

ACERCADEMÍ

Experiencia certificada en atención y satisfacción del cliente, así como la mejora de las ventas a través de técnicas dirigidas a las necesidades particulares de cada cliente.



Fátima Alessandra
Risco García

INFORMACIÓN

@ fatimayayita@gmail.com

977618986

27/07/2001



Jr. Zepita 1064 - Callao



EDUCACIÓN

 UNIVERSIDAD
CIENTÍFICA DEL SUR
Incompleto-Trunco

 COLEGIO TRILCE
Secundaria Completa-2017

 COLEGIO
MARÍA
AUXILIADORA
Primaria Completa- 2012

EXPERIENCIA

12/2017 - 05/2018

Ventas y atención al cliente • I.E.P Manitos a la obra

- Recepción y entrega de documentos.
- Brindar información acerca de los servicios de La institución.
- Manejo de la página web y publicidad en redes.
 - Venta de Libros y uniformes.

11/2019 - 07/2020

Runner click & collect • Saga Falabella S.A.C

- Confirmar órdenes de los productos que se recogen en tienda y fueron comprados por la página web.
- Buscar los productos de las ordenes en la tienda y llevarlos al área de retiro en tienda.
- Empaquetar y almacenar los productos cumpliendo el estándar Falabella.

08/2020 - 09/2020

Ventas y atención al cliente • MDY contact center

- Evaluación de clientes Claro Postpago y venta de planes por modalidad Upgrade.

03/2021- 08/2021

Ventas - Campaña Naturgy • Global sales solutions

- Venta de servicios de gas y luz para comercializadora española.

12/2021

Impulso y Ventas por campaña • Overall Strategy • Perfumerías unidas (intermitente)

- Demostración y venta de perfumería fina y productos de cuidado personal.

ACERCA DE MÍ

Experiencia certificada en atención y satisfacción del cliente, así como la mejora de las ventas a través de técnicas dirigidas a las necesidades particulares de cada cliente.

INFORMACIÓN

 fatimayayita@gmail.com

 977618986

 27/07/2001

Jr. Zepita 1064 - Callao



EDUCACIÓN

 UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR
Incompleto-Trunco

 COLEGIO TRILCE
Secundaria Completa-2017

 COLEGIO MARÍA AUXILIADORA
Primaria Completa- 2012

HABILIDADES

- *Vocación de atención al cliente y experiencia en ventas. Capaz de ofrecer una atención personalizada y de calidad a los clientes.*
- *Alto grado de responsabilidad y capacidad para trabajo bajo presión.*
- *Facilidad para trabajo en equipo.*
- *Amplio conocimiento en ofimática y Office.*
- *Manejo de redes sociales y publicidad.*

CURSOS

- *Excel y Dashboard Financiero (certificado) - Cámara de Comercio*
- *Inglés (Intermedio).*

APTITUDES



