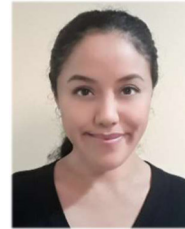


PILAR CALDERÓN TUCTO

Av. José Leguía y Meléndez 1142 – Pueblo Libre
Teléfono: 4713447 Cel: 910502216
34 años / peruana



RESUMEN

Cuento con 7 años de experiencia en las tareas de atención al cliente, cobros y recaudación de dinero, trabajo bajo presión, trabajo en equipo, responsabilidad y honestidad me caracteriza. Como cajera no solo he aprendido a recaudar dinero, reconocer billetes; sino también a entender a los clientes, trabajar con empatía y dar un buen servicio que garantice el éxito para la empresa como para una misma profesionalmente.

FORMACIÓN

- Primaria completa **I.E EL BOSQUE 1182.**
- Secundaria completa **I.E EL BOSQUE 1182.**
- Computación técnica completa / **Instituto EIGER.**
- Cajero Bancario y Comercial / **Escuela de Banca y Finanzas – Grupo Erca.**
- Analista de créditos y cobranzas / **Escuela de Banca y Finanzas – Grupo Erca.**

EXPERIENCIA

2014

Oechsle Salaverry

Cajera.

- Atención al cliente en caja y cobro de productos.
- Venta e impulso de tarjetas de su financiera.
- Recaudación de dinero.
- Apertura y cierre de caja.

2012

Los Portales

Cajera.

- Atención a clientes.
- Cobro al cliente en caja.

2009 - 2011

Cinemark

Cajera/Boletería.

- Atención al cliente.
- Venta e impulso de los productos de confitería.
- Apertura y cierre de caja.

2008

Minimarket PIL'YS

Cajera.

- Atención a clientes.
- Cobro en caja de los productos.
- Apertura y cierre de caja.

2006 - 2007

Restaurante LIN TON


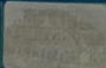



Cajera.

- Atención a clientes.
- Apertura y cierre de caja.

OTROS CONOCIMIENTOS Y CURSOS

- Excel intermedio.
- Word, Power Point Básico.
- Taller: Actuación para actores y no actores / **La Histriónica**
- Taller: Teatro musical adultos básico / **Los Productores.**

DISPONIBILIDAD INMEDIATA

		CONSTANCIA DE SUFRAGIO	CONSTANCIA DE SUFRAGIO	
CONSTANCIA DE SUFRAGIO	CONSTANCIA DE SUFRAGIO	CONSTANCIA DE SUFRAGIO	CONSTANCIA DE SUFRAGIO	
Departamento LIMA	Provincia LIMA	Distrito PUEBLO LIBRE		
Dirección JR GENERAL CLEMENTE 1142				
Observaciones		Grupo de Votación 039535		
Donación de Órgano NO				

ANDREA DIAZ
 CINECASA OMBUROS 24475816 40228 455383333
 4871 48700001 1111
 4871 48700001 1111



MINISTERIO DE EDUCACIÓN
CERTIFICADO OFICIAL DE ESTUDIOS
 EDUCACIÓN SECUNDARIA

Serie D **Nº 535406**

Dirección Regional de Educación / UGEL: 05

El (la) Director (a) de la Institución Educativa (*): N: 1182 "EL BOSQUE"
 (Nombre, número o identificación)

LIMA LIMA S. S. LURIGANCHO - CANTO REY
 (DEPARTAMENTO) (PROVINCIA) (DISTRITO) (LUGAR)

Que suscribe.

CERTIFICA

Que don (doña): CALDERON TUOTO PILAR RICARDINA ha concluido el (los): CINCO

Grado (s) DEL NIVEL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA. Siendo el resultado final de evaluación el siguiente:

ASIGNATURAS U OTRO (s)	GRADOS DE ESTUDIOS					Solo para los que hayan cursado estudios en distintas Instituciones Educativas.
	1º	2º	3º	4º	5º	
	2000	2001	2002	2003	2004	
Lenguaje y Literatura / COMUNICACIÓN	12	13	14	12	14	Institución Educativa donde cursó estudios
Idioma	13	14	14	15	17	
Geografía del Perú y del Mundo	-	-	-	-	-	
Historia y Geografía	-	-	-	-	-	
Educación Religiosa	13	15	16	16	15	
Psicología	-	-	-	-	-	
Educación Cívica	-	-	-	-	-	
Familia y Civismo	-	-	-	-	-	
Economía	-	-	-	-	-	
Filosofía y Lógica	-	-	-	-	-	
Matemática	15	13	12	11	12	
Educación Artística <i>EDUC. POR EL ARTE</i>	15	15	18	13	15	
Arte y Creatividad	-	-	-	-	-	
Educación Física <i>EDUC. CORPORAL</i>	13	14	16	14	12	
Educación Familiar	-	-	-	-	-	
Ciencias Naturales - CTA	13	17	17	-	11	
Hist. del Perú en el Proc. Americ. y Mund.	-	-	-	-	-	
Química	-	-	-	-	-	
Física	-	-	-	-	-	
Biología	-	-	-	-	-	
Educ. para el Trabajo/Formación Técn.	-	-	-	12	13	Año Lectivo
<u>GESTIÓN P.P.E.</u>	13	14	13	-	-	Grado Año
<u>CIENCIAS SOCIALES</u>	12	12	-	-	12	1º
<u>ESTUDIOS SOC. Y CIUDAD.</u>	-	-	15	-	-	2º
<u>DESARROLLO AMBIENTAL</u>	-	-	-	12	-	3º
<u>DESARROLLO SOCIAL</u>	-	-	-	13	-	4º
<u>PERS. ETICA Y REL. HUM.</u>	-	-	-	14	-	
<u>PERS. FAM. Y REL. HUM.</u>	-	-	-	-	14	
<u>CONDUCTA</u>	18	17	17	16	14	

