





Julia Elvira Arellano Alvarado

 934 236 635

 Juliaarellano070698@gmail.com

 Calle 8 N° 1155 – La Florida – El Rímac

IDIOMAS

Español
Nativo

Inglés
Básico

VALORES

Adaptabilidad

Entendiendo el core del negocio y los procedimientos con rapidez

Responsabilidad

En el cumplimiento de las funciones y tareas asignadas

Esfuerzo y Resiliencia

Dando siempre el 100%

Proactividad

Tomando la iniciativa y encontrando oportunidades de mejora

Trabajo en equipo

Formando parte de equipos multidisciplinarios

HABILIDADES

Ofimática - Intermedio

PowerPoint, Word, Excel

Manejo de redes sociales

Instagram, Facebook, etc

SOBRE MI

Me considero una persona íntegra que consigue sus metas y objetivos a base de esfuerzo, disciplina e ingenio. Poseo excelentes habilidades interpersonales comunicándome siempre con asertividad y elocuencia. Me gusta formar parte de equipos multidisciplinarios aportando con mis conocimientos y experiencia en atención al cliente.

FORMACIÓN ACADÉMICA

Estudiante de Pregrado de Derecho

Universidad Privada del Norte

2018 – 2020 - Trunco

EXPERIENCIA LABORAL

Noviembre 2021
- Actualidad

Roky's – part time turno nocturno
Atención al cliente – Call Center

Funciones:

- Toma de pedidos en multiplataformas
- Persuasión al cliente para adquirir más productos
- Registro y programación de entrega de delivery

Logros:

- Top 3 vendedores part time
- Calificación mayor al 95%

Agosto 2020 -
Enero 2021

Global Sales Solutions – Cuenta Vodafone
Atención al cliente – Call Center

Funciones:

- Representante de atención al cliente
- Resolución de consultas de clientes con comunicación asertiva

Marzo 2017 -
Setiembre 2018

Grupo Konecta Perú – Cuenta Latam
Atención al cliente – Call Center

Funciones:

- Resolución de consultas de clientes con comunicación asertiva
- Programación y venta de vuelos.

Logros:

- Seleccionada para realizar capacitación al personal por sobresalir



20226836465

CERTIJOVEN - CERTIFICADO ÚNICO LABORAL PARA JÓVENES

El Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo CERTIFICA que en la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) y el Sistema de Planillas Electrónicas se registra la siguiente información:

IDENTIDAD: Validación - RENIEC

Nombres : JULIA ELVIRA
Apellidos : ARELLANO ALVARADO
Fecha de nacimiento : 07/06/1998
DNI : 76276182
Domicilio : CALLE RICARDO BENTIN

Registrado en Blockchain



ANTECEDENTES POLICIALES: Validación - PNP

No registra antecedentes.

ANTECEDENTES JUDICIALES: Validación - INPE

No se puede presentar información solicitada debido a inconvenientes con el sistema INPE.

ANTECEDENTES PENALES: Validación – Poder Judicial

No se puede presentar información solicitada debido a inconvenientes con el sistema Poder Judicial.

TRAYECTORIA EDUCATIVA RESPECTO A FORMACIÓN UNIVERSITARIA: Validación - SUNEDU

No se registra información sistematizada para el DNI consultado.

TRAYECTORIA EDUCATIVA RESPECTO A EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA, TECNOLÓGICA Y ARTÍSTICA: Validación – MINEDU

No se registra información sistematizada para el DNI consultado.

TRAYECTORIA EDUCATIVA RESPECTO A EDUCACIÓN TÉCNICO – PRODUCTIVA: Validación - MINEDU

No se registra información sistematizada para el DNI consultado.

TRAYECTORIA EDUCATIVA RESPECTO A EDUCACIÓN BÁSICA: Validación - MINEDU

APROBADO: ESTHER CACERES SALGADO

EXPERIENCIA LABORAL FORMAL: Validación - MTPE

Ruc	Razón Social	Desde	Hasta
20476633932	INVERSIONES TOMAS VALLE S.A.C	19/11/2021	Actualmente
20100111838	GRIFOS ESPINOZA S A	07/04/2021	14/06/2021
20100070970	SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A.	04/02/2021	15/03/2021
20515056468	GLOBAL SALES SOLUTIONS LINE SL SUCURSAL EN PERU	17/08/2020	11/01/2021
20414989277	TELEATENTO DEL PERU S.A.C.	06/02/2020	31/07/2020
20106076635	EMPRESA DE TRANSPORTES PERU BUS S.A.	30/04/2019	14/05/2019

20520596233	STRATTON PERU S.A.C.	09/03/2019	01/05/2019
20388853752	MULTI TOP S.A.C.	15/10/2018	12/11/2018
20523273851	ALLUS SPAIN S.L SUCURSAL DEL PERU	25/04/2017	09/09/2018

Consideraciones:

- La información presentada en este documento tiene carácter oficial dado que se extrae de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE), espacio en el cual las entidades del Sector Público comparten información de sus registros administrativos y bases de datos correspondientes. La PIDE fue creada por el Decreto Supremo N° 083-2011-PCM, y es administrada por la Presidencia del Consejo de Ministros, a través de la Secretaría de Gobierno Digital. Al respecto, de acuerdo con el artículo 8 del Decreto Supremo N° 083-2011-PCM, la información contenida en esta plataforma tiene carácter oficial.
- Todas las entidades de la administración pública que posean información requerida para la implementación del Certificado Único Laboral para Jóvenes – CERTIJOVEN, deben ponerla a disposición de manera gratuita y permanente a través de la PIDE (artículo 6 del Decreto Legislativo N° 1498).
- La actualización de la información presentada es responsabilidad de las entidades competentes. Las acreditaciones otorgadas a través de este certificado se brindan siempre que la información necesaria se encuentre previamente registrada por las entidades correspondientes y esté disponible a través de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE).
- Respecto a la información consignada en el certificado, se debe tener en cuenta lo siguiente:
 - En los campos referidos a antecedentes policiales, judiciales y penales, el certificado indicará si el/la ciudadano/a registra o no tales antecedentes.
 - En los campos referidos a trayectoria educativa, el certificado indicará la información sistematizada para el DNI consultado sobre el/los grado(s) o título(s) e Institución(es) correspondiente(s) a los estudios de el/la ciudadano/a.
 - En el campo referido a experiencia laboral, el certificado indicará la información sistematizada para el DNI consultado sobre el RUC y nombre de la(s) entidad(es) en la(s) cual(es) el/la ciudadano/a haya laborado y el periodo correspondiente, de acuerdo a la información registrada en el sistema de planillas electrónicas.
- De no encontrarse información registrada para el DNI consultado o de no ser posible obtener la información correspondiente a los campos antes señalados, debido a que esta no se encuentra disponible a través de la PIDE o por inconvenientes del sistema u otras circunstancias, ello se consignará en el certificado.
- El beneficiario/a del CERTIJOVEN podrá acompañar a este certificado la información que considere conveniente para fines de postulación a ofertas de empleo.
- Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado por el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo, en aplicación de lo dispuesto por el artículo 25 del Reglamento de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, aprobado por Decreto Supremo N° 072-2003-PCM y sus modificatorias, y la Tercera Disposición Complementaria Final del Decreto Supremo N° 026-2016-PCM.
- La autenticidad e integridad de este documento puede ser verificada a través de la siguiente dirección web: www.empleosperu.gob.pe, mediante la consignación del código de verificación del certificado (ubicado en la parte superior derecha del presente), número de DNI del titular del certificado y el RUC de la empresa que desea validar el documento, o mediante un lector de código.