

Patronato del Parque de la Leyendas-Felipe Benavides Barreda

Convocatoria N° 020-2020-CAS-PATPAL-FBB

ANEXO N° 01

I. DATOS PERSONALES

| | | | |
|----------------------------|--|-----------------------|-----------|
| Apellidos y Nombres | Fernández Silva, Neil Bryan | | |
| Fecha de Nacimiento | 19/12/1983 | Lugar de Nacimiento | Pisco-Ica |
| Documento de Identidad | 42248169 | Estado Civil | Soltero |
| Dirección | Av. Dintilhac 287 Dpto. 402 – San Miguel | | |
| N° Celular / fijo / e-mail | 981002877 | neilbfsilva@gmail.com | |

II. ESTUDIOS REALIZADOS

| TÍTULO O GRADO | NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN, CIUDAD Y PAÍS | GRADO ACADEMICO | ESPECIALIDAD | TIEMPO DE ESTUDIOS (FECHA DE EXPEDICIÓN) |
|-----------------------|---|-----------------|----------------------------|--|
| ESTUDIOS TÉCNICOS | ISIL | Bachiller | Administración de Empresas | 27/09/2011 |
| BACHILLERATO | | | | |
| TÍTULO PROFESIONAL | | | | |
| POSTGRADO O DIPLOMADO | | | | |
| MAESTRÍA | | | | |
| DOCTORADO | | | | |

III. CAPACITACIÓN REQUERIDA PARA LA PLAZA

| N° | ESPECIALIDAD | FECHA DE INICIO Y TÉRMINO MM/AA | INSTITUCIÓN | CIUDAD/PAÍS |
|----|-----------------------------------|---------------------------------|-----------------------------|-------------|
| 1 | Administración de Empresas | 01/2004-07/2004 | Universidad Alas Peruanas | Lima/Peru |
| 2 | Office: Word, Excel y Power Point | 01/2003-02/2003 | Software Italo del Sur S.A. | Cañete/Peru |
| 3 | | | | |

IV. EXPERIENCIA

Descripción de su experiencia laboral tanto en el Sector Público como Privado por orden cronológicos, empezando por la más reciente. Obligatoriamente se debe consignar toda la experiencia laboral en el Sector Público.

| 1. Nombre de la entidad o empresa | Rubro | Teléfono | Motivo de Cese |
|---|--------------------|---------------------|---------------------------|
| Entel del Perú S.A. | Telecomunicaciones | 6111111 | Renuncia voluntaria |
| Cargo desempeñado | Inicio (MM/AA) | Culminación (MM/AA) | Tiempo de servicio |
| Asesor de Servicios Preferentes | 09/20013 | 01/2019 | 5 años, 3 meses y 19 días |
| DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO REALIZADO | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> •Ingreso de órdenes (pedidos) al sistema de clientes corporativos. •Ingresar al sistema la cartera de nuevos clientes para la segmentación correspondiente. •Plantear soluciones de mejoras en los procesos de afiliación (venta) de clientes nuevos. •Elaborar propuestas de mejora para la segmentación de los clientes Preferentes y Premium. | | | |

Patronato del Parque de la Leyendas-Felipe Benavides Barreda

- Soporte post venta a la cartera de clientes asignados. Realizar el seguimiento y control de la gestión diaria para poder cumplir con los objetivos establecidos (en tiempo y forma).
- Coordinación con el cliente interno y externo sobre la gestión de las solicitudes recibidas para mejorar la experiencia del mismo.)

| 2. Nombre de la entidad o empresa | Rubro | Teléfono | Motivo de Cese |
|--|----------------|---------------------|---------------------|
| KONECTA BTO S.L. / BANCO SANTANDER | BANCARIO | 5744706 | Renuncia voluntaria |
| Cargo desempeñado | Inicio (MM/AA) | Culminación (MM/AA) | Tiempo de servicio |
| Ejecutivo de Créditos Vehiculares | 08/2013 | 09/2013 | 27 días |
| DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO REALIZADO | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Encargado de la colocación y desembolsos de créditos. • Prospección y evaluación de cliente potenciales para el desembolso de los mismos. • Verificación y validación de datos facilitados por los clientes. • Servicio post – venta de los diferentes productos. | | | |

