

TORRES CONTRERAS JOCELYN LISSET

TITULO EN TRAMITE

BACHILLER TURISMO HOTELERIA Y GASTRONOMIA



Av. Sosa Peláez 1588 – CERCADO DE LIMA

Edad: 26

Teléfono / celular: 977 112 328

E-mail: jocelyntc95@gmail.com

FB: <https://www.facebook.com/jocelyn.torrescontreras.7>

Bachiller universitario de la carrera de Turismo, Hotelería y Gastronomía de la Universidad Alas Peruanas, Responsable, perseverante con habilidades creativas y técnicas, capacidad para trabajar en equipo y bajo presión con buenas relaciones interpersonales con más de 2 años de experiencia laboral en sector privado. Diplomada en Gestión de la recepción y servicio al huésped, Conocimiento en cursos de programa Office, Excel Avanzado (Certificado), Programa de Shiol (Software de Atención al Cliente), Programa Inhotel (Control de Reservas al Cliente).



EXPERIENCIA



Oficina Nacional de Procesos Electorales

2014

Coordinadora de Mesa, encargada de capacitar y orientar a los miembros de cada mesa electoral antes y después de las votaciones electorales

- *Capacitaciones continuas a miembros de mesa*
- *Encargada de que se cumpla el rol de operador de registro.*
- *Responsable de las actividades de la mesa de sufragio*

Empresa Teleticket

2017- 2019

Atención al cliente y promotora de ventas encargada de orientar de entradas electrónicas para eventos corporativos, privados, públicos. Brindando información y soporte de los servicios que ofrece la empresa.

- *Atención al cliente*
- *Promotora de ventas*
- *Competente para dar seguimiento a procesos*

Pontificia Universidad Católica del Perú
2019-2021

Anfitriona encargada de dirigir y cooperar en cursos previos para maestrías, diplomados o doctorados en la Pontificia Universidad Católica del Perú – Escuela de Gobierno y Políticas Públicas

- *Velar por el buen servicio*
- *Gestionar Reservas*
- *Informacion de horarios y control de registros*

Referencia Laboral:

Coordinadora de la Escuela de Gobierno y Políticas Públicas:

Reyna Chamaya

Contacto: 999 662 752

Hotel Hollywood Suites
2021-2022

Recepcionista de sucursal Hollywood Suites ubicada en San Miguel, persona directa encargada de brindar atención al cliente con habilidades de comunicación y organización.

- *Apoyo en actividades administrativas*
- *Servicio y atención al cliente*
- *Archivar y organizar documentación*

Referencia Laboral:

Supervisora de Operaciones

Contacto: 997 616 109

Srta. Samantha Barquero



EDUCACIÓN



Estudios Realizados

Primaria: República Federal de Alemania – Cercado de Lima

Secundaria: Colegio PAMER – Jesús María

Superior: UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS

Carrera Profesional: Grado de BACHILLER Turismo, Hotelería y Gastronomía

Diplomada: Gestión de recepción y servicio al cliente



APTITUDES Y CONOCIMIENTOS



- *Programa SHIOL (Atención)*
- *Programa Infhotel (Control)*
- *Atención al Cliente*
- *Programa de Office*
- *Excel Avanzado*
- *Sistema y gestión HOTELERO*



IDIOMAS



- Español (Lengua Nativa)
- Inglés Básico – En curso



Cámara Nacional de Comercio del Perú

Dirección Ejecutiva

Dirección Académica de Formación y Capacitación

DIPLOMA

Los que suscriben, el Director Ejecutivo y La Directora Académica de la Cámara Nacional de Comercio del Perú, otorgan el presente diploma a:

Jocelyn Lisset Torres Contreras

En mérito de haber culminado satisfactoriamente y aprobado el Diplomado Especializado en:

GESTIÓN DE RECEPCIÓN Y SERVICIO AL HUÉSPED

Realizado del 03 de febrero al 03 de marzo del 2022, con una duración total de doscientas ocho (208) horas académicas lectivas, cumpliendo con los requisitos académicos exigidos por el respectivo programa de especialización.