Así consta en las Actas y demás documentos de Archivo, a las que me remito en caso necesario.

INSTRUCCIONES

- Este formato se usa para certificar estudios correspondientes a todos o algunos de los grados / años de estudios de Educación Secundaria.
- Escribir en letras, con tinta líquida azul las notas aprobadas y con roja las desaprobadas. La nota ONCE es la mínima aprobatoria y VEINTE la máxima.
- Añadir el nombre de asignaturas u otro (s) que no aparecen. (*) Nombre de I.E. que expide este certificado.
- Invaldar los espacios correspondientes a grados no utilizados.

ES CONFORME:



[Signature]
 DIRECTOR (A)



SECRETARIO (A)

Firma, Post-Firma y Sello

Diploma

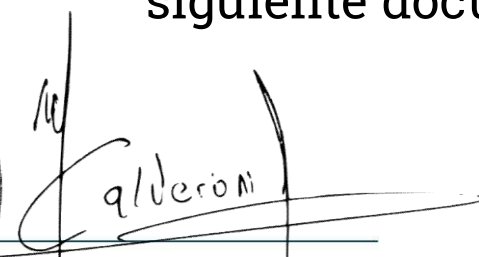
Otorgado a: _____

PILAR RICARDINA CALDERÓN TUCTO

Con 200 horas académicas por participar en el Curso

Cajero Bancario y Comercial

Realizado del 2020-10-07 al 2020-11-26 por lo que se expide el siguiente documento de reconocimiento.



**LIC. EDGARDO
CALDERON QUISPE**
Director Ejecutivo



MBA. LEYDY RAMOS CONDOR
REGUC N°: 22945
Directora Académica



Curso :

Cajero Bancario y Comercial

Temario:

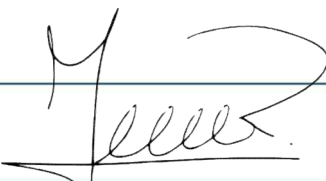
- Funciones y tareas del promotor de servicios y del asesor de ventas.
- Características y elementos de seguridad de billetes y monedas.
- Ley de prevención de lavado de activos y financiamiento al terrorismo.
- Mercado monetario.
- Mercado de valores.
- Calidad del servicio al cliente.
- Atención al cliente y tipología del cliente.
- Evaluación de metas.
- Semáforo - Cumplimiento de metas experiencia de Cliente.
- Canales Digitales.
- Formularios de registro de transacciones.
- Seguridad bancaria y comercial.
- Compra venta de moneda extranjera.
- Manejo de transacciones con documentación bancaria y efectivo.
- Simulador de operaciones comerciales y bancarias.

GE-00256

N° de registro

19.0

Nota



MBA. LEYDY RAMOS CONDOR
REGUC N°: 22945
Directora Académica



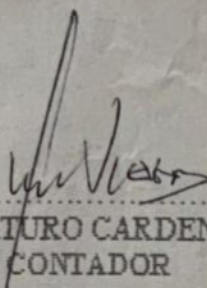
CONSTANCIA DE TRABAJO

A quien corresponda:

La señorita Pilar Ricardina CALDERON TUCTO, Ha laborado en CINEMARK DEL PERU S.R.L., desde el 16 de Marzo de 2009 al 09 de Setiembre de 2011, como empleado nuestro.

Se expide el presente documento para los fines pertinentes.

Santiago de Surco, 09 de Setiembre de 2011



HAROLD ARTURO CARDENAS AGUILAR
CONTADOR

CERTIFICADO DE TRABAJO

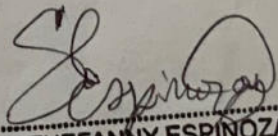
El que suscribe el área de Gestión y Desarrollo Humano de **TIENDAS PERUANAS S.A.**

CERTIFICA:

Que el (la) Sr.(ta) **CALDERON TUCTO PILAR**, ha laborado en nuestra empresa desde el 14-04-2014 hasta el 30-11-14, desempeñando el cargo de **CAJERO**.

Se expide el presente certificado para los fines que se estime conveniente.

Lima, 12 de Diciembre del 2014


STHEFANNY ESPINOZA
Coordinadora de GDH
OECHSLE - SALAVERRY