



# Jorge Arístides Robledo Aguilar

## Personal

**Nombre**  
Jorge Arístides Robledo Aguilar

**Dirección**  
Mz. B lote 20 Urb. La Esmeralda.  
044 Trujillo

**Número de teléfono**  
946692011

**Correo electrónico**  
jr91\_21@hotmail.com

## Idiomas

Inglés Avanzado

Soy un personal con especialidad en Contabilidad y Administración. Poseo las capacidades para trabajo en equipo y serenidad para resolver situaciones bajo presión.  
Soy una persona proactiva, dinámica, con empatía, responsabilidad, liderazgo para integrar equipos de trabajo en el desarrollo de actividades para el área con la finalidad de obtener el OT (desarrollo de los mismos con la práctica del Empowerment) y con ganas de incorporarme a una institución.

## Estudios y certificaciones

**Estudiante de contabilidad** mar 2009 - dic 2020  
Universidad Cesar Vallejo, Trujillo.  
Soy estudiante del IX ciclo de la carrera de contabilidad, desempeñando siempre con éxito cada tarea encomendada.

## Destrezas

Microsoft Word	
Visual Basic	
Administración de servidores Windows XP y Linux	
Macromedia Flash	
Photoshop	
Office (Microsoft Office)	

## Experiencia laboral

**ATENCIÓN AL CLIENTE** ene 2009 - mar 2009  
AVIPLAST S.R.L., TRUJILLO  
Inicie como parte del equipo de vendedores, de los productos que se fabricaban en dicha Empresa.

**ATENCIÓN AL CLIENTE** mar 2009 - dic 2009  
BEMBOS S.A.C., TRUJILLO  
Mis funciones eran la toma de pedidos, manejo de caja, empaque de productos, abastecimiento, atento a las necesidades del cliente.

**ATENCIÓN AL CLIENTE** ene 2010 - abr 2010  
PARRILLADAS PERUANAS S.A.C. (OTTO GRILL), TRUJILLO  
Mis funciones era atención al cliente, toma de órdenes en caja y rotación de cada producto en almacén.

**ATENCIÓN AL CLIENTE** may 2010 - jul 2011  
DELOSI S.A. (Kentucky Fried Chicken), TRUJILLO  
Mis funciones eran transmitir cliente manía y aplicar los más altos estándares en la ejecución de nuestras operaciones.

## ENTRENADOR DE MARCA

may 2011 - sep 2013

DELOSI S.A. (Kentucky Fried Chicken), TRUJILLO

Mi trabajo era transmitir y entrenar a los colaboradores que ingresaban al restaurante con perfil para atención al cliente y certificar su aprendizaje. A la par realizaba otras funciones de dirigir cada turno en mi área y ver que se cumplan los procesos operacionales y clientes satisfechos.

## ASISTENTE DE TIENDA

sep 2013 - oct 2015

DELOSI S.A. (Kentucky Fried Chicken), TRUJILLO

Mis funciones eran múltiples, tenía a mi cargo un total de 40 personas entre las diferentes áreas de la tienda a cargo, llevada de la mano con los principios y formación dentro de la empresa que me comprometen (cuadre de caja, inventario diario, revisión del área, sustentación de gastos de caja chica, trámite de renovación de certificados, ingresos de facturas, guías al sistema IREST, revisión diarias de horas hombre en el sistema MICROS previos al cierre de planilla, dictar cursos a colaboradores, responder correos de la tienda, realizar LIQUIDACIONES diarias, realizar remesas de dinero una vez por semana, recepción de proveedores, coordinación los arreglos en el restaurante con el área de mantenimiento).

## GERENTE DE TIENDA

oct 2015 - sep 2019

DELOSI S.A. (Kentucky Fried Chicken), CHICLAYO

Con mucha responsabilidad, dedicación y disciplina tomé el cargo que me ayudo a gestionar de la mejor forma cada reto que me encomendaron mis jefes de la compañía, teniendo a mi cargo un total de 50 personas entre las diferentes áreas y a mi disposición 2 asistentes que me ayudarían con mi labor como representante de los restaurantes de la compañía. Realizar las funciones (cuadre de caja, inventario semanal, mensual y anual, revisión del área según operaciones, responsable de gastos de caja chica, trámite de renovación de certificados, ingresos de facturas, guías al sistema IREST, revisión semanal de horas hombre en el sistema MICROS y responsable del cierre de planilla, dictar cursos de INDUCCIÓN a colaboradores nuevos, solucionar temas de la tienda enviados por correo, realizar LIQUIDACIONES diarias, realizar remesas de dinero una vez por semana, recepción de proveedores, autorizar los arreglos en el restaurante con el área de mantenimiento, realizar el proceso de selección para contratar personal de tienda, entrega de boletas de pago, presentar contratos al MISTRA, realizar pedidos en tienda mediante SOLPEDS para su atención oportuna y realizar presentación semestral para la exposición de resultados según los RATIOS y KPI's que nos piden).

Tuve el agrado de liderar como gerente responsable las sedes de CAJAMARCA, TRUJILLO Y CHICLAYO.

## Referencias

KARIN ANEL YOCYA RIVAS  
940489706  
kyocyar@franquiciasperu.com

DELOSI S.A.

CYNTHIA SOBRINO SU  
967787162

DELOSI S.A.

## Certificados

### CERTIFICADO ANUAL GERENTE DE TIENDA

2018

Este certificado nos lo brindan cada año y es uno de los que tengo por desempeñar mis funciones correctamente dentro de la compañía.

### CERTIFICADO AL ENTRENAMIENTO

2019

Este curso se lleva a cabo trimestralmente para estar constantemente capacitados y transmitir el conocimiento dentro de la compañía, FUNDAMENTOS BÁSICOS AGOSTO- 2019.



*Certificat d'achèvement*

JORGE ARISTIDES ROBLEDO

LAC\_KFC\_Fundamentos Basicos 2.0

a obtenu ce certificat pour avoir complété

sur

13 08/2019

Continuez ce bon travail!



## University Certificate of Completion

Que se sepa que:  
**JORGE ARÍSTIDES ROBLEDO AGUILAR**

Ha completado exitosamente su entrenamiento en:  
**LIDERANDO UN RESTAURANTE (LAR)  
CERTIFICACIÓN & ACREDITACIÓN  
2018**

Gerente de Marca Christian Bedriñana

**ENTRENAMIENTO KFC**



