



NELVA ROJAS SAMANIEGO

PERFIL

Me considero una persona responsable, puntual, empática, proactiva, dinámica, hábil para el servicio de atención al cliente, establecer relaciones y habituada al trabajo bajo presión. Con capacidad y facilidad de adaptación a cualquier tipo de ambiente, para trabajar en equipo y dar una solución de manera inmediata ante un problema que se presente. Tengo experiencia en cajas, como administradora y realización de proyectos e interés de crecer profesionalmente.

CONTACTO

Av. Próceres Jr. Los Ruisseños 1009 – San Juan de Lurigancho

TELÉFONO: 939586744

FECHA DE NACIMIENTO: 28 de febrero de 1996

DNI: 70028281

ESTADO CIVIL: Soltera

E-MAIL: nelvii_rs@hotmail.com

LOGROS

- ✓ Becaria de la Beca 18 del Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo – PRONABEC
- ✓ Seleccionada como delegada de diferentes cursos universitarios
- ✓ Seleccionada por el grupo de microempresa de JUNIOR ACHIEVEMENT como Jefa
- ✓ Bailarina del Elenco de la Universidad San Ignacio de Loyola

IDIOMAS

Inglés: Intermedio

Italiano: Básico

CONOCIMIENTO

Manejo de Microsoft Word, Ms Excel, Power Point. (Intermedio).

EDUCACIÓN

SUPERIOR
2014 - 2019

UNIVERSIDAD SAN IGNACIO DE LOYOLA
Facultad de Ingeniería Industrial y Comercial

SECUNDARIO
2009-2013

SANTA URSULA
Nivel de Secundaria

TÉCNICO
2011-2012

JUNIOR ACHIEVEMENT
Microempresa de chocotejas y almohadas de peluche

TÉCNICO
2011-2012

BRITÁNICO
Centro de Idiomas INGLÉS

EXPERIENCIA LABORAL

Marz.2021- Mayo.2022 INDUSTRIA ESTRELLA AZUL E.I.R.L.

ADMINISTRADORA

- ✓ Realizar sobres de postulación de licitaciones.
- ✓ Llenar Guía de Remisión.
- ✓ Realizar Planilla.
- ✓ Traslado de documentación.
- ✓ Foliado de la documentación (facturas, planillas, pdts, contratos, guías de remisión, etc.).
- ✓ Redacción de correos.
- ✓ Realizar Cotizaciones.
- ✓ Otras funciones que derive el jefe.

Marz.2020- Marz.2021 INDUSTRIA ESTRELLA AZUL E.I.R.L.

Proyecto: Implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo para una empresa de fabricación de calzado.

- ✓ Implementación de una Norma ISO 45001 (política SGSST, organización y trabajadores) y alcance de certificación ISO 45001.

Marz.2019- Febr.2020 INDUSTRIA ESTRELLA AZUL E.I.R.L.

Supervisora de Producción

- ✓ Supervisar el cumplimiento de producción calzado asignado por el jefe.
- ✓ Supervisar el uso adecuado de materiales.
- ✓ Definir las no conformidades observadas en planta de producción
- ✓ Coordinar con los operarios el proceso de producción para el cumplimiento de programa del día.
- ✓ Revisar los reportes de producción por parada de máquina o poco abastecimiento de materiales.

Jul.2018 - Marz.2019 SUPERMERCADOS PERUANOS - PLAZA VEA

Cajera

- ✓ Atención al Cliente.
- ✓ Brindar un buen servicio.
- ✓ Bienestar.
- ✓ Manejo de POS, billetes, tarjetas y cuadro de caja.

Representante de Servicio – Frescos 2

- ✓ Producción de alimentos.
- ✓ Registrar formatos de alimentos y máquinas.
- ✓ Realizar el método de valuación de inventario FIFO.
- ✓ Aplicar BPM y la parte operativa. (Panadería, pastelería, pollería y la vitrina de comidas).

Enero.2017- Dic.2017 D' CASTELO

Encargada de almacén

- ✓ Control de inventarios de los materiales para la producción de calzado.
- ✓ Recepción y conteo de materiales.

Dic.2013-Marz.2014 RESTAURANT LIDIA

Representante de Servicio

- ✓ Brindar información acerca de los platos que se ofrecen.
- ✓ Atención al cliente.
- ✓ Azafata y realizar la limpieza al finalizar la venta.

CAPACITACIONES

- ✓ Seguridad e higiene (PLAZA VEA)
- ✓ Manejo de billetes y tarjetas (PLAZA VEA)
- ✓ Manipulación de alimentos (PLAZA VEA)
- ✓ Proceso de producción (USIL)
- ✓ Orientación de formar una Microempresa (JUNIOR ACHIEVEMENT)
- ✓ Taller de liderazgo (USIL)



UNIVERSIDAD SAN IGNACIO DE LOYOLA

En nombre de la Nación

Confiere a Don (ña):

NELVA ROJAS SAMANIEGO

de la Facultad de Ingeniería

el Grado Académico de

Bachiller en Ingeniería Industrial y Comercial

Obtenido con fecha 4 de mayo de 2022 al haber cumplido con los requisitos exigidos por las disposiciones legales vigentes.

Por lo tanto, se expide el presente Diploma para que se le reconozca como tal.

Dado y firmado en Lima, el 5 de mayo de 2022.

Martín Pastor Santiviáñez Vivanco
Rector (i)

Javier Hugo Morán Ruiz
Decano (i)

Mario Antonio Veramendi Oliva
Secretario General (i)