| 3. Nombre de la entidad o empresa | Rubro | Teléfono | Motivo de Cese |
|---|--------------------|---------------------|---------------------|
| Nextel del Perú S.A. | Telecomunicaciones | 6111111 | Termino de Contrato |
| Cargo desempeñado | Inicio (MM/AA) | Culminación (MM/AA) | Tiempo de servicio |
| Digitador | 09/2012 | 04/2013 | 8 meses |
| DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO REALIZADO | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Ingreso de prospectos al sistema de campaña. • Seguimiento y control de los pedidos (ordenes ingresadas). • Soporte post venta a la cartera de clientes asignados. • Apoyo en la programación de pedidos de equipos telefónicos, asegurando el correcto aprovisionamiento de los mismos. (Revisar el proceso de activación). | | | |

| 4. Nombre de la entidad o empresa | Rubro | Teléfono | Motivo de Cese |
|---|----------------|---------------------|---------------------|
| Arvato Bertelsmann | Servicios | 7151000 | Renuncia voluntaria |
| Cargo desempeñado | Inicio (MM/AA) | Culminación (MM/AA) | Tiempo de servicio |
| Coordinador Senior | 07/2011 | 04/2012 | 9 meses y 13 días |
| DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO REALIZADO | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Coordinador y Responsable Junior del servicio del departamento de Cobros – Cliente Vodafone. • Manejo de base de datos de la cartera morosa. • Segmentación de la cartera morosa y distribución de base de datos a los asesores de cobranza. • Revisión de los indicadores KPI´s de call center. • Elaboración y coordinación de estrategias y métricas de la plataforma. • Elaboración de campañas para incentivar la competencia interna entre colaboradores. • Evaluación de personas a cargo • 175 personas a cargo. | | | |

Patronato del Parque de la Leyendas-Felipe Benavides Barreda

| 5. Nombre de la entidad o empresa | Rubro | Teléfono | Motivo de Cese |
|--|----------------|---------------------|---------------------|
| Interbank | Bancario | 3119000 | Renuncia voluntaria |
| Cargo desempeñado | Inicio (MM/AA) | Culminación (MM/AA) | Tiempo de servicio |
| Representante Financiero | 02/2008 | 11/2010 | 2 años y 8 meses |
| DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO REALIZADO | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Atención de reclamos y/o consultas sobre los diferentes productos financieros, brindando al cliente una atención personalizada y buscando la satisfacción de sus necesidades. Colocación de créditos personales, hipotecarios, vehiculares, seguros y tarjetas de crédito. Captación de fondos (depósitos de cuentas y apertura de fondos mutuos). | | | |

(En caso de que falta espacio, sírvase consignarlo en hoja adicional)

V. DATOS COMPLEMENTARIOS

| | | |
|---|--|---------------------------------|
| ¿Tiene algún tipo de discapacidad?: | <input checked="" type="checkbox"/> NO | <input type="checkbox"/> SI (*) |
| (*) De ser positiva su respuesta, señale el tipo de discapacidad: | | |
| | | |
| Registro CONADIS - Nro. de Carnet: | | |

| | | |
|--|--|---------------------------------|
| ¿Tiene antecedentes policiales, penales o judiciales? | <input checked="" type="checkbox"/> NO | <input type="checkbox"/> SI (*) |
| (*) De ser positiva su respuesta, señale el tipo de antecedente. | | |
| | | |

| | | |
|---|--|---------------------------------|
| ¿Es usted Licenciado de las Fuerzas Armadas, conforme a lo dispuesto en la Resolución de Presidencia Ejecutiva No. 61-2010-SERVIR-PE? | <input checked="" type="checkbox"/> NO | <input type="checkbox"/> SI (*) |
| De ser afirmativa la respuesta, por favor adjuntar documento que acredite tal condición | | |

Declaro que la información proporcionada es veraz y exacta, y, en caso necesario, autorizo su investigación.

Declaración que formulo el 07 del mes de Setiembre de 2020.



(Firma)

Nota: En caso de comprobar fraude o falsedad en la Declaración, información o en la documentación presentada por el administrado, la entidad procederá conforme a lo señalado en el numeral 32.3 del artículo 32° de la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General.

Patronato del Parque de la Leyendas-Felipe Benavides Barreda

ANEXO N°01-A CARTA DE PRESENTACION DEL POSTULANTE

Señores

PATRONATO DEL PARQUE DE LAS LEYENDAS-Felipe Benavides Barreda

Presente.-

Yo, Neil Bryan Fernández Silva.

