

JESSICA MILAGROS GUTIERREZ

LLACUA



Dirección: Pasaje Puno 146 - URB. Caja de agua. S.J.L
Teléfono: 4597786 **Celular:** 989847348.
E-mail: jessicamgutierrezllacua@gmail.com

RESUMEN

Poseo habilidad de escucha y comunicación para desempeñarme con gran sentido de responsabilidad en el desempeño laboral, con capacidad para la adaptabilidad y cooperación a todo nivel, trabajar bajo presión con iniciativa y organización.

FORMACIÓN ACADÉMICA

- UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Bachiller de la carrera en Administración en Turismo y Hotelería.

EXPERIENCIA PROFESIONAL / LABORAL

EMPRESA DE TRANSPORTE CIVA (04/2019 - 10/2019)

Cargo: COUNTER-CARGA

- Atención al cliente, informes y manejo de reclamos.
- Manejo de caja (efectivo y tarjetas, anulaciones y cuotas), realización de boleta, facturas y evaluación del estado de la encomienda.
- Digitación de los datos del rmt, consignado, destino y aspectos de la encomienda detallada encomienda.

AGENCIA DE VIAJE: GENESS TRAVEL (12/2018 - 1/2019)

Cargo: COUNTER

- Atención al cliente, promociones, ventas y reservas.
- Realización de caja y pago a proveedores.
- Comunicación y Manejo de los proveedores turísticos para un buen servicio al cliente.
- Manejo de la base de datos, correos y marketing de la empresa.

VOLUNTARIADO EN EL COMPLEJO ARQUEOLÓGICO MATEO SALADO (03/2018 - 1/2019)

Cargo: GUIA TURISTICO

- Atención, guiado, Información y asistencia al visitante.
- Apoyo en la promoción y difusión del complejo arqueológico.
- Apoyo en eventos y campañas de lugar.

PARDOS CHICKEN

(01/2018 - 05/2018)

Cargo: teleoperadora

- Atención al cliente y recepción de pedidos vía telefónica.
- Realización de boletas y facturas.
- Manejo de reclamos e informes solicitados por el cliente.

UVK MULTICINES

(05/2015 - 12/2016)

Cargo: auxiliar de servicio - cajera

- Atención al público, promociones y ventas.
- Manejo de caja (boletas, facturas, manejo de pos, efectivo, cuadre y cierre entre otros).
- Abastecimientos, preparación, despacho del producto y limpieza de área.

ACADEMIA GRUPO SAN MARCOS

(03/2014-09/2014)

Cargo: recepcionista

- Atención al cliente (alumnos, padres de familia y publico general).
- Manejo de caja, pago de matriculas y pensiones.
- Informes sobre los cursos y manejo de base de datos (control de asistencias y pagos y Apoyo en campañas y eventos de la institución.

CURSOS

- **CERTIFICACIÓN:** “ASISTENTE EN ADMINISTRACIÓN HOTELERA”– UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO– 2018
- **CERTIFICACIÓN:** “ASISTENTE EN GESTIÓN DE PROYECTOS TURÍSTICOS”– UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO– 2018
- **CURSO:** “TAQUIGRAFIA”– INSTITUTO SISE– 2013

IDIOMAS

- **INGLES** (oral: Básico escrito: intermedio). Centro de Idiomas de la Universidad César Vallejo

COMPUTACIÓN

- **NIVEL:** Intermedio. Centro de Informática y Sistemas de la Universidad César Vallejo.



EN NOMBRE DE LA NACIÓN

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CONFIERE A:

JESSICA MILAGROS GUTIERREZ LLACUA

DE LA FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES - ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA

EL GRADO ACADÉMICO DE

BACHILLER EN ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA

OTORGADO POR EL CONSEJO UNIVERSITARIO EL DÍA 29 DE OCTUBRE DE 2019 AL HABER CUMPLIDO CON LOS REQUISITOS EXIGIDOS POR LAS DISPOSICIONES LEGALES VIGENTES.

POR LO TANTO, SE EXPIDE EL PRESENTE DIPLOMA PARA QUE SE LE RECONOZCA COMO TAL.

DADO Y FIRMADO EN TRUJILLO, 22 DE NOVIEMBRE DEL AÑO 2019.



MGTR. VÍCTOR SANTISTEBAN CHÁVEZ
SECRETARIO GENERAL



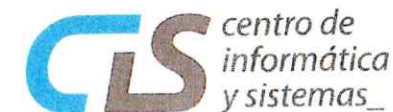
DR. HUMBERTO LLAMPÉN CORONEL
RECTOR



MGTR. AUGUSTO MANUEL LÓPEZ PAREDES
DECANO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO



DIPLOMA

otorgado a:

El CENTRO DE INFORMÁTICA Y SISTEMAS de la UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO - LIMA ESTE confiere este diploma a:

GUTIERREZ LLACUA, JESSICA MILAGROS

Por haber aprobado satisfactoriamente el Programa de Acreditación en Computación: Especialista en Aplicaciones Informáticas, concluido en Febrero del 2018, con una duración de 244 horas académicas y un valor de 6 créditos.

San Juan de Lurigancho, 09 de Setiembre del 2019



Dra. CECILIA DE LOS MILAGROS MIRANDA JARA
— DIRECTORA GENERAL
UCV LIMA ESTE



Lic. ANDIA PAMELA ZAVALA GALDAÑA
JEFA DEL CENTRO DE INFORMÁTICA Y SISTEMAS
UCV LIMA ESTE

DIPLOMA

Otorgado a

GUTIERREZ LLACUA, JESSICA MILAGROS

Por haber aprobado satisfactoriamente el **Curso de Inglés Básico**, obteniendo el calificativo de **quince (15)** correspondiente al **Semestre Académico 2017-00**, equivalente a una duración de 288 horas cronológicas.

.....

Lima, 09 de setiembre del 2019



Dra. Juana Milagros Díaz Delgado
Directora CID UCV



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

La Universidad César Vallejo otorga la
CERTIFICACIÓN COMO

ASISTENTE EN GESTIÓN DE PROYECTOS TURÍSTICOS

a
GUTIERREZ LLACUA JESSICA MILAGROS

por haber cumplido satisfactoriamente las competencias
establecidas en el currículo de la Carrera Profesional de
Administración en Turismo y Hotelería.

Lima, noviembre de 2018



.....
Dra. Cecilia Miranda Jara
Directora Académica
Campus San Juan de Lurigancho



.....
Mgtr. María Vigo Gálvez
Coordinadora CP Administración
en Turismo y Hotelería
Campus San Juan de Lurigancho



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

La Universidad César Vallejo otorga la

CERTIFICACIÓN COMO
ASISTENTE EN
ADMINISTRACIÓN HOTELERA

a GUTIERREZ LLACUA, JESSICA MILAGROS

por haber cumplido satisfactoriamente las competencias establecidas en el currículo de la carrera de Administración en Turismo y Hotelería.

Lima, mayo de 2018



Dra. Lily Salazar Chávez
Directora Académica
Filial Lima - Campus Lima Este



Mgtr. María de las Mercedes Vigo Gálvez
Coordinadora CP Administración en Turismo y Hotelería
Filial Lima - Campus Lima Este

CERTIFICADO



Otorgado a:

GUTIERREZ LLACUA, JESSICA MILAGROS

Por haber asistido al Taller Co-curricular de "Taquigrafía I" correspondiente al Plan de Estudios de la Escuela de Secretariado y Asistentes de Gerencia realizado los sábados desde el 07 de Septiembre al 28 de Septiembre en las instalaciones de la sede de San Juan de Lurigancho por 16 horas lectivas.

San Juan de Lurigancho, Setiembre del 2013



SILVANA PEREZ ZUCCA
Jefe de Producto ESAG



SRTA. ANA QUEQUEJANA IQUISE
Directora Sede San Juan de Lurigancho



Si va de viaje, ¡Viaje en Civa!

CERTIFICADO DE TRABAJO

La Empresa de Transportes Terrestre a Nivel Interprovincial de Carga y Pasajeros **TURISMO CIVA S.A.C.**; con **RUC N° 20102427891**; domiciliado en Av. Sancho de Rivera N° 1184 – Cercado de Lima;

CERTIFICA:

Que el (la) **Sr. GUTIERREZ LLACUA JESSICA MILAGROS**; identificado con **DNI. N° 47088884**, ha laborado en nuestra empresa en el cargo de **COUNTER DE CARGA RECEPCION**, desde el 01 de Abril del 2019 al 31 de Octubre del 2019.

Se expide la presente a solicitud del interesado para los fines que estime conveniente.

Lima, 31 de Octubre del 2019


TURISMO CIVA SAC
DANIEL ACOSTA RIVERA
Coordinador
Administración de Personal

Lima, 21 de Enero del 2019

CONTANCIA DE PRÁCTICAS

Conste por el presente documento que la Srta. Jessica Gutierrez Llacua con DNI 47088884. Certifica que ha realizado su prácticas en nuestra empresa desde el 03 de Diciembre del 2018 al 15 de Enero del 2019 desempeñándose en las Áreas de Counter Nacional e Internacional, **Desempeñando honradez, puntualidad, honestidad..**

Se extiende la presente para los fines que se crea conveniente.

Atentamente.



