

# NIXON JHOEL FERNANDEZ VILLARREAL

CA LOS JAZMINES M-02 AH SEÑOR DE LOS MILAGROS (+51) - 970977552 [74491928@certus.edu.pe](mailto:74491928@certus.edu.pe)

Estudiante de Administración Bancaria y Finanzas con valores, responsabilidad, compromiso y la eficiencia buscando a conocer el funcionamiento de un Analista de Crédito dentro de una Entidad Financiera

## EXPERIENCIA PROFESIONAL

RESTO – MAR CALAMARCOS  
*MOZO, ENERO 2022 – ABRIL 2022*

- Atender y gestionar las quejas y reclamos.
- Gestionar la comanda, vender alimentos y/o bebidas.
- Organizar la Mise en place del área de servicio.
- Revisar el control de calidad que todo esté en buen estado.
- Realizar operaciones de cobro con el dispositivo POS a los clientes.

## VENTAS ONLINE

*Asistente, septiembre 2021 – Diciembre 2021*

- Vender más de 100 pantalones, prendas, mediante las redes sociales (Facebook, WhatsApp, Instagram).
- Realizar el proceso de doblar las prendas y acomodarlos en su presentación.
- Registrar todas las ventas que se hicieron en el transcurso de los meses.
- Responder consultas de los clientes en los diferentes canales.

## EDUCACIÓN

INSTITUTO CERTUS

- Técnico Administración bancaria y Finanzas, agosto 2020 – julio 2023.
- Conocimientos en cursos de Siaf.
- Conocimientos en Atención al cliente.
- Conocimientos en Productos y servicios Bancarios.

## HABILIDADES ADICIONALES

- Excel Nivel Básico (Certus,2021)
- Excel – Nivel Usuario
- Word – Nivel Usuario