(Nombre y apellido)

Identificado (a) con DNI N° 42248169, mediante la presente le solicito se me considere para participar en la convocatoria **CAS N° 001-020-2020**, convocado por el PATPAL-FBB a fin de acceder al servicio cuya denominación es:

Asistente Administrativo en Concesiones

(Proceso al que postula)

Para lo cual declaro bajo juramento que cumplo íntegramente con los requisitos básicos y perfiles establecidos en la publicación correspondiente al servicio convocado y que adjunto a la presente la copia del DNI y declaraciones juradas de acuerdo al formato N° 2 (A, B, C, D)



Fecha...07.de Setiembre del 2020

.....
FIRMA DEL POSTULANTE

Indicar marcando con un aspa (x) Condición de Discapacidad:

| | |
|-------------------------------------|---|
| Adjunta Certificado de Discapacidad | (SI) (NO) <input checked="" type="checkbox"/> |
| Tipo de Discapacidad | |
| Física | () () |
| Auditiva | () () |
| Visual | () () |
| Mental | () () |

Resolución Presidencial Ejecutiva N° 61-2010-SERVIR/PE. Indicar marcando con un aspa (x):

Licenciado de las Fuerzas Armadas (SI) (NO)

Patronato del Parque de la Leyendas-Felipe Benavides Barreda

ANEXO N° 02

Formato 2-A

DECLARACION JURADA DE NO ENCONTRARSE INSCRITO EN EL REGISTRO DE DEUDORES ALIMENTARIOS MOROSOS-REDAM

Yo, Neil Bryan Fernández Silva identificado (a) con DNI N° 42248169., con domicilio en Av. Dintilhac N° 287 Dpto. 402 en San Miguel declaro bajo juramento que, a la fecha, no me encuentro inscrito en el Registro de Deudores Alimentarios Morosos al que hace referencia la Ley N° 28970, Ley que crea el Registro de Deudores Alimentarios Morosos, y su reglamento, aprobado por Decreto Supremo N° 002-2007-JUS, el cual se encuentra a cargo y bajo la responsabilidad del Consejo Ejecutivo del Poder Judicial.

Lima, 07 de Setiembre de 2020



.....
FIRMA DEL POSTULANTE

Patronato del Parque de la Leyendas-Felipe Benavides Barreda

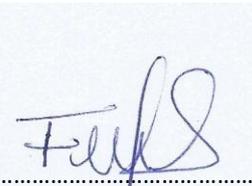
Formato 2-B

DECLARACIÓN JURADA DE AUSENCIA DE INCOMPATIBILIDADES

Yo, Neil Bryan Fernández Silva identificado (a) con DNI N° 42248169., con domicilio en Av. Dintilhac N° 287 Dpto. 402 en San Miguel, declaro bajo juramento no percibir ingresos por parte del Estado¹; ni tener antecedentes penales ni policiales, tener sentencias condenatorias o haber sido sometido a procesos disciplinarios o sanciones administrativas que me impidan laborar en el Estado.

Esta declaración se formula en aplicación del principio de veracidad establecido en el Artículo 42° de la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General.

Lima, 07 de Setiembre de 2020



.....
FIRMA DEL POSTULANTE

¹ Aplicable a los ganadores del concurso (a partir de la suscripción del contrato).

Patronato del Parque de la Leyendas-Felipe Benavides Barreda

Formato 2-C

DECLARACIÓN JURADA DE AUSENCIA DE NEPOTISMO – Ley N° 26771 D.S. N° 021-2000-PCM, D.S. N° 017-2002-PCM y D.S. N° 034-2005-PCM

Yo, Neil Bryan Fernández Arroé (Nombre y apellido). Identificado (a) con DNI N° 42248169, al amparo del Principio de Veracidad señalado por el artículo IV, numeral 1.7 del Título Preliminar y lo dispuesto en el artículo 42° de la Ley de Procedimiento Administrativo General – ley N° 27444, DECLARO BAJO JURAMENTO lo siguiente:

No tener en la institución, familiares hasta el 4° grado de consanguinidad, 2° de afinidad o por razón de matrimonio, con la facultad de designar, nombrar, contratar o influenciar de manera directa o indirecta en el ingreso a laborar al PATPAL.

Por lo cual declaro que no me encuentro incurso en los alcances de la Ley N° 26771 y su Reglamento aprobado por D.S. N° 021-2000-PCM y sus modificatorias. Asimismo, me comprometo a lo determinado en las normas sobre la materia.

