

Av. Brigida Silva de Ochoa 165 torre E23-203.San Miguel.

Teléfono: 954172261

sandraarata@gmail.com

Sandra Lily Arata Panduro



Perfil

Ing. Electrónico titulado y funcionario Bancario, 10 años de experiencia en áreas operativas y comerciales en el sector público y privado. Dominio del idioma **inglés a nivel avanzado**. Excelente atención a clientes internos y externos. Orden y disciplina en el cumplimiento de funciones. Rapidez con herramientas de computación y sistemas.

Datos Personales

Fecha de Nacimiento	:	21 de junio de 1983
DNI	:	41918378
Edad	:	39 años
Estado Civil	:	Soltera

Experiencia Profesional

“NEXTEL DEL PERU” (Dic2010 – Ago2014)

Asesor de Soporte y Servicios

- Me inicié como Asesor de Soporte y Servicios Junior, en mayo del 2011 pase a ser Asesor de Soporte y Servicios Regular, dentro las funciones tenía la de Atención al Cliente dando soluciones a los problemas de equipos y servicios, manejo de Almacén, Inventarios periódicos de los activos (terminales, repuestos y accesorios), adicionalmente realice coaching a nuevos asesores a fin de familiarizarlos con las herramientas y operaciones que realizamos en el CAP.

“SCOTIABANK PERU SAA” (Jun2008-Dic2010)

Promotor de Servicios

- Agencia piloto, desarrollo de metas comerciales y operativas (nivel de transacciones diarias: 250 promedio). Capacitación constante en calidad de servicios y ventas de intangibles. Responsable de la bóveda, custodia de valorados.

“TELEATENTO DEL PERÚ” (Jun06 – Jun06)

ASESOR DE SERVICIOS – CALL CENTER

- Me desempeñé como Asesora de Servicios vía telefónica para el servicio de TELEFONICA MOVISTAR ESPAÑA para clientes del segmento PROFESIONALES Y PYMES, trabajo basado en el manejo y domino de la información actualizada diariamente, resolución de

consultas, tramites como modificaciones en los contratos y resolución de problemas al primer contacto.

HOSP. NAC. DOCENTE MADRE NIÑO “SAN BARTOLOMÉ” (Jun05 – Dic05)

PRACTICANTE

- Mi trabajo estuvo basado en la atención de pacientes en los módulos de admisión de pediatría, gineco-obstetricia y emergencia, realice funciones como apertura de Historias Clínicas y documentación en general para la atención en las diferentes especialidades ofrecidas por el hospital. Además, realicé diariamente censos a los pacientes hospitalizados del mencionado nosocomio con la finalidad de actualizar de la base de datos del mismo.

Estudios

Idiomas Católica	(Set 2019 – Ago 2021)
<ul style="list-style-type: none">• Idioma ingles	
Instituto de Formación Bancaria de ASBANC	(Mayo 06 – Oct 06)
<ul style="list-style-type: none">• Certificación para Cajeros	
Instituto de Formación Bancaria de ASBANC	(Abril 06 – Mayo 06)
<ul style="list-style-type: none">• Especialización en Banca y Finanzas para Bachilleres y Titulados	
Universidad “San Luís Gonzaga” de ICA	(Abril 01 – Feb 06)
<ul style="list-style-type: none">• Ingeniería Electrónica	

Otros Cursos

II Foro Internacional de Innovación Tecnológica	(Noviembre 05)
<ul style="list-style-type: none">• Universidad “San Luís Gonzaga” de ICA Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica	
Curso de Laboratorio de Electrónica Industrial II	(Junio 05)
<ul style="list-style-type: none">• Universidad Tecnológica del Perú Facultad de Ingeniería Electrónica	
Curso de Laboratorio de Telecomunicaciones II	(Enero 05)
<ul style="list-style-type: none">• Universidad Tecnológica del Perú Facultad de Ingeniería Electrónica	
I Foro de Innovación Tecnológica	(Diciembre 04)
<ul style="list-style-type: none">• Universidad Tecnológica del Perú Facultad de Ingeniería Electrónica	
Curso de Laboratorio de Electrónica Industrial I	(Diciembre 04)
<ul style="list-style-type: none">• Universidad Tecnológica del Perú Facultad de Ingeniería Electrónica	
Curso de Laboratorio de Maquinas Eléctricas	(Noviembre 04)
<ul style="list-style-type: none">• Universidad Tecnológica del Perú	

