



## PERFIL

### SERVICIO AL CLIENTE

Puedo identificar las necesidades de los clientes para encontrar soluciones eficaces y me comprometo en brindar un servicio de alta calidad que garantice una experiencia positiva.

## CONTACTO

**EDAD:** 24 años

**DNI:** 70546068

**DIRECCION:** Urb. Los portales de mont  
errey II Mz A lote 7 S.M.P

**CELULAR:** 923957366

**CORREO:** pilardeza5@gmail.com

**Disponibilidad Inmediata**

# ALEXITA DEL PILAR DEZA JUAREZ

## EXPERIENCIA LABORAL

---

### JP LLANTA – Cajera

**abril del 2017 - enero 2018**

Realizar el cobro respectivo de los productos vendidos y los servicios realizados, otorgándole al cliente una boleta o factura correspondiente.

### Scotiabank – promotor de tarjeta

**julio 2018 - febrero 2019**

Realizar el respectivo abordamiento al cliente, indicándole los beneficios y ofertas de la tarjeta para proceder con la respectiva afiliación respectiva.

### Stilos S.R.L – Cajero

**Mayo 2019 – septiembre 2019**

Realizar el cobro correspondiente de los productos vendidos e indicarle si aprobaba para la afiliación de la tarjeta de crédito indicando las ofertas que tenía el cliente.

### Ripley retail – Cajero

**diciembre 2019 – junio 2020**

Realizar el cobro correspondiente de los productos vendidos e indicarle si aprobaba para la afiliación de la tarjeta de crédito indicando las ofertas que tenía el cliente.

## FORMACIÓN ACADÉMICA

---

**Carlos cueto fernandini:** secundaria 2010 – 2014

**Manuel arebalo caceres:** computacion e informatica - incompleto  
2015 - 2015

**IFB CERTUS:** cajera bancaria mayo 2018 – agosto 2018

## CARACTERÍSTICAS Y COMPETENCIAS CLAVE

---

- Responsable
- Escucha activa
- Agradable, amable y orientado al servicio
- Capacidad de trabajo bajo presión
- Capacidad de liderar y trabajar en grupo
- Deseos de superacion
- Cadaptabilidad rapida
- Excelente comunicador, por escrito y oralmente