

# Leidy Iizabeth Diaz Hallasi

*"Curiosa, Motivada Y Determinada"*

✉ [leidydiazhallasi@gmail.com](mailto:leidydiazhallasi@gmail.com)

☎ 974209204

📍 Mzflt29 Las Cascadas De Javier  
Prado, calle los llanos ate

Lima, Perú

Asistente de ventas o atención al cliente versátil y con capacidad para gestionar cualquier departamento de tienda o empresa. En busca de una posición con creciente responsabilidad y espacio para el avance versátil.

Soy capaz de simultanear varias tareas con experiencia en la planificación y desarrollo de planes mediante la coordinación y participación de todo el equipo.

## APTITUDES

- ✓ Buena atención al cliente
- ✓ Experiencia y simpatía en atención al cliente
- ✓ Dominio de Excel (básico, intermedio y avanzado)
- ✓ Perseverancia
- ✓ Estrategias de retención
- ✓ Administración de cuentas
- ✓ Venta de productos y servicios

## FORMACION

SECUNDARIA COMPLETA - COLEGIO LEONCIO PRADO GUTIERREZ 1228 VITARTE

UNIVERSIDAD PRIVADA SAN JUAN BAUTISTA

CURSANDO EL 1 CICLO

Psicología

## HISTORIAL LABORAL

### **ATENCION AL CLIENTE**

PIZZA HUT- RESTAURANTE DE LOSI 2019

- ✓ Supervisar el servicio de atención a clientes y gestión de las tareas diarias.
- ✓ Apoyo en todos los procesos relacionados con las tareas
- ✓ Cumplimiento de las normativas aplicables en el trabajo diario.
- ✓ Manejo de efectivo
- ✓ Limpieza del local
- ✓ Manejo de caja

## **VENTA DE ROPA Y ACCESORIOS**

CENTRO COMERCIAL VITARTE 2020

- ✓ Apertura de tienda
- ✓ Limpieza de estantes y productos
- ✓ Manejo de efectivo
- ✓ Trabajo en equipo

## **EJECUTIVO DE VENTAS**

GEA LIMA - CALL CENTER 2021

- ✓ Negociación de precios y cierre de ventas de manera presencial y online.
- ✓ Búsqueda de soluciones en el área de retenciones que garanticen la satisfacción del cliente y al mismo tiempo sigan en la compañía
- ✓ Empatía con los clientes
- ✓ Comunicación eficiente con los clientes para garantizar una información adecuada sobre los servicios de la compañía.

## **INFORMACIÓN PERSONAL**

Me considero una persona dinámica, creativa, responsable y me gusta trabajar en equipo, me adapto rápido a cualquier ámbito de trabajo. Actualmente me encuentro en la búsqueda de un empleo en el que pueda demostrar mis habilidades aportando un valor agregado a la empresa y ayudando a la resolución de problemas al interior de ella.

