

## ACERCADEMÍ

Experiencia certificada en atención y satisfacción del cliente, así como la mejora de las ventas a través de técnicas dirigidas a las necesidades particulares de cada cliente.



Fátima Alessandra  
Risco García

## INFORMACIÓN

@ fatimayayita@gmail.com

977618986

27/07/2001



Jr. Zepita 1064 - Callao



## EDUCACIÓN

 UNIVERSIDAD  
CIENTÍFICA DEL SUR  
Incompleto-Trunco

 COLEGIO TRILCE  
Secundaria Completa-2017

 COLEGIO  
MARÍA  
AUXILIADORA  
Primaria Completa- 2012

## EXPERIENCIA

**12/2017 - 05/2018**

### **Ventas y atención al cliente • I.E.P Manitos a la obra**

- *Recepción y entrega de documentos.*
- *Brindar información acerca de los servicios de La institución.*
- *Manejo de la página web y publicidad en redes.*
  - *Venta de Libros y uniformes.*

**11/2019 - 07/2020**

### **Runner click & collect • Saga Falabella S.A.C**

- *Confirmar órdenes de los productos que se recogen en tienda y fueron comprados por la página web.*
- *Buscar los productos de las ordenes en la tienda y llevarlos al área de retiro en tienda.*
- *Empaquetar y almacenar los productos cumpliendo el estándar Falabella.*

**08/2020 - 09/2020**

### **Ventas y atención al cliente • MDY contact center**

- *Evaluación de clientes Claro Postpago y venta de planes por modalidad Upgrade.*

**03/2021- 08/2021**

### **Ventas - Campaña Naturgy • Global sales solutions**

- *Venta de servicios de gas y luz para comercializadora española.*

**12/2021**

### **Impulso y Ventas por campaña • Overall Strategy • Perfumerías unidas (intermitente)**

- *Demostración y venta de perfumería fina y productos de cuidado personal.*

## ACERCA DE MÍ

Experiencia certificada en atención y satisfacción del cliente, así como la mejora de las ventas a través de técnicas dirigidas a Las necesidades particulares de cada cliente.

## INFORMACIÓN

 fatimayayita@gmail.com

 977618986

 27/07/2001

Jr. Zepita 1064 - Callao



## EDUCACIÓN

 UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR  
Incompleto-Trunco

 COLEGIO TRILCE  
Secundaria Completa-2017

 COLEGIO MARÍA AUXILIADORA  
Primaria Completa- 2012

## HABILIDADES

- *Vocación de atención al cliente y experiencia en ventas. Capaz de ofrecer una atención personalizada y de calidad a los clientes.*
- *Alto grado de responsabilidad y capacidad para trabajo bajo presión.*
- *Facilidad para trabajo en equipo.*
- *Amplio conocimiento en ofimática y Office.*
- *Manejo de redes sociales y publicidad.*

## CURSOS

- *Excel y Dashboard Financiero (certificado) - Cámara de Comercio*
- *Inglés (Intermedio).*

## APTITUDES



