

Juan Luis Cantos Mullisaca

DNI: 74942717
Fecha de Nacimiento: 24/03/1996
Sexo: Masculino
País Natal: Perú
País de Residencia: Perú
Dirección: Jr. Alonso del rincón 1607 Urb. El Planeta
Departamento: Lima
Ciudad: Lima
Teléfono de Contacto: 955543862
Email: juanluiscantosmullisaca@gmail.com



Perfil:

Nacionalidad Peruana, 26 años. Me gustaría formar parte de una organización donde pueda obtener un desarrollo profesional y personal demostrando el profesionalismo que la empresa requiere de mi persona, mostrando liderazgo, actitud proactiva y trabajo en equipo. Me considero una persona versátil, tolerante, flexible, directa, persistente, de autoaprendizaje, y a la cual le gusta asumir nuevos retos diariamente.

FORMACIÓN ACADÉMICA - NIVEL DE ESTUDIOS:

TÉCNICO 10/03/2014 – terminó 28/11/2017: **Profesional Técnico en Computación e Informática**
Tipo: Técnico Profesional
Centro/Institución: Instituto Superior Tecnológico Privado CESCA –
Sede: Principal Alfonso Ugarte
Situación: Completo

CONOCIMIENTOS SOFTWARE

OFFICE EXCEL

Nivel: nivel técnico
Años Experiencia: 1

OFFICE POWER POINT

Nivel: nivel técnico
Años Experiencia: 1

OFFICE WORD

Nivel: nivel técnico
Años Experiencia: 1

IDIOMAS

Inglés

Hablado : *Bajo*
Lectura : *Bajo*
Escrito : *Bajo*

Español

Hablado : *Nativo*
Lectura : *Nativo*
Escrito : *Nativo*

EXPERIENCIA LABORAL - AÑOS EXPERIENCIA SIN EXPERIENCIA

Marzo 2018 – Enero 2019

Mercadotecnia Directa Contact Center Perú SAC

Sector de la Empresa: Telecomunicaciones

Tipo de Trabajo: Full Time

Tipo de puesto / cargo: Asesor Telefónico

Área de desempeño: Telecomunicaciones

Descripción:

Asesor Call Center en soporte técnico de Claro para campañas Masivo HFC residencial, empresa/negocio e inalámbrico.

Febrero 2020 – Setiembre 2020

Servicios Call Center del Perú - SCC

Sector de la Empresa: Telecomunicaciones

Tipo de Trabajo: Full Time

Tipo de puesto / cargo: Asesor Telefónico

Área de desempeño: Telecomunicaciones

Descripción:

Asesor Call Center en soporte técnico de Entel empresas – Chile.

Febrero 2022 – Abril 2022

Mercadotecnia Directa Contact Center Perú SAC

Sector de la Empresa: Telecomunicaciones

Tipo de Trabajo: Full Time

Tipo de puesto / cargo: Asesor Telefónico

Área de desempeño: Telecomunicaciones

Descripción:

Asesor Call Center en soporte técnico de Claro corporativo campañas Masivo HFC residencial, empresa/negocio e inalámbrico



REPÚBLICA DEL PERÚ
MINISTERIO DE EDUCACIÓN
A NOMBRE DE LA NACIÓN



El Director General del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado



Por cuanto Don(ña):

CANTOS MULLISACA JUAN LUIS

Ha cumplido satisfactoriamente con las normas y disposiciones reglamentarias vigentes, le otorga el título de:

PROFESIONAL TÉCNICO EN COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA

POR TANTO:

Se expide el presente TÍTULO para que se le reconozca como tal.

Dado en Lima a los 06 días del mes de Abril del 2018



[Signature]
DIRECTOR GENERAL

Prof. José Abel Rubio Silva
Director

Código Registro IESTP

Nº **02562 - C**

Instituto de Educación Superior Privado "Cesca"

Lugar de prestación del servicio:

- Sede principal
- Filial
- Local

Ubicación: Av. Alfonso Ugarte 1280, Distrito de Breña
Provincia y Departamento de Lima

Código de registro institucional: **02562-C**

Enfoque de modalidad de formación:

- Dual
- Alternancia
-



Director General

Prof. José Abel Rubio Silva
Director



MERCADOTECNIA DIRECTA Y CONTACT CENTER PERU S.A.C.

CERTIFICADO DE TRABAJO

La que suscribe, representante de la Empresa
presente que el (la) Señor (ita):
se ha desempeñado en el cargo de:
hasta el 31/01/2019 .

MERCADOTECNIA DIRECTA CONTACT CENTER PERU SAC
CANTOS MULLISACA JUAN LUIS
ASESOR TELEFONICO a partir de la fecha indicada

deja constancia por la
con DNI: N° 74942717
01/03/2018

Se expide el presente Certificado a solicitud del interesado para los fines que estime conveniente.

Lince, 31 de enero de 2019


Gabriel Esteban García Ríos
Acreditado

SANTA CATALINA

Av. Manuel Ordoñez 935
Col. Zimix Sector Sur
Santa Catalina N.L. 66358
(81) 8122 8600

TIJUANA

Btvb. Las Cascadas 401
Fracc. Las Huertas 2da Sector
Tijuana, B.C. 22116
(664) 660 2040

MÉRIDA

Calle 64#434
por 53 y 49 Col. Centro
Mérida, Yucatan 97000
(999) 930 2830

LINCE

Jr. Emilio Althaus 251
Lince - Lima - Perú
Telf.: 615-9400
Fax: 626-9390

MAGDALENA DEL MAR

Jr. Larco Herrera 1255
Magdalena del Mar - Perú
Telf.: 612-8600

CALLAO

Av. Oscar R. Benavides 2009
Callao - Perú
Telf.: 615-9494

www.mdycontactcenter.com



CERTIFICADO DE TRABAJO

La que suscribe, representante de: **MERCADOTECNIA DIRECTA CONTACT CENTER PERU SAC**
certifica que el (la) Señor (ita): **CANTOS MULLISACA JUAN LUIS** con DNI: N° **74942717**
se ha desempeñado en el cargo de: **ASESOR TELEFONICO** a partir de la fecha: **8/02/2022**
hasta el **19/04/2022** .

Se expide el presente Certificado a solicitud del interesado para los fines que estime conveniente.

Callao, **19 de Abril de 2022**

Mercadotecnia Directa Y Contact Center Perú SAC

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Fausto Beltran Mares', written over a horizontal dashed line.

FAUSTO BELTRAN MARES
GERENTE GENERAL
C.E N°001201484