EN CASO DE TENER PARIENTES

Declaro bajo juramento que en la Autoridad Nacional del Servicio Civil laboran las personas cuyos apellidos y nombres indico, a quien(es) me une la:

Relación o vínculo de afinidad (A)

Consanguinidad (C)

Vínculo matrimonial (M)

Unión de hecho (UH)

Señaladas a continuación:

| RELACIÓN | APELLIDOS | NOMBRES | ÁREA DE TRABAJO | CONDICIÓN CONTRACTUAL |
|----------|-----------|---------|-----------------|-----------------------|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

Manifiesto, que lo mencionado responde a la verdad de los hechos y tengo conocimiento que si lo declarado es falso, estoy sujeto a los alcances de lo establecido en el artículo 438° del Código Penal, que prevé pena privativa de libertad de hasta 04 años, para lo que hacen falsa declaración, violando el principio de veracidad, así como aquellos que cometan falsedad, simulando o alterando la verdad intencionalmente.



FIRMA DEL POSTULANTE

Lima 07 de Setiembre de 2020

Patronato del Parque de la Leyendas-Felipe Benavides Barreda

Formato – 2 D

DECLARACION JURADA DE AUSENCIA DE NEPOTISMO

Por medio del presente, declaro expresamente que a la fecha () SI, (X) NO tengo familiares laborando en la Municipalidad Metropolitana de Lima (incluidos Organismos Descentralizados y Empresas Municipales), los cuales señalo ha:

| N° | Apellidos y Nombres Completos del Familiar | Dependencia en la que labora el Familiar | Fecha de ingreso del familiar (N° del último contrato) | Condición laboral | | | | | | | Parentesco |
|----|--|--|--|-------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------------|
| | | | | (1) | (2) | (3) | (4) | (5) | (6) | (7) | |
| | a)Hasta el 4º Grado de consanguinidad | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| | b)Hasta el 2º Grado de afinidad | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |

(En caso de que falta espacio, sírvase consignarlo en hoja adicional)

Declaro bajo juramento que lo expresado responde a la verdad de los hechos y tengo pleno conocimiento ,que si lo declarado es falso, me encuentro sujeto a los alcances de lo establecido en los artículos 411º y 438º del Código Penal (*)

Nombres y Apellidos: Neil Bryan Fernández Silva

Firma : 

D.N.I. N° : 42248169

Condición Laboral : Postulante

Cargo :

Dirección u Oficina :

Fecha :

Legenda:

- (1) Funcionario (2) Empleado (3) Obrero
 (4) Contrato Administrativo de Servicios (5) Contratado por Servicios no personales
 (6) Regidores (7) Funcionarios o Directivos de Organismos Descentralizados y Empresas municipales.

(*)Artículo 411º.-el que ,en un procedimiento administrativo ,hace una falsa declaración a hechos o circunstancias que le corresponde probar ,violando la presunción de veracidad establecida por ley ,será reprimido con pena privativa de libertad no menor de uno ni mayor de cuatro años.

Artículo 438º.-el que de cualquier otro modo que no esté especificado en los capítulos precedentes, comete falsedad simulando, suponiendo, alterando la verdad intencionalmente y con perjuicio de terceros, por palabras, hechos o usurpando nombre, calidad empleo que no le corresponde, suponiendo viva a una persona fallecida o que no ha existido o viceversa, será reprimido con una pena privativa de libertad no menor de dos ni mayor de cuatro años.

Patronato del Parque de la Leyendas-Felipe Benavides Barreda

Formato 2-E

DECLARACION JURADA DE CONOCIMIENTO DEL CODIGO DE ETICA DE LA FUNCION PUBLICA

Yo, Neil Bryan Fernández Silva identificado (a) con DNI N° 42248169., con domicilio fiscal en Av. Dintilhac N° 287 Dpto. 402 en San Miguel declaro bajo juramento que tengo conocimiento de la siguiente normatividad: Ley N° 28496, Ley que modifica el numeral 4.1 del artículo 4° y el artículo 11° de la Ley N° 27815, Ley del Código de Ética de la Función Pública.

Decreto Supremo N° 033-2005-PCM, que aprueba el Reglamento de la Ley del Código de Ética de la Función Pública.

Asimismo, declaro que me comprometo a observarlas y cumplirlas en toda circunstancia.

Lima 07 de Setiembre. de 2020



.....
FIRMA DEL POSTULANTE