

THANIA MERCEDES FLORES AZABACHE

Teléfono: 956960770
Correo Electrónico: flores_azabache@hotmail.com
Edad: 28 años



Estudiante técnica de administración bancaria, con un alto sentido de servicio y proactividad orientado al cliente, con amplia experiencia y desarrollo de capacidades para poder trabajar en equipo, responsable en las actividades cotidianas y muy persistente en el logro de los objetivos tanto personales, grupales e institucionales.

EXPERIENCIA LABORAL

COMDATA GROUP (NOVIEMBRE 2021 - MAYO 2022)

Cargo: Ejecutivo de atención al cliente

Funciones:

Recepción de llamadas inbound para el cliente Niubiz mediante workhome.
Gestión y seguimiento de reclamos.

TELECYL PERU SAC (ABRIL 2021 - AGOSTO 2021)

Cargo: Encuestador telefónico

Funciones:

Realizaba llamadas para campañas de estudio de mercado de diversas marcas, alimentando cuadros comparativos y de información para su implementación.

GRUPO RECUPERA (OCTUBRE 2020 - DICIEMBRE 2020)

Cargo: Ejecutivo de atención telefónica por campaña

Funciones:

Atención al beneficiario a través del canal 1811 (BONO UNIVERSAL)

BANCO FALABELLA PERÚ S.A: (AGOSTO 2015 – SEPTIEMBRE 2019)

Cargo: Ejecutivo comercial

Funciones:

Atención al cliente a través de banca telefónica
Recepción e ingreso de solicitudes y reclamos.
Regularizaciones diversas a través del canal NSAT.
Fidelización y captación de clientes a través de oportunidades bancarias.
Resolución y soporte al área de back office.

ALLUS BPO CENTER: (ABRIL 2013 - MAYO 2014)

Cargo: Capacitadora

Funciones:

Capacitación de ingresantes a diversas cuentas del call center.

Elección del personal idóneo.

Manejo e implementación de coaching y feedback.

Diversas labores administrativas inherentes al cargo.

ESTUDIOS:

ADMINISTRACION BANCARIA Y FINANCIERA (EN CURSO)

III CICLO

INSTITUTO SISE

ADMINISTRACION DE EMPRESAS (TRUNCO)

VI CICLO

I.S.T.P AMAUTA

OTROS CONOCIMIENTOS:

MICROSOFT OFFICE NIVEL INTERMEDIO

REFERENCIAS:

COMDATA GROUP:

JEFFERSON CASTILLO (supervisor): 947120966

TELECYL SAC

IAN MANGHIERT (supervisor): 977383003

BANCO FALABELLA PERÚ S.A:

LENNIN BUSTAMANTE (supervisor): 961207855

Resultado de la Búsqueda
Número de RUC: 10486328571 - FLORES AZABACHE THANIA MERCEDES
Tipo Contribuyente: PERSONA NATURAL SIN NEGOCIO
Tipo de Documento: DNI 48632857 - FLORES AZABACHE, THANIA MERCEDES
Nombre Comercial: -
Fecha de Inscripción: 30/07/2020 Fecha de Inicio de Actividades: 30/07/2020
Estado del Contribuyente: ACTIVO
Condición del Contribuyente: HABIDO
Domicilio Fiscal: -
Sistema Emisión de Comprobante: COMPUTARIZADO Actividad Comercio Exterior: SIN ACTIVIDAD
Sistema Contabilidad: COMPUTARIZADO
Actividad(es) Económica(s): Principal - 9609 - OTRAS ACTIVIDADES DE SERVICIOS PERSONALES N.C.P.
Comprobantes de Pago c/aut. de impresión (F. 806 u 816): NINGUNO