



NEIL BRYAN FERNANDEZ SILVA

Dirección : Av. Dintilhac N° 287 Dpto. 402 – San Miguel
Celular : 981002877
DNI : 42248169
Correo electrónico : neilbfsilva19@gmail.com
Fecha de nacimiento : 19 de diciembre 1983 - 36 años

Perfil

Persona dinámica, con gran sentido de urgencia, capacidad analítica y comercial para poder generar oportunidades de mejoras tanto en lo profesional como en lo personal. Buen nivel de comunicación y capacidad para manejar situaciones críticas.

Experiencia laboral

1. ENTEL DEL PERU S.A. 09/2013 – 01/2019

CARGO: Asesor de Servicios Preferentes

- **Logros:** TOP Trimestral 2016 y 2017
- Ingreso de órdenes (pedidos) al sistema de clientes corporativos.
- Ingresar al sistema la cartera de nuevos clientes para la segmentación correspondiente.
- Plantear soluciones de mejoras en los procesos de afiliación (venta) de clientes nuevos.
- Elaborar propuestas de mejora para la segmentación de los clientes Preferentes y Premium.
- Soporte post venta a la cartera de clientes asignados.

Realizar el seguimiento y control de la gestión diaria para poder cumplir con los objetivos establecidos (en tiempo y forma).

- Coordinación con el cliente interno y externo sobre la gestión de las solicitudes recibidas para mejorar la experiencia del mismo.

2. KONECTA BTO S.L. – BANCO SANTANDER 08/2013 -09/2013

CARGO: Ejecutivo de Créditos Vehiculares

- Encargado de la colocación y desembolsos de créditos.
- Prospección y evaluación de cliente potenciales para el desembolso de los mismos.
- Verificación y validación de datos facilitados por los clientes.
- Servicio post – venta de los diferentes productos.

3. NEXTEL DEL PERU S.A. 09/2012 – 04/2013

CARGO: Digitador

- Ingreso de prospectos al sistema de campaña.
- Seguimiento y control de los pedidos (ordenes ingresadas).
- Soporte post venta a la cartera de clientes asignados.
- Apoyo en la programación de pedidos de equipos telefónicos, asegurando el correcto aprovisionamiento de los mismos. (Revisar el proceso de activación).

4. ARVATO SERVICE SAC 07/2011- 04/2012

CARGO: Coordinador Senior

- Coordinador y Responsable Junior del servicio del departamento de Cobros – Cliente Vodafone.
- Manejo de base de datos de la cartera morosa.
- Segmentación de la cartera morosa y distribución de base de datos a los asesores de cobranza.
- Revisión de los indicadores KPI's de call center.
- Elaboración y coordinación de estrategias y métricas de la plataforma.
- Elaboración de campañas para incentivar la competencia interna entre colaboradores.
- Evaluación de personas a cargo
- 175 personas a cargo.

5. **INTERBANK** 02/2008 – 11/2010
CARGO: Representante Financiero (Atención al cliente)
- **Logros:** Mejor Colaborador II semestre 2009 de la zona.
 - Atención de reclamos y/o consultas sobre los diferentes productos financieros, brindando al cliente una atención personalizada y buscando la satisfacción de sus necesidades.
 - Colocación de créditos personales, hipotecarios, vehiculares, seguros y tarjetas de crédito.
 - Captación de fondos (depósitos de cuentas y apertura de fondos mutuos).
6. **EDELNOR S.A.** 01/2007 – 02/2008
CARGO: Asesor Comercial (Cobranzas telefónicas)
- Cumplimiento de objetivos de la cartera asignada.
 - Atención a consultas y reclamos por parte de los clientes (post-venta).
 - Solución de consulta en la primera llamada y/o de manera presencial.
 - Capacitación de personal – Call Center.
7. **Distribuidora J.R. Lindey COCA – COLA** 07/2006 – 02/2007
CARGO: Mercaderista
- Cumplimiento de métricas de la cartera asignada, colación de productos.
 - Grupo a cargo: gestores de campo y gestores telefónicos.
 - Cumplimiento de metas semanales en los puntos de entrega de los productos.

Estudios Superiores

- Administración de Empresas (Incompleto) 01/2014 - 07/2018
USIL (Universidad San Ignacio de Loyola)
- Administración de Empresas 07/2008 – 07/2011
ISIL (Instituto San Ignacio de Loyola)

Cursos de especialización

- Curso de Excel Intermedio (**Curso de Excel Intermedio UNI**)
04/2017- 05/2017
- Crianza Comercial de cuyes (**Universidad Nacional Agraria La Molina**)
03/2006 - 09/2006
- Administración de empresas (**Universidad Alas Peruanas**)
01/2004 – 07/2004
- Microsoft Word, Excel y Power Point (**Software Italo del Sur S.A.**)
01/2003 – 07/2003

Idiomas

1. Inglés 01/2004 – 06/2005
Instituto de Idiomas Pontificia Universidad Católica del Perú
(Nivel Básico)

Disponibilidad Inmediata



CONSTANCIA
DE
SUFRAGIO



CONSTANCIA
DE
SUFRAGIO



CONSTANCIA
DE
SUFRAGIO



CONSTANCIA
DE
SUFRAGIO



Indice derecho 008 00 060165 00000000 0028 00000000

Departamento
LIMA

Provincia
LIMA

Distrito
MAGDALENA DEL MAR

Dirección
JR JUNIN 194-DPTO. 101 E

Observaciones
Donación de Órganos NO

Grupo de Votación 038663



DE VOTAR LIMA MAGDALENA DEL MAR



[Handwritten signature]

CRITERIOS DE BÚSQUEDA: **Número de RUC**

10422481694

Ingrese el código que se muestra en la imagen:

VHZU

 Tipo y Número de Documento de Identidad

Documento Nacional de Identidad ▼

[Refrescar código](#) **Nombre ó Razón Social**

Número de RUC: 10422481694 - FERNANDEZ SILVA NEIL BRYAN
Tipo Contribuyente: PERSONA NATURAL SIN NEGOCIO
Tipo de Documento: DNI 42248169 - FERNANDEZ SILVA, NEIL BRYAN
Nombre Comercial: -
Fecha de Inscripción: 13/09/2004 **Fecha de Inicio de Actividades:** 13/09/2004
Estado del Contribuyente: ACTIVO
Condición del Contribuyente: HABIDO **Profesión u Oficio:** 99 - PROFESION U OCUPACION NO ESPECIFICADA
Dirección del Domicilio Fiscal: -
Sistema de Emisión de Comprobante: MANUAL **Actividad de Comercio Exterior:** SIN ACTIVIDAD
Sistema de Contabilidad: MANUAL
Actividad(es) Económica(s): 93098 - OTRAS ACTIVID.DE TIPO SERVICIO NCP ▼
Comprobantes de Pago c/aut. de impresión (F. 806 u 816): RECIBO POR HONORARIOS ▼
Sistema de Emisión Electrónica: RECIBOS POR HONORARIOS AFILIADO DESDE 11/07/2019 ▼
Emisor electrónico desde: 11/07/2019
Comprobantes Electrónicos: RECIBO POR HONORARIO (desde 11/07/2019)
Afiliado al PLE desde: -
Padrones : NINGUNO ▼

[Información Histórica](#)[Deuda Coactiva](#)[Omissiones Tributarias](#)[Cantidad de Trabajadores y/o Prestadores de Servicio](#)[Actas Probatórias](#)[Facturas Físicas](#)[Reactiva Perú](#)

La Dirección de ISIL confiere el diploma de egresado en la carrera de:

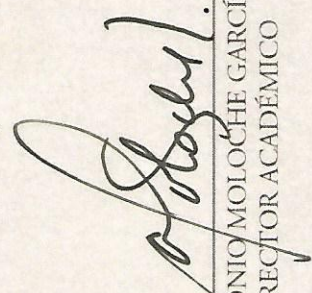
Administración de Empresas

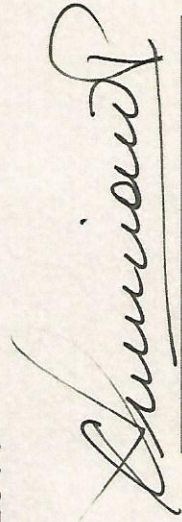
A:

FERNANDEZ SILVA, NEIL BRYAN

quien ha cumplido con los requisitos exigidos por las disposiciones legales vigentes.
Por lo tanto, se expide el presente diploma para que se le reconozca como tal.

Dado y firmado, el 27 de setiembre de 2011


ANTONIO MOLOCHE GARCÍA
DIRECTOR ACADÉMICO


CARLOS SEMINARIO PIZZORNI
DIRECTOR GENERAL



UAP

UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS

CENTRO DE EDUCACIÓN CONTINUA

CERTIFICADO DE ESTUDIOS

Otorgado a : Neil Bryan Fernández Silva

Especialidad: Administración de Empresas

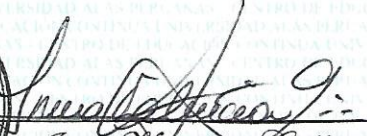
ASIGNATURAS APROBADAS	CALIFICACIONES
• Planeamiento Organizacional Estratégico	16 (Dieciséis)
• Imagen Cambiante de la Administración	16 (Dieciséis)
• Fundamento de la Toma de Decisiones	17 (Diecisiete)
• Fundamento de la Organización	16 (Dieciséis)
• Administración de Recursos Humanos I	16 (Dieciséis)
• Dirección, Motivación y Liderazgo	17 (Diecisiete)

Realizado del 19 de Enero 2004 al 23 de Julio 2004 con 510 horas lectivas.

