

DANIELA CUEVA RODRIGUEZ

Asesora en CX | Representante de ventas

PERFIL

Asesora dedicada al servicio al cliente, venta y postventa. Comprometida en llevar al cliente a una nueva experiencia de servicio, generando nuevas estrategias teniendo en cuenta los objetivos trazados por la empresa.

ESTUDIOS

Año 2017 • Instituto Superior Libertador
Experto en ofimática | CERTIFICADO
Año 2018 • Museo de Arte Contemporáneo
Fotografía Digital | CERTIFICADO

CONTÁCTAME

- DNI: 77348028
- +5101967928955
- daniela.cueva98@gmail.com
- Cl. Piedra Redonda 194, Chorrillos

EXPERIENCIA LABORAL

2017

Telemark Spain Perú - Campaña Movistar Perú

Asesor Back Office

- Validación de datos de clientes nuevos.
- Activación y suspensión de líneas móviles.
- Manejo de office a nivel experto y sistemas operativos.

2018

Goma Estudio Perú

Asistente de ventas

- Organización, manejo y seguimiento de cartera de clientes.
- Manejo de agenda y citas gerenciales, recepción de llamadas y documentos.
- Atención personalizada a clientes.

2019 - 2022

Odín del Perú - Costa Gas

Asesora en atención al cliente - ventas

- Atención al cliente, reclamos y servicios de postventa (consumidores masivos y granel).
- Manejo de sistemas CRM y office a nivel experto (elaboración de reportes).
- Recopilación y análisis de datos para optimizar y mejorar la venta.

HABILIDADES

- Office: Avanzado
- Inglés: Intermedio
- Corel draw & Photoshop: Intermedio
- Fotografía: Intermedio
- Escucha activa
- Adaptabilidad
- Persuasión
- Buena comunicación