	Actividad de Comercio Exterior:	SIN ACTIVIDAD
Sistema de Contabilidad:	MANUAL		
Actividad(es) Económica(s):	Principal - 9609 - OTRAS ACTIVIDADES DE SERVICIOS PERSONALES N.C.P.		
Comprobantes de Pago c/aut. de Impresión (F. 806 u 816):	NINGUNO		
Sistema de Emisión Electrónica:	RECIBOS POR HONORARIOS AFILIADO DESDE 27/01/2020		
Afiliado al PLE desde:	-		
Padrones:	NINGUNO		

mpmir

\* Formas

