

Haydee Medina Cienfuegos

Calle Max Uhle 111 San Miguel

Telef. 947646763

haydeemc1414@gmail.com

Egresada de Administración de Turismo, con sólidos conocimientos y valores, con experiencia de trabajo en equipo y entornos laborales y académicos exigentes. Soy una persona preactiva organizada, honesta ya amable con las personas de mi entorno laboral para formar un grato ambiente de trabajo, rápida adaptación al trabajo. Con marcada orientación al logro de objetivos, capacidad a trabajar a bajo presión, aplicación de sinergia, facilidad para el trabajo en equipo y orientada al cumplimiento de las metas de la empresa.

HABILIDADES

Conocimientos de marketing: destacados resultados académicos en los cursos de Marketing e Investigación de mercados.

Relaciones interpersonales: experiencia en atención al cliente. Anfitriona en eventos institucionales de la Universidad.

Computación e Informática: dominio del MS Office. .

ESTUDIOS

2003 - 2007 **Universidad Nacional Federico Villareal**

- Facultad de Administración.

1995 - 1999 **Colegio Ciro Alegría 2037**

- Educación Secundaria

EXPERIENCIA LABORAL

Marzo 2013 – Diciembre 2013 **Konecta**

Atención al cliente, en donde se recepcionaba las llamadas y se daba la solución del caso, en algunos casos se tenía que transferir las llamadas al área técnica, o al departamento de reclamaciones.

Enero 2008 - Agosto 2012 **Albertgraf**

Asistente de gerencia, me encargaba de la agenda para las diferentes reuniones de realizar las llamadas a las clientes, revisar los diferentes presupuestos a enviar, realizaba las visitas a los clientes para verificar los carros de la publicidad

Febrero 2005 Diciembre 2005 **Rosatel**

- Atendí a los clientes en la tienda de regalos en el counter principal.
- Reorganicé la base de datos del almacén referida al stock de los productos.

Agosto 2004 Diciembre 2004

Afarperu Agencia de viajes

- Organizaba los paquetes turísticos tanto de Lima como en provincia, realizaba la visita a los diferentes colegios para explicar en que consistía el paquete ofrecido

Enero 2004 – Junio 2004

KFC Perú. Equipo de colaboradores del restaurante.

- Atendí directamente a los clientes, primero en el counter y luego en la posición de cajera del stand.

REFERENCIAS

Fátima Carrillo Linares
KFC Perú
Supervisora de Servicios

Danny Aguirre León
ALBERTGRAF
Gerente General

IDIOMAS

Inglés básico ,icpna 2012

INFORMÁTICA

MS Office.

Microsoft Windows mas internet, Microsoft Word, Microsoft power point, informática conocimientos medios –altos a nivel de usuario, Word perfect, Microsoft Excel.

Me gusta leer libros, viajar, escuchar música, leer el periódico, ver noticias para estar informada de los acontecimientos más importantes de pasa en nuestro país y el mundo, etc

DISPONIBILIDAD INMEDIATA