Facultad de Ingeniería Electrónica

XI CONEIMERA

(Octubre 04)

- Universidad Nacional de Piura

Curso de Laboratorio de Sistemas Digitales II

(Setiembre 04)

- Universidad Tecnológica del Perú
Facultad de Ingeniería Electrónica

NIDAY

(Agosto 04)

- Universidad Tecnológica del Perú
Facultad de Ingeniería Electrónica

Curso de Laboratorio de Circuitos Electrónicos III

(Agosto 04)

- Universidad Tecnológica del Perú
Facultad de Ingeniería Electrónica

Curso de Laboratorio de Telecomunicaciones I

(Julio 04)

- Universidad Tecnológica del Perú
Facultad de Ingeniería Electrónica

IX CONEIMERA

(Octubre 02)

- Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Otras Actividades

II Foro Internacional de Innovación Tecnológica – Comité Organizador (Nov 05)

- Universidad “San Luís Gonzaga” de ICA
Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica.

I y II Jornada Navideña FIME–LIMA – Comité Organizador

(Dic 04 y Dic 05)

- Universidad “San Luís Gonzaga” de ICA
Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica.

I y II Jornada Navideña FIME–ICA – Comité Organizador

(Dic 02 y Dic 03)

- Universidad “San Luís Gonzaga” de ICA
Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica.

CONSTANCIA DE SUFRAGIO	CONSTANCIA DE SUFRAGIO	CONSTANCIA DE SUFRAGIO	CONSTANCIA DE SUFRAGIO
CONSTANCIA DE SUFRAGIO	CONSTANCIA DE SUFRAGIO	CONSTANCIA DE SUFRAGIO	CONSTANCIA DE SUFRAGIO



Indice Der.

