



VICTORIA LOMAS ELESURU

EGRESADO DE ADMINISTRACIÓN EMPRESAS-
ESTUDIANTE DE PSICOLOGÍA(VII CICLO)

CONTACTO

- 51 903285551
- victorialomaselespuru@gmail.com
- <https://www.linkedin.com/in/victoria-cristina-lomas-elespuru-017627163/>
- Calle los lirios mz G, It 6. Urb Santa Beatríz. Callao

EDUCACIÓN

- 2019 - Actualidad
Psicología
Universidad Tecnológica del Perú- UTP.
- 2017-2018
Administración de empresas
Universidad Tecnológica del Perú- UTP.
- 2013 - 2016
Egresado de Administración de Empresa.
Instituto de educación superior- IDAT.

IDIOMAS

- Español - Nativo
- Inglés - Básico

HABILIDADES

- organización
- Gestión de equi.
- Adaptación
- Comunicación
- Integridad
- Escucha activa
- Aprendizaje
- Responsabilidad.

SOBRE MI

Egresado de administración de empresas y estudiante de la carrera de psicología con experiencia en manejo del personal, calculo de incentivos monetarios del personal, así como gestionar las vacaciones, la asistencia, y organizar las ausencias y salidas del personal. Me considero una persona proactiva, organizada, sociable, responsable, alta capacidad de aprendizaje, y capaz de resolver cualquier problema de manera creativa.

EXPERIENCIA

SUPERVISOR SEMI SEÑIOR

2016 - 2022 | Konecta

- Realizar los cálculos de los incentivos monetarios por asesor de acuerdo a la maqueta.
- Gestionar la asistencia, así como organizar las ausencias y salidas del personal.
- Brindar asistencia en la coordinación de eventos internos, sean recreativos o de capacitación.
- Hacer seguimiento de vacaciones y reposos médicos.
- Darles la bienvenida y asegurar del cumplimiento de los contratos.
- Asistir a reuniones de indicadores semanales con los superiores inmediatos y clientes externos.
- Administrar el correo administrativo, así como responder ante quejas o reclamos de clientes.
- Administra el archivo personal de cada empleado a lo largo de su carrera en la empresa, señalando en él todos los sucesos que puedan darse: incentivos, sanