

Lima, 23 de Junio del 2022

PRESENTE.-

Me permito dirigirme a Ud. para indicarle mi interés en trabajar en su compañía. Mi nombre es Zoila Vaneza Mayta Cáceres, Licenciada de la Universidad de San Martín de Porres en la carrera profesional de Administración de Servicios, Hotelería y Turismo.

Para tal efecto, considero tener el nivel de competencia requerido, mis cualidades son la iniciativa, alto nivel de responsabilidad, orientación hacia resultados, capacidad de trabajo intensivo tanto a nivel individual como de equipo y mi vocación de servicio.

Considero como buenos antecedentes para mi propósito la formación adquirida y experiencia laboral de años atrás, siempre en el rubro administrativo, atención al cliente y servicio.

En cuanto a idiomas, mi lengua materna es el español, tengo un dominio intermedio del idioma inglés.

Adjunto a continuación mi curriculum vitae para su consideración. Agradezco su atención y quedo a su disposición en caso de considerar pertinente una entrevista personal.

Saludos Cordiales

Atte.

Zoila Vaneza Mayta Cáceres

Zoila Vaneza Mayta Cáceres

Puestos de interés: Representante de Servicios back office, Teleoperadora, y / o Asistente Administrativa.

Fecha de Nacimiento: 29 de mayo de 1982
Lugar de Nacimiento: Lima - Perú
Dirección: Jr. Incahuasi 184 Edificio Los Nogales
Dpto 301 Maranga San Miguel
Teléfono: 6051592/947431751
E-mail: vanezamc1982@gmail.com



Grado Académico: Licenciada en Turismo y Hotelería

Formación Profesional: Universidad San Martín de Porres
Escuela Profesional de Turismo y Hotelería
Agosto 2001 – Junio 2006

EXPERIENCIA PROFESIONAL:

Rímac Seguros (planilla Conastec) Asistente Administrativo de Seguros RRL Área de Operaciones	Octubre 2019 – Mayo 2020
Trabajo Independiente Asistente de eventos infantiles y bodas, decoración de eventos, venta de artículos para mujeres y niños, entre otros pequeños negocios autogestionados.	Año 2012 hasta 2019
Rímac Seguros Representante de Servicio Front/Emisor Constancias SCTR Área de Formalización – Riesgo Laboral	Marzo 2011 – Noviembre 2012
Profuturo AFP Responsable Consultor, Área de Canales de Atención (Contrato temporal por REJA)	Noviembre 2009 – Mayo 2010
Banco de Crédito del Perú – Sede central de Lima Recepcionista Anfitriona, División Comercial	Abril 2006 – Octubre 2008
Costamar Travel Agente de comunicaciones	Febrero – Abril 2006
JW Marriot Hotel Lima 5 * Prácticas Pre - Profesionales	Setiembre 2005 – Marzo 2006
Agencia Mayorista de Viajes y Turismo Coco Tours Counter	Enero – Abril del 2005
Agencia de Viajes y Turismo Forest Tour Counter de Programación en paquetes turísticos para escolares.	Julio – Setiembre del 2004

Estudios Complementarios:

AMAR LO QUE HACES – NETZUN(MAYO 2020)

MARKETING DIGITAL – NETZUN (Mayo 2020)

MARKETING PARA EMPRENDEDORES – NETZUN (Abril 2020)

CURSO DE ESPECIALISTA EN OFFICE – SISE (Agosto 2019)

SEMINARIO NACIONAL DE CERTIFICACIÓN EN EPS: SEGURO PARA EMPRENDEDORES
Instituto Peruano de Seguros –IPS (Enero 2019)

SABRE (SISTEMA DE DISTRIBUCIÓN GLOBAL – GDS)

Extensión y Proyección Universitaria EPU -USMP - (Octubre 2017)

Idioma extranjero (Inglés):

Curso especializado en Wall Street English (Actualmente)

Curso de Conversación en Euroidiomas (2018)

Centro de Idiomas de la USMP - Nivel: Intermedio en comprensión, conversación, lectura y redacción.

Computación:

CIBERTEC: Dominio del Pack Office Word, Excell, Power Point, Outlook e Internet (Redes sociales).

Cursos especializados en el área turística:

- Cursos de Organización de Eventos y Protocolo.
- Cursos de Historia del Arte Universal y peruano.
- Cursos de Patrimonio Turístico.
- Cursos de Análisis de Proyectos Turísticos.
- Cursos de Administración Hotelero y Marketing Turístico.
- Cursos de Planificación y Ordenación Turística.

Seminarios:

VII CREAL 2001 – Universidad San Martín de Porres

Tema: Los Nuevos Enfoques del Management que gobierna el mundo de los Negocios.
23 al 26 de agosto del 2001.

CENTRO DE CONVENCIONES CRILLÓN – Universidad San Martín de Porres

Tema: Situación y Perspectivas de la Actividad Hotelera
24 al 26 de octubre del 2001.

CENTRO DE CONVENCIONES DEL HOTEL MARÍA ANGOLA – USMP

Tema: Ecoturismo y Desarrollo Sostenible
05 al 07 de noviembre del 2002.

CENTRO DE CONVENCIONES DEL HOTEL MARIA ANGOLA

Tema: Patrimonio y Turismo
01 al 03 de Octubre del 2003

CENTRO DE CONVENCIONES DEL HOTEL MARÍA ANGOLA – USMP

Tema: Gestión Hotelera Internacional
11 al 13 de octubre del 2004

CENTRO DE CONVENCIONES DEL HOTEL SHERATON – USMP

Tema: Seminario Internacional de Hotelería 2005

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA

Tema: Productos Turísticos

16 de junio del 2007

SERVICE QUALITY INSTITUTE

Tema: Sentimientos, Servicios de Calidad hoy y siempre

24 de abril del 2010

SEMINARIO NACIONAL DE CERTIFICACIÓN EN EPS: SEGURO PARA EMPRENDEDORES

Instituto Peruano de Seguros –IPS (Enero 2019)

Otras Actividades:

- Actividades de voluntariado en el INEN.
- Actividades en el área de Imagen del BCP como asistente de eventos.

Referencias profesionales:

Astrith Wiegmann

Supervisora del área de Operaciones SCTR RÍMAC SEGUROS

T: 958806695

Víctor Hugo Pérez

Jefe de Plataforma Comercial de RIMAC SEGUROS

T: 988139192 #713406

José Zavala Vargas

Jefe de Operaciones de OP Lima BCP

T: 427-5600 anexo 4389 C. 992767514

Disponibilidad: Inmediata.