

ELIANA ROCÍO LEÓN CUBILLAS

Jr. Oroya 149-Cercado de Lima

Teléfono: 912251853

DNI: 77440050 (26 años)

E-mail: *Eliana_lc8@hotmail.com*



RESUMEN

Actualmente, soy estudiante de la carrera **INGENIERÍA INDUSTRIAL**. Cuento con más de 5 años de experiencia en el área de **ATENCIÓN AL CLIENTE** y dominio de ofimática con diversas labores. Asimismo, soy una persona responsable, altamente comunicativa y muy creativa, por lo que logro solucionar de manera asertiva cualquier adversidad, al igual que disfruto bastante del trabajo en equipo. Por otra parte, tengo la capacidad de aprender rápido y las habilidades necesarias para relacionarme eficazmente a todo nivel.

FORMACIÓN

2021-Actual Pontificia Universidad Católica del Perú
Ingeniería Industrial

2015-2017 Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas
4º Ciclo – Ingeniería Industrial

2015-2018 Asociación Cultural Peruana Británica
Idioma Inglés

2010-2011 Museo de Arte de Lima (MALI)
Oratoria

2008-2012 I.E. José María Arguedas “2027”
Secundaria

CONOCIMIENTOS INFORMÁTICOS

- Microsoft Office:
 - Microsoft Word
 - Microsoft Excel
 - Microsoft Power Point
 - Microsoft Outlook

- Conocimiento de otras herramientas:
 - Autocad

EXPERIENCIA LABORAL

15/02/18 - 30/09/19 Restaurante Pardos Chicken (Larcomar - Miraflores).
Cargo: Líder de Reservas

15/12/17 - 14/02/18 Restaurante Pardos Chicken (Larcomar - Miraflores).
Cargo: Anfitriona de Bienvenida

04/12/17 - 06/03/18 SCC ;) Entel Chile (Cercado de Lima).
Cargo: Teleoperadora de atención al cliente

15/01/16 - 16/12/16 Restaurante Pardos Chicken (Santa Cruz - Miraflores).
Cargo: Anfitriona de Bienvenida

diciembre 2015 - diciembre 2018 Empresas <<Belcorp>>
Cargo: Vendedora de productos por catálogos

noviembre 2015 - febrero 2016 American Call (Surquillo).
Cargo: Teleoperadora de ventas de Seguros de Oncosalud

diciembre 2013 - enero 2015 Tienda de Ropa UVE (Santiago de Surco).
Cargo: Vendedora de ropa

A continuación, adjunto mis certificados de trabajo:

15/02/18 - 30/09/19 Restaurante Pardos Chicken (Larcomar - Miraflores).

Cargo: Líder de Reservas

PÓLLOS EL ACANTILADO S.A.
Av. Malecón de la Reserva 610 - Miraflores
Teléf: 447 8023 / 617 2830
www.pardoschicken.pe

Miraflores, 30 de Setiembre del 2019

CERTIFICADO DE TRABAJO

Mediante el presente documento se deja constancia que el Sr(a) **LEÓN CUBILLAS ELIANA ROCÍO**, identificado con DNI. N° 77440050, ha laborado en nuestra empresa bajo el cargo **LÍDER DE RESERVAS** desde el **15 de Febrero del 2018 hasta el 30 de Setiembre del 2019**.

Durante este periodo ha demostrado puntualidad, iniciativa, responsabilidad y eficiencia en las labores encomendadas a su cargo.

Se extiende el presente documento para los fines que se estime conveniente.

Atentamente,

PARDOS CHIKEN - GRUPO SILVA

YRINA LALUPU YARLEQUE
COORDINADORA GENERAL DE R.R.H.H.

NUESTRA MISIÓN: SER Y HACER FELICES A NUESTROS ANFITRIONES, INVITADOS Y COMUNIDAD A TRAVÉS DE LA "EXPERIENCIA PARDOS": PRODUCTOS DE ALTA CALIDAD, SERVICIO CON UNA GRAN VOCACIÓN DE SERVICIO Y UN AMBIENTE ACOGEDOR.

B.C.P.

Cu/3305



15/12/17 - 14/02/18 **Restaurante Pardos Chicken** (Larcomar - Miraflores).
Cargo: Anfitriona de Bienvenida

POLLOS EL ACANTILADO S.A.
Av. Malecón de la Reserva 610 - Miraflores
Teléf: 447 8023 / 617 2830
www.pardoschicken.pe

Miraflores, 14 de Febrero del 2018

CERTIFICADO DE TRABAJO

Mediante el presente documento se deja constancia que el Sr(a). **LEÓN CUBILLAS ELIANA ROCÍO**, identificado con **DNI. N° 77440050**, ha laborado en nuestra empresa bajo el cargo **ANFITRIONA DE BIENVENIDA** desde el **15 de Diciembre del 2017 hasta el 14 de Febrero del 2018**.

Se extiende el presente documento para los fines que se estime conveniente.

Atentamente,

PARDOS CHIKEN - GRUPO SILVA


YRINA LALUPU YARLEQUE
COORDINADORA GENERAL DE R.R.H.H.

NUESTRA MISIÓN: SER Y HACER **FELICES** A NUESTROS ANFITRIONES, INVITADOS Y COMUNIDAD A TRAVÉS DE LA "EXPERIENCIA PARDOS": PRODUCTOS DE ALTA CALIDAD, SERVIDOS CON UNA GRAN VOCACIÓN DE SERVICIO Y UN AMBIENTE ACOGEDOR.



04/12/17 - 06/03/18 SCC ;) Entel Chile (Cercado de Lima).

Cargo: Teleoperadora de atención al cliente

SCC ;)

Servicios Call Center del Perú

Nombre Luciana Varela Ampuero
Teléfono 51.1. 711-4400 Anexo (4325)(4329)
Fax 51.1. 711-4419
E-Mail
Su Referencia
Nuestra Ref.
Ciudad, Fecha Lima, 06/03/2018

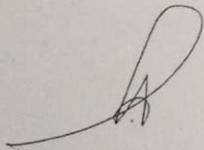
A quien corresponda :

CERTIFICADO DE TRABAJO

Por el presente certificamos que el (la) Sr. (Srta.) **LEON CUBILLAS ELIANA ROCIO**, identificado (a) con DNI **77440050**, ha laborado en nuestra empresa **SERVICIOS DE CALL CENTER DEL PERÚ S.A.** desde el 4 de diciembre de 2017, hasta 6 de marzo de 2018, desempeñando el cargo de **EJECUTIVO DE ATENCION PART TIME**.

Se expide la presente constancia para los fines pertinentes.

Atentamente.



Luciana Varela Ampuero
Jefe de Recursos Humanos
Servicios Call Center del Perú S.A
Lima - Perú

15/01/16 - 16/12/16 **Restaurante Pardos Chicken** (Santa Cruz - Miraflores).
Cargo: Anfitriona de Bienvenida

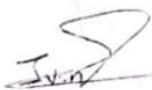
BLF INVERSIONES S.A.
Av. Santa Cruz 898 - Miraflores
Teléf: 222-9483
www.pardoschicken.pe

CERTIFICADO DE TRABAJO

Por medio de la presente certificamos que la Srta. Eliana Rocío León Cubillas, identificado con DNI : 77440050 presta servicios en nuestra empresa desempeñándose como ANFITRIONA , desde el 15 de Enero del 2016 a la fecha.

Se extiende el presente certificado de Trabajo a solicitud del interesado para los fines que estime conveniente.

Miraflores, 16 de diciembre del 2016


.....
ADMINISTRACION
BLF INVERSIONES S.A.
AV. SANTA CRUZ 898 - MIRAFLORES

Administración Santa Cruz

NUESTRA MISIÓN: SER Y HACER FELICES A NUESTROS ANFITRIONES, INVITADOS Y COMUNIDAD A TRAVÉS DE LA "EXPERIENCIA PARDOS": PRODUCTOS DE ALTA CALIDAD, SERVIDOS CON UNA GRAN VOCACIÓN DE SERVICIO Y UN AMBIENTE ACOGEDOR.



