



KONY VELIZ MENOR

CONTACTO

Edad: 41 años

Celular: 983724733

Domicilio: Pueblo libre

Email: konyveliz@hotmail.com

LinkedIn:

www.linkedin.com/in/kony-veliz-5974571ba

ESTUDIOS

NOMBRE DE LA INSTITUCION
Universidad Nacional Mayor de
San Marcos - 2003
Administración de Empresas
Turísticas

PROGRAMAS

Office: Avanzado

Excel: Intermedio

Sistema de Reserva: Sabre y
amadeus

PERFIL PROFESIONAL

Bachiller en administración de Turismo, más de 10 años de experiencia en servicio al cliente, desempeñándome como tripulante de cabina, y atención al cliente en oficina realizando ventas, y cambio de fecha de boletos, brindando información, alternativas y resolución a diferentes casos presentados, antes, durante y después de un vuelo.

En la actualidad me encargo de la venta, control y distribución de la marca Power cream (frozen Dessert) responsable de la zona suroeste de la ciudad de Lima.

EXPERIENCIA LABORAL

POWER CREAM

Coordinadora de venta y distribución

Noviembre 2021 – a la actualidad

Funciones:

- ❖ Realizar el control, venta y distribución de nuestros frozen dessert
- ❖ Control, logístico, inventario y abastecimiento.

AVIANCA

Tripulante de Cabina

Septiembre 2010 – Mayo 2020

Funciones:

- ❖ Supervisar y verificar la correcta disposición de los equipos de emergencia además de verificar el óptimo estado de estos equipos.
- ❖ Supervisar, verificar y controlar el correcto abastecimiento y distribución de los elementos necesarios para ofrecer el servicio adecuado en vuelo.
- ❖ Atender inconvenientes, percances y situaciones que pudieran presentarse antes, durante o después del vuelo, ofreciendo soluciones, alternativas y acciones correctivas.
- ❖ Realizar reportes, informes de las actividades realizadas en situaciones específicas o que ameriten acciones correctivas.

TACA – AVIANCA

Agente de Servicio al pasajero

Julio 2007 – Julio 2010

Funciones:

- ❖ Realizar reserva y venta de Boleto aéreo además de servicios adicionales
- ❖ Informar acerca del programa de Viajero Frecuente, inscripción y canje de millas.
- ❖ Atención, resolución y seguimiento de diferentes situaciones y reclamos realizados a los servicios ofrecidos.

IDIOMAS

Inglés: Intermedio

Portugues: Básico

CURSOS

Aerolínea Avianca 2018-19-20

Curso de Primeros Auxilios

Curso de Servicio al cliente

Curso de Inteligencia Emocional

REFERENCIAS

Nombre: Delia Razuri

Cargo: Gerente de Tripulantes de
Cabina

Empresa: Avianca

 : drazuri13@hotmail.com

Nombre: Marianela Cueva

Cargo: Supervisora de Taca Center
Empresa: Avianca - TACA

 : nelacueva25.mc@hotmail.com

Nombre: Vania Lavado

Cargo: Fundadora de Power Cream
Empresa: Power Cream

 : 969724550

ATENTO

Agente de servicio al pasajero por teléfono

Abril 2004 – Julio 2007

Funciones:

- ❖ Brindar información, y realizar la venta de boletos aéreos
- ❖ Recepcionar reclamos y ofrecer soluciones a diferentes casos presentados.

IV ELECA 2001 Lima – Perú u.n.m.s.m

Encuentro Latinoamericano de estudiantes de Ciencias Administrativas

Funciones:

- ❖ Buscar, coordinar e invitar a representantes de las embajadas Latinoamericanas participantes del congreso
- ❖ Organizar la ceremonia de Bienvenida y Clausura del evento
- ❖ Realizar selección de personal adecuado para anfitriónaje durante el evento.



UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

CENTRO DE INFORMATICA

El Director del Centro de Informática de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, certifica que

Don/ña: **VELIZ MENOR, KONY LOYDA**

ha concluido y aprobado satisfactoriamente el

CURSO BASICO DE INFORMATICA

con una duración de 30 horas lectivas, habiendo obtenido la nota de **18**

Lima, **22 de Abril de 1999**

Dr. MIGUEL ANGEL VILCA LOPEZ
Secretario General



Dr. OSWALDO SALAVERRY GARCIA
Director





Asociación Cultural Peruano Británica

BRITANICO

**CONSTANCIA DE FASE CULMINADA
CURSOS REGULARES**

FASE BASICA

Por la presente dejamos constancia que

KONY LOYDA VELIZ MENOR

estudió los siguientes ciclos de nuestro curso de inglés general para adultos y culminó satisfactoriamente la Fase Básica:

CICLO	SISTEMA	PERIODO	
		Desde	Hasta
B08	DIARIO	05/04/2005	28/04/2005
B09	DIARIO	02/06/2005	27/06/2005
B10	DIARIO	04/07/2005	27/07/2005
B11	DIARIO	03/08/2005	26/08/2005
B12	DIARIO	01/09/2005	26/09/2005

SAN MARTIN DE PORRES, 26 de Septiembre de 2005



Narda Noel

Narda Noel
Jefe de Centro
LOS JARDINES

REPUBLICA  DEL PERU

A NOMBRE DE LA NACION

El Rector de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Por cuanto: El Consejo de la Facultad de

Ciencias Administrativas

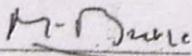
con fecha 26 de Febrero de 2004 acordó otorgar el Grado Académico de:

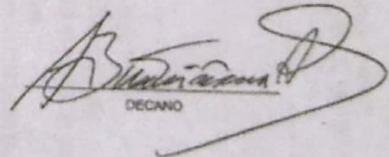
Bachiller en Administración de Turismo

a Don(ña) **Kony Loyda Veliz Menor**

Estando a lo acordado por el Consejo Universitario, confiere el mencionado Grado Académico, a cuyo efecto expide el presente Diploma para que se le reconozca como tal.

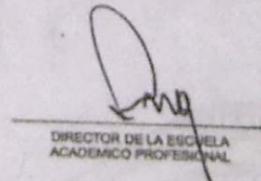
Dado y firmado en Lima, el 13 de Agosto de 2004


RECTOR


DECANO


SECRETARIO GENERAL




DIRECTOR DE LA ESCUELA
ACADEMICO PROFESIONAL

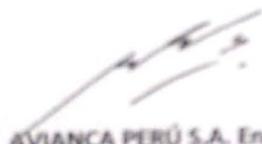
CERTIFICADO DE TRABAJO

La Gerencia de Talento Humano de **AVIANCA PERÚ S.A. En Liquidación** certifica:

Que el (la) Sr (a) **KONY LOYDA VELIZ MENOR** ha laborado en nuestra empresa desde el 01 de septiembre de 2010 hasta el 25 de mayo de 2020, desempeñándose en el cargo de **TRIPULANTE DE CABINA 2**

Se extiende el presente certificado para los fines que estime conveniente.

Lima, 25 de mayo de 2020



AVIANCA PERÚ S.A. En Liquidación
Carlos Enrique Corbella Espinoza
DNI N° 10284185
Estratega Consultores S.A.C.
RUC No 20514279986
Liquidador

KONY LOYDA VELIZ MENOR
DNI/CE: 40883997

Kony Veliz
Fecha: 25/05/2020
FIRMADO CONFORME



CONSTANCIA DE SUFRAGIO

Departamento LIMA

Provincia LIMA

Distrito PUEBLO LIBRE

Dirección AV. BOLIVAR 2150 DPTO. 303 EDIF. 26

Observaciones Donación de Organos SI

Grupo de Votación 039770



BERNARDO JUAN PACHAS SERRANO JEFE NACIONAL (1)

[Handwritten signature]

Indice derecho 000405 000405 202026 0035 87582203