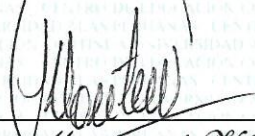
Registro N° 095 - 04 Folio : 12 Libro N° EC- 03
Créditos : 18

Lima, 23 de Agosto del 2004




Irma Valencia Gallegos
Coordinador Adjunto
Centro de Educación Continua UAP




Alberto Montoverde Villacorta
Director
Centro de Educación Continua UAP



Entel Perú S.A.
República de Colombia 791
San Isidro
Lima

Tel 611 1111

CERTIFICADO DE TRABAJO

A quien corresponda:

ENTEL PERÚ S.A., por el presente documento certifica, que **FERNANDEZ SILVA, NEIL BRYAN**, laboró en nuestra Empresa desde el **16 de septiembre de 2013** al **04 de enero de 2019**, siendo la última posición ocupada la de **ASESOR DE SERVICIOS PREFERENTES**.

Extendemos el presente Certificado a solicitud del interesado para los fines que estime por conveniente.

San Isidro, 04 de enero de 2019

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Karina' followed by a stylized flourish.

Karina Kamisato Gushi
Gerente Central de Capital Humano
y Administración

CERTIFICADO DE TRABAJO


CALLAO, 19 DE SETIEMBRE DEL 2013

KONECTA BTO, S.L. SUCURSAL EN PERU con RUC N° 20546992986, certifica que Don(ña):

FERNANDEZ SILVA, NEIL BRYAN, identificado(a) con **DNI 42248169**, ha laborado en nuestra empresa ocupando el cargo de **EJECUTIVO DE CRÉDITOS VEHICULARES** desde la fecha 13/08/2013 al 09/09/2013. Durante su permanencia ha desempeñado sus labores con gran sentido de responsabilidad.

Este documento se emite en cumplimiento de lo dispuesto en la 3ra. D.C.T.D. y F. del D.S. N° 001-96-TR, Reglamento de la Ley Fomento del Empleo.

Se expide el presente certificado a solicitud del interesado para los fines que crea conveniente.



Violeta Orozco Arbulú
Apoderado Legal

VIOLETA TERESA OROZCO ARBULU
COUNTRY MANAGER

Nextel del Perú S.A.
República de Colombia 791
San Isidro
Lima

Tel 611 1111

www.nextel.com.pe

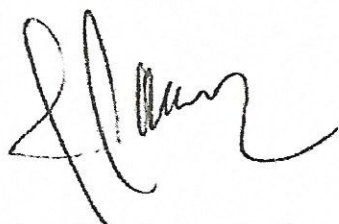
CERTIFICADO DE TRABAJO

A QUIEN CORRESPONDA:

NEXTEL DEL PERÚ S.A., por el presente documento certifica, que el Sr. **FERNANDEZ SILVA NEIL BRYAN**, ha laborado en nuestra Empresa desde el **01 de Setiembre de 2012** al **30 de Abril de 2013** desempeñándose como **Digitador**.

Extendemos el presente Certificado a solicitud del interesado para los fines que estime por conveniente.

San Isidro, 30 de Abril de 2013



Karina Kamjsato Gushi
Gerente de RR.HH.



CERTIFICADO DE TRABAJO

Mediante el presente, certificamos que el (la) Señor (a):

FERNANDEZ SILVA NEIL BRYAN

Laboró en nuestra Empresa como COORDINADOR SENIOR, del 13 de Julio de 2011 al 26 de Abril de 2012.

Se expide el presente certificado a solicitud del interesado, para los fines que estime convenientes.

Callao, 26 de Abril de 2012.

ARVATO SERVICES S.A.C.


RICARDO URIBE REYES
JEFE DE RECURSOS HUMANOS

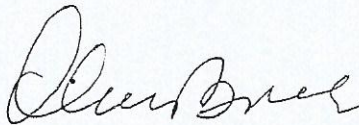
CERTIFICADO DE TRABAJO

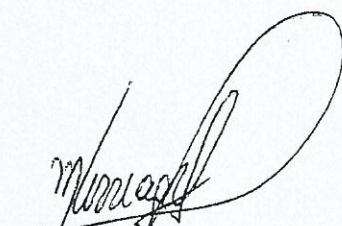
Se deja expresa constancia que el Señor **FERNANDEZ SILVA NEIL BRYAN** con registro 0214665 ha prestado servicios en nuestra institución Bancaria desde el 18 de Febrero del 2008 hasta el 4 de Noviembre del 2010; siendo el último puesto desempeñado el de REPRESENTANTE FINANCIERO en TDA.CHACARILLA

Se expide el presente certificado a solicitud del interesado para los fines que crea conveniente.

Lima, 25 de Enero del 2011

División de Gestión y Desarrollo Humano
Departamento de Compensación


P José Carlos Ventura Wong
Sub Gerente


Miguel Arriaga Silva
Jefe de Planilla

2011