A los 09 días del mes de marzo del año 2022



Edgar Ricardo Rencán Pérez
Director Ejecutivo



Janet Johana Vilca Asanza
Directora Académica



Constancia

La Dirección Académica de Formación y Capacitación, hace constar que **Jocelyn Lisset Torres Contreras** concluyó satisfactoriamente el Diplomado Especializado en:

GESTIÓN DE RECEPCIÓN Y SERVICIO AL HUÉSPED

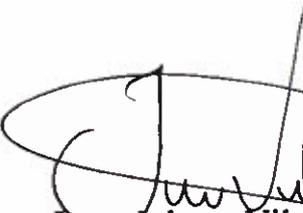
Módulos de estudio:

- Departamento de recepción.
- Gestión de reservas de habitaciones.
- Facturación de servicios y caja en recepción.
- La consejería en recepción.

Desarrollado del 03 de febrero al 03 de marzo del 2022, el cual consta de un total de 208 horas académicas lectivas, obteniendo la siguiente calificación final:

20.00 (Veinte y 00/20)

En Lima, a los nueve días del mes de marzo del año dos mil veintidos.


Janet Johana Vilca Fajana
Directora Académica



La calificación es vigesimal. Para aprobar una asignatura se requiere una calificación de 13.00 puntos

CONSTANCIA DE SERVICIOS

LS-ERM2014-000933-2014-ODPE-LIMA-OESTE---SURQUILLO-ONPE

A quién corresponda:

Por medio de la presente, se deja constancia que Doña **JOCELYN LISSET TORRES CONTRERAS**, identificada con D.N.I. N° 70863395, ha prestado servicios como **COORDINADOR DE MESA**, durante el Proceso de Elecciones Regionales y Municipales 2014, en la ODPE LIMA OESTE - SURQUILLO, en el período comprendido del 10 de Septiembre del 2014 al 09 de Octubre del 2014, bajo contrato de locación de servicios.

Se extiende la presente para los fines que la interesada estime pertinentes.

SURQUILLO, 09 de Octubre del 2014

OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES


Vicentina Anselina Vera Barrios
Jefa de Oficina Descentralizada de Procesos Electorales
ODPE - LIMA OESTE SURQUILLO
Oficina Nacional de Procesos Electorales



A NOMBRE DE LA NACIÓN

UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS

El RECTOR por cuanto: la Facultad de CIENCIAS EMPRESARIALES Y EDUCACIÓN, en la Escuela Profesional de: TURISMO, HOTELERÍA Y GASTRONOMÍA, con fecha 15 de Diciembre de 2021; resolvió declarar aprobado para optar el Grado Académico de Bachiller, de conformidad con la legislación universitaria vigente; a Don (ña):

JOCELYN LISSET TORRES CONTRERAS

POR TANTO le confiere el Grado Académico de:

BACHILLER EN TURISMO, HOTELERÍA Y GASTRONOMÍA

y le expide el presente DIPLOMA para que se le reconozca como tal con los derechos y prerrogativas de ley.

Lima, 18 de Diciembre de 2021

Mg. ILKO ROGOVICH ROJAS
SECRETARIO GENERAL

D. ARISTIDES ALFONSO TEJADA ARANA
RECTOR (H)

Mg. ROCIO MELAGROS SANTANDER MARTINEZ
DECANO (H) DE FACULTAD

Resultado de la Búsqueda

Número de RUC: 10708633955 - TORRES CONTRERAS JOCELYN LISSET

Tipo Contribuyente: PERSONA NATURAL SIN NEGOCIO

Tipo de Documento: DNI 70863395 - TORRES CONTRERAS, JOCELYN LISSET

Nombre Comercial: -

Fecha de Inscripción: 25/08/2014 Fecha de Inicio de Actividades: 25/08/2014

Estado del Contribuyente: ACTIVO

Condición del Contribuyente: HABIDO

Domicilio Fiscal: -

Sistema Emisión de Comprobantes: MANUAL Actividad Comercio Exterior: SIN ACTIVIDAD

Certificado

05860-DA-SG-CV-2022

Otorgado a

TORRES CONTRERAS JOCELYN LISSET

Por haber aprobado satisfactoriamente el Curso de

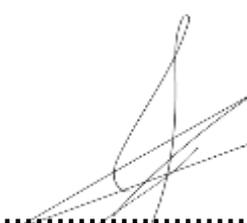
ESPECIALISTA EN EXCEL



Con un total de 72 horas académicas.

Lima, 25 de febrero de 2022




.....
Manuel Javier Rubio Rodríguez
Director General