000335 000335 059356 0150 98966605

Departamento
LIMA

Provincia
LIMA

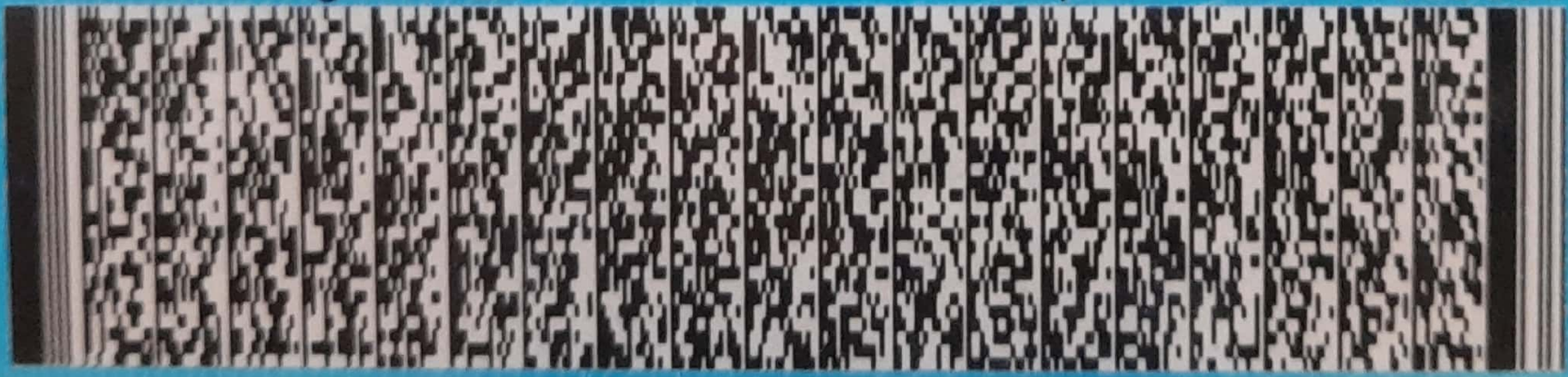
Distrito
SAN MIGUEL

Dirección
AV. BRIGIDA SILVA DE OCHOA 165 TORRE23 DPTO. 203 CONJ.RES. PARQUES DE LA HUACA

Observaciones

Donación de Organos **SI**

Grupo de Votación **053995**



CARMEN VELARDE KOECHLIN
JEFE NACIONAL





REPÚBLICA DEL PERÚ



EN NOMBRE DE LA NACIÓN

El Rector de la Universidad Nacional "San Luis Gonzaga" de Ica

Por cuanto: La Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica

Con fecha 13 de Octubre del 2010 ha otorgado el TÍTULO de

Ingeniero Electrónico

a Doña

Sandra Lily Arata Panduro

Por tanto: Se expide el presente TÍTULO para que se le reconozca como tal, dado y firmado en Ica a los Veintisiete días del mes de Octubre del 2010

Universidad Nacional "San Luis Gonzaga" de Ica

Dr. LUIS A PECHO TATAJE
SECRETARIO GENERAL

Universidad Nacional "San Luis Gonzaga" de Ica

Dr. JUAN ALVA FAJARDO
RECTOR

UNIVERSIDAD NACIONAL "SAN LUIS GONZAGA" DE ICA
FACULTAD DE INGENIERIA DE MECANICA Y ELECTRICA

Dr. ING. ... ALARCON QUISPE

Registrado en el Libro N° 046 Folio N° 159

TÍTULO N° 52858



El Interesado



LA SECRETARIA GENERAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL
"SAN LUIS GONZAGA DE ICA" que describe

CERTIFICA

Que el título Profesional de Ingeniería
de Ingeniería

De Don (ña) Sr. Srta. Lily Araya Pacheco

ES un documento auténtico registrado con el MINSA
Folio 119 del Libro N° 116. Expedido la Presente

Certificación a solicitud del (de la) interesado (a)
de la cual doy fe.

ICA, el día 20 de FEBRERO del 2012



Dr. Luis A. Pacheco Tintajo
SECRETARIO GENERAL



A01220267



ic **IDIOMAS**
CATÓLICA

PONTIFICIA **UNIVERSIDAD CATÓLICA** DEL PERÚ

CERTIFICATE OF ACHIEVEMENT
ENGLISH AS A FOREIGN LANGUAGE PROGRAM
ENGLISH COURSE FOR ADULTS

*Idiomas Católica de la Pontificia Universidad Católica del Perú awards
this certificate to*

Sandra Lily Arata Panduro

*Who has satisfactorily fulfilled the approval requirements of the
Advanced Level of this program, in August 2021*

Pueblo Libre, September 2021

*Elsa R. Aragonés Jirón
Deputy CEO Director*

This level equates to the C1 level of competencies of the Common European Framework of Reference for Languages (CEFR).

Note: If third-party authentication is needed, address your inquiry to: idiomas.pueblolibre@pucp.edu.pe.

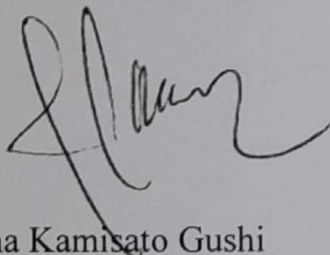
CERTIFICADO DE TRABAJO

A QUIEN CORRESPONDA:

NEXTEL DEL PERÚ S.A., por el presente documento certifica, que la Srta. **ARATA PANDURO SANDRA LILY**, ha laborado en nuestra Empresa desde el **01 de Diciembre de 2010** al **06 de Agosto de 2014** desempeñándose como **Asesor de Soporte y Servicios - Tiendas Propias Lima 2-2**.