GENESSIS TRAVEL REPS
Yenny Fajardo G.
Gerente General

Yenny Fajardo Gonzales

Gerente General

Teléfonos: 241-6839 | 546-0173 RPC: 987405363

E – Mail: genesisstravelcounter1@hotmail.com | genesisstravel2@hotmail.com
genesisstravelreps@hotmail.com

Av. Larco 101 Oficina 120 - Miraflores



PARDOS CHICKEN S.A.C.
RUC: 20511855366
AV. DOS DE MAYO NRO. 1002 - SAN ISIDRO - LIMA

CERTIFICADO DE TRABAJO

PARDOS CHICKEN SAC, con R.U.C. N° **20511855366** certifica que la Srta. **GUTIERREZ LLACUA JESSICA MILAGROS**, indentificada con **Doc. Nacional de Identidad Nro. 47088884**, trabajó en nuestra empresa **desde el 01 de Febrero de 2018 hasta el 15 de Mayo de 2018**, desempeñando el cargo de **ANFITRIÓN DE ATENCIÓN AL INVITADO**.

Se expide el presente a solicitud de la interesada, para los fines que estime conveniente.

LIMA, 15 de Mayo de 2018

WU WONG EDWIN ALBERTO
LIDER DE LA CULTURA SFC

CERTIFICADO DE TRABAJO

Por medio de la presente certificamos que la Señorita:

GUTIERREZ LLACUA JESSICA MILAGROS

Identificada con DNI N° **47088884**, estuvo laborando en nuestra organización desde el **27 de Mayo de 2015** hasta el **31 de Marzo de 2016**, desempeñándose en el cargo de **AUXILIAR DE SERVICIO** modalidad Full Time.

Se expide el presente certificado, a solicitud del interesado para los fines que estime convenientes.

Atentamente,



UVK MULTICINES

Juan Miguel Quijaite Ramírez
Jefe de Recursos Humanos

Lima, 07 de Abril de 2016

CERTIFICADO DE TRABAJO

Por medio de la presente certificamos que la Señorita:

GUTIERREZ LLACUA JESSICA MILAGROS

Identificada con DNI N° 47088884, laboro en nuestra organización desde el **19 de Julio de 2016** hasta el **30 de Agosto de 2016**, desempeñándose en el cargo de **AUXILIAR DE SERVICIO** en modalidad Full Time.

Se expide el presente certificado, a solicitud del interesado para los fines que estime convenientes.

Atentamente,



UVK MULTICINES

Juan Miguel Quijaite Ramos
Jefe de Recursos Humanos

Lima, 27 de Enero de 2017

CERTIFICADO DE TRABAJO

Por medio de la presente certificamos que el Señor:

GUTIERREZ LLACUA JESSICA MILAGROS

Identificado con DNI N° **47088884**, laboro en nuestra organización desde el **01 de Septiembre de 2016** hasta el **31 de Diciembre de 2016**, desempeñándose en el cargo de **AUXILIAR DE SERVICIO** en modalidad Part Time.

Se expide el presente certificado, a solicitud del interesado para los fines que estime convenientes.

Atentamente,

UVK MULTICINES

Juan Miguel Quijate Ramos
Jefe de Recursos Humanos

Lima, 09 de Enero de 2017



**GRUPO
SAN MARCOS**
CENTRO PRE UNIVERSITARIO

CONSTANCIA DE TRABAJO

Por medio del presente dejamos constancia que la Srta. **JESSICA MILAGROS GUTIERREZ LLACUA** con DNI: **47088884** ha laborado en nuestra empresa desde **25 DE MARZO AL 29 DE SETIEMBRE 2014** del presente año. Se desempeñó como asesora académica.

Se expide el presente para fines que estime conveniente

Sin más

Atentamente



DIRECCIÓN ACADÉMICA

San Juan de Lurigancho, 17 de Octubre de 2014

CONSULTA RUC: 10470888844 - GUTIERREZ LLACUA JESSICA MILAGROS

Número de RUC:	10470888844 - GUTIERREZ LLACUA JESSICA MILAGROS		
Tipo Contribuyente:	PERSONA NATURAL SIN NEGOCIO		
Tipo de Documento:	DNI 47088884 - GUTIERREZ LLACUA, JESSICA MILAGROS		
Nombre Comercial:	-		
Fecha de Inscripción:	10/01/2014	Fecha Inicio de Actividades:	10/01/2014
Estado del Contribuyente:	ACTIVO		
Condición del Contribuyente:	HABIDO	Profesión u Oficio:	99 - PROFESION U OCUPACION NO ESPECIFICADA
Dirección del Domicilio Fiscal:	-		
Sistema de Emisión de Comprobante:	MANUAL	Actividad de Comercio Exterior:	SIN ACTIVIDAD
Sistema de Contabilidad:	MANUAL		
Actividad(es) Económica(s):	Principal - 93098 - OTRAS ACTIVID.DE TIPO SERVICIO NCP		
Comprobantes de Pago c/aut. de impresión (F. 806 u 816):	RECIBO POR HONORARIOS		
Sistema de Emisión Electrónica:	-		
Afiliado al PLE desde:	-		
Padrones :	NINGUNO		

[Imprimir](#)