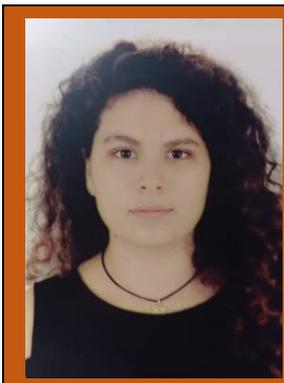


# KIARA MESTANZA DIAZ



Celular: 902-476-422

Correo: [kiaramesdi@gmail.com](mailto:kiaramesdi@gmail.com)

Distrito: La Perla – Callao

Tengo 21 y soy estudiante de último ciclo en Administración de Banca y Finanzas. Tengo 12 meses de experiencia de atención al cliente, facilidad para adaptarme en tareas donde se requiera responsabilidad y perseverancia, se cómo comunicarme adecuadamente con las personas y cómo resolver conflictos de manera racional, se cómo trabajar en equipo, soy proactiva para las distintas tareas, me gustan los retos y puedo trabajar bajo presión.

## EDUCACIÓN

- IDAT - Administración de Banca y Finanza (2020 - Actualidad)
- ICPNA - Ingles Avanzado (2015 – 2018)
- I.E.P Virgen de la Esperanza - Secundaria (2013 – 2017)

## EXTRA

- Curso de Lean Thinking and Costumer Journey - IPAE (2020).
- Curso de Operación de Computadores, Servicios Hoteleros y Servicio al Cliente - Kuepa.

## EXPERIENCIA

- Asistente en la empresa Edutesis - (Enero 2020 – Diciembre 2020)  
Era la encargada de Atención al cliente y asesoramiento para la realización de tesis y cursos de Metodología de la Investigación y Herramientas Informáticas.
- Asistente de la empresa Rainforest Alliance - (Enero 2022 - Actualidad)  
Encargada del apoyo administrativo, realización de inventario, recepción y entrega de documentos y mercadería.

## APTITUDES Y HABILIDADES

- Nivel avanzado de inglés.
- Certificado del examen de inglés del Michigan (MET)
- Conocimientos en: Excel, Word, PowerPoint a nivel intermedio.
- Alta adaptabilidad
- Trabajo bajo presión
- Resolución de conflictos



This is to certify that

**KIARA MESTANZA DIAZ**

has successfully completed the *Advanced Program of English*, developing skills  
knowledge and competencies for general language proficiency, given by the  
Instituto Cultural Peruano Norteamericano.

Issued February 2019 in Lima, Peru.

Yuri Albert Cabral Gutiérrez  
Academic Mentor

Helard Pierola Valdivia  
Branch Manager

COD: 1908-00663



**MICHIGAN LANGUAGE ASSESSMENT**

# MET

## Certificate of Achievement

KIARA MESTANZA DIAZ

has achieved level **B1**

Date of Test: 12/21/18  
Place of Test: SAN MIGUEL, PERU  
Registration #: 1501201588  
Skills Assessed: LISTENING, READING,  
WRITING, AND SPEAKING

Sharon Harvey  
Chief Executive Officer  
Michigan Language Assessment



**Cambridge Assessment  
English**



**UNIVERSITY OF MICHIGAN**

# CERTIFICADO

Otorgado a:

**Kiara Mestanza Díaz**

Por haber culminado con éxito el Curso de:

## Lean Thinking & Customer Journey

17.2 ⌚ 6 📄 36 📁  
Horas Unidades Materiales

### UNIDADES

- Entendiendo el pensamiento Lean
- Utilidad del pensamiento Lean en las organizaciones
- La experiencia de nuestro cliente como parte importante del pensamiento Lean
- Entendiendo la experiencia del cliente a través del Customer Journey
- El Customer Journey Map|como herramienta
- El buen uso del Customer Journey Map



**Matías Escabini**  
Vicerrector académico

Lima, 20 de septiembre de 2020

COD: 005900007009248P100710

Citi Foundation



## LA FUNDACIÓN CITI, KUEPA Y GLOBAL FAIRNESS INITIATIVE

Considerando que Kuepa Calle 72, es una institución educativa aprobada por la Secretaría de Educación de Bogotá D C, según Resolución N° 02021 de abril de 2018

OTORGAN EL PRESENTE CERTIFICADO A

*Kiara Mestanza Díaz*

CON DOCUMENTO DE IDENTIDAD

71203318

POR HABER ASISTIDO AL CURSO

### FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES LABORALES

Con una duración de 60 horas académicas y enfoque en

Operación de Computadores, Servicios Hoteleros y Servicio al Cliente

Vanessa Achury Gutiérrez  
Líder de Administración de Programas  
Fecha de finalización del curso: Febrero 2021  
N.Consec: 04-092



# Consulta RUC

Resultado de la Búsqueda
Número de RUC: 10712033181 - MESTANZA DIAZ KIARA
Tipo Contribuyente: PERSONA NATURAL SIN NEGOCIO
Tipo de Documento: DNI 71203318 - MESTANZA DIAZ, KIARA
Nombre Comercial: -
Fecha de Inscripción: 28/01/2022 Fecha de Inicio de Actividades: 28/01/2022
Estado del Contribuyente: ACTIVO
Condición del Contribuyente: HABIDO
Domicilio Fiscal: -
Sistema Emisión de Comprobante: MANUAL Actividad Comercio Exterior: SIN ACTIVIDAD
Sistema Contabilidad: MANUAL
Actividad(es) Económica(s): Principal - 9609 - OTRAS ACTIVIDADES DE SERVICIOS PERSONALES N.C.P.
Comprobantes de Pago c/aut. de impresión (F. 806 u 816):

NINGUNO

**Sistema de Emisión Electrónica:**

RECIBOS POR HONORARIOS AFILIADO DESDE 29/01/2022

**Emisor electrónico desde:**

29/01/2022

**Comprobantes Electrónicos:**

RECIBO POR HONORARIO (desde 29/01/2022)

**Afiliado al PLE desde:**

-

**Padrones:**

NINGUNO

Fecha consulta: 23/06/2022 15:28