Extendemos el presente Certificado a solicitud del interesado para los fines que estime por conveniente.

San Isidro, 06 de Agosto de 2014



Karina Kamisato Gushi
Gerente Central de Capital Humano
y Administración



Ctrl



Bloq
Mavrus



F1/lock
ESC



CERTIFICADO

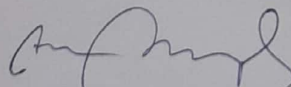
Certificamos que el (la) Señor (a) (ita) ARATA PANDURO SANDRA LILY, perteneció al personal de nuestra Institución desde el 2 de Junio de 2008 hasta el 31 de Julio de 2010, fecha en la que formula renuncia voluntaria.

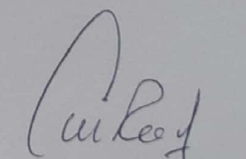
El (la) Señor (a) (ita) ARATA, se desempeñó como PROMOTOR DE SERVICIO, en el área de AGENCIA C.C. CAMINO REAL; comportándose con eficiencia, honradez, corrección, puntualidad, y a nuestra entera satisfacción.

Asimismo certificamos que a partir del 13 de Mayo de 2006 el Banco Sudamericano se integró con el Banco Wiese Sudameris, en un proceso de Reorganización Simple y cambiaron su denominación social por la de Scotiabank Perú S.A.A.

Lima, 31 de Julio de 2010

RECURSOS HUMANOS


ADABEINGOLEA SOLIS
Gerente Administración de Personal
Recursos Humanos


CARLOS RENJIFO LOZANO
Encargado de Planillas
Administración de Personal

CONSTANCIA DE TRABAJO

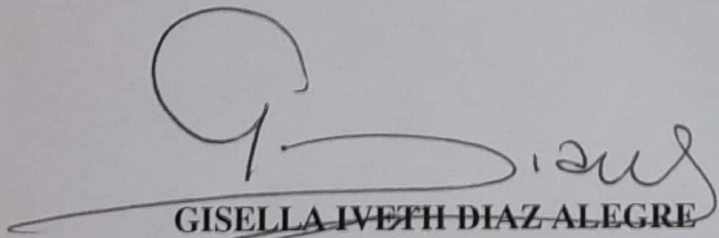
La que suscribe, **Srta. Gisella Iveth Diaz Alegre**, Supervisor de Relaciones Laborales de **MIBANCO - BANCO DE LA MICROEMPRESA S.A.**, certifica que la

Srta. SANDRA LILY ARATA PANDURO

Identificada con DNI: 41918378 laboró en nuestro Banco desde el 03 al 28 de Marzo del 2008 , desempeñando el puesto de Asistente de Atención al Cliente.

Extendemos la presente constancia a solicitud de la interesada para los fines que considere pertinentes.

Lima, 07 de Mayo del 2,008



GISELLA IVETH DIAZ ALEGRE
Supervisor de Relaciones Laborales



CERTIFICADO DE TRABAJO

BANCO DEL TRABAJO, certifica que:

La Srta. **ARATA PANDURO SANDRA LILY**, trabajó en nuestra Institución desde el **16/02/2007** hasta el **29 de Febrero de 2008**, desempeñando el cargo de **Asistente Atención al Cliente**.

Se expide el presente documento a solicitud del interesado, para los fines que estime conveniente.

San Isidro, 29 de Febrero de 2008

JAVIER CARRERO A.
Sub Gerente de RR.HH.

TELESERVICIOS ESPAÑA SAC
SUCURSAL EN PERU

CERTIFICADO DE TRABAJO

ATENTO TELESERVICIOS ESPAÑA SAC SUCURSAL EN PERU. empresa privada, identificada con RUC N° 20513358564, con domicilio en Jr. Camaná N° 650 Piso 3, Cercado de Lima, extiende la presente constancia a nombre de don:

ARATA PANDURO , SANDRA LILY

Identificado con DNI 41918378 quien ha laborado en nuestra empresa del 01 de Julio del 2,006 al 27 de Setiembre del 2,006; desempeñándose como Asesor de Servicios en la Jefatura de Móviles España T – Empresas.

Se extiende el presente, a solicitud del interesado para los fines que estime conveniente.

Lima, 24 de Noviembre del ,2006.



**RECURSOS HUMANOS
ATENTO ESPAÑA**

Telefonica

Teleatento del Perú S.A.C.
Schell 310 - Piso 7
Lima 18- Perú
Tel. (51)(1)210-6300
Fax : (51)(1)419-0880

CERTIFICADO

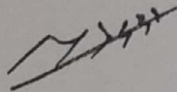
Por el presente certificamos que Don(a) **ARATA PANDURO, SANDRA LILY** laboró en nuestra Empresa desde el 12 de junio de 2006 hasta el 30 de junio de 2006, en calidad de Empleado.

El último cargo desempeñado fue de ASESOR DE SERVICIOS, en la **GERENTE NEGOCIOS GRUPO TELEFONICA - MOVILES ESPAÑA** de **Teleatento del Perú S.A.C.** cesando en la fecha antes mencionada por **Renuncia Voluntaria**.

Durante su permanencia en nuestra Empresa demostró un alto sentido de responsabilidad y espíritu de colaboración.

Se expide el presente para los fines pertinentes.

Lima, 2 de julio de 2006



MIGUEL ANGEL BOHORQUEZ
APODERADO

" AÑO DE LA CONSOLIDACION DEMOCRATICA "

CONSTANCIA

El Director General así como el Director de la Oficina de Estadística e Informática del Hospital Nacional Docente Madre y Niño " San Bartolomé "

Hace constar:

Que la Srta. ARATA PANDURO, Sandra Lily, identificada con DNI N° 41918378, realizó sus PRACTICAS PRE-PROFESIONALES en la Oficina de Estadística e Informática de Nuestra Institución, desde el 01 de Junio del 2005 hasta el 31 de Diciembre del 2005; con un equivalente de 1008 horas; practicas que desarrollo con eficiente, esmero y responsabilidad.

Se expide la presente solicitud del interesado para los fines que estime conveniente.

Lima, 23 de Febrero del 2006.

MINISTERIO DE SALUD
HOSPITAL NACIONAL DOCENTE MADRE-NIÑO
"SAN BARTOLOME"

Sr. CESAR ARIMBORGO ARRIETA
DIRECTOR DE LA OFICINA
DE ESTADISTICA E INFORMATICA

MINISTERIO DE SALUD
HOSPITAL NACIONAL DOCENTE MADRE-NIÑO
"SAN BARTOLOME"

Dr. Santiago G. Cabrera Ramos
DIRECTOR GENERAL



Certifica que

SANDRA ARATA

ha participado en el

TALLER DE ATENCIÓN Y SERVICIO AL CLIENTE

Realizado en el mes de Junio con una duración total de 8 horas.

Este taller ha sido diseñado especialmente para NEXTEL

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Fernando Gil Sanguinetti', is positioned above the printed name.

Fernando Gil Sanguinetti
Gerente General

Lima, Julio de 2011

CERTIFICADO

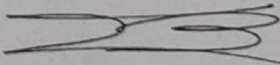
Otorgado a:

Sandra Lily Arata Panduro

por el Instituto de Formación Bancaria, entidad capacitadora de la Asociación de Bancos del Perú, al haber aprobado satisfactoriamente el Programa de Certificación para Cajeros, realizado entre el 25 de Abril y el 19 de Octubre 2006.

Lima, 19 de Octubre 2006

Mariza Ríos
Mariza Ríos Olivera
Coordinadora Académica
Instituto de Formación Bancaria


Enrique Beltrán Dávila
Director Ejecutivo
Instituto de Formación Bancaria

Registro: PC129/2006-002



I FORO DE INNOVACIÓN TECNOLÓGICA - FOINTEC 2004

CERTIFICADO

Otorgado a:

Arata Panduro Sandra Lily

Por su participación en el I FORO DE INNOVACIÓN TECNOLÓGICA - FOINTEC 2004.

En calidad de:

Participante

Realizado en la ciudad de Ica el 16 y 17 de Diciembre del 2004.

Ing. NARCISO CÁRDENAS DE LA CRUZ
DECANO DEL CONSEJO DEPARTAMENTAL CIP-ICA



Ing. TITO INOPE CUNEO
PRESIDENTE DE LA SECCIÓN PERÚ - IEEE



Ing. RULMAN FRANCO LINAREZ
DECANO FIMEES - UNSLG



DURACIÓN: 30 HORAS ACADÉMICAS



UNIVERSIDAD
TECNOLOGICA
DEL PERU
RESOLUCIÓN 278-97 CONAFU

CERTIFICADO

OTORGADO A :

ARATA PANDURO, SANDRA

Por su participación en calidad de **ASISTENTE** al “Encuentro Anual de Aplicaciones Electrónicas en Automatización-Control - Telecomunicaciones y Aplicaciones Informáticas NIDAY 2004”, el 26 de Noviembre del 2004, organizado por la Escuela de Ingeniería Electrónica y auspiciado por la Corporation National Instruments.



DR. ENRIQUE BEDOYA SANCHEZ
PRESIDENTE DE LA COMISIÓN
ORGANIZADORA



Ing. JUAN TISZA CONTRERAS
DIRECTOR DE LA ESCUELA DE
INGENIERÍA ELECTRÓNICA

Lima, Noviembre del 2004.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA CERTIFICADO DE PARTICIPACIÓN

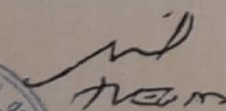


Se otorga el presente certificado a:

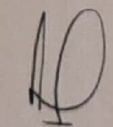
SANDRA LILY ARATA PANDURO

En calidad de Participante al "XI CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIANTES de INGENIERÍA MECÁNICA, ELÉCTRICA, ELECTRÓNICA Y RAMAS AFINES", realizado del 04 al 09 de Octubre en la Universidad Nacional de Piura.

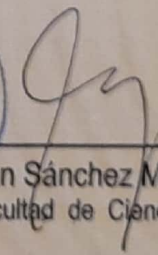



Bigo Edwin Vegas Gallo
Universidad Nacional de Piura
Rector

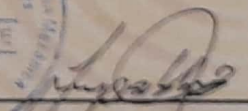



Ing. Marco Benites Saavedra
Decano Facultad de Ingeniería Industrial




M.Sc. Germán Sánchez Medina
Decano Facultad de Ciencias




Juan Pablo Bayona Rivas
Presidente XI CONEIMERA



Certificado

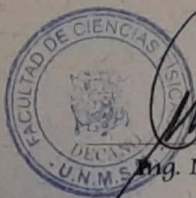
Otorgado a

Arata Panduro Sandra Lily

Por su participación en el IX CONGRESO NACIONAL DE
INGENIERÍA MECÁNICA, ELÉCTRICA, ELECTRÓNICA
Y RAMAS AFINES. En calidad de

Asistente

Realizado del 30 de Setiembre al 04 de Octubre, Ciudad Universitaria.



Ing. Máximo Poma Torres
Decano
Facultad de Ciencias Físicas



Sr. Richard Vilchez Guardado
Presidente
IX CONEIMERA



Ing. Carlos Jo Miranda
Decano
Facultad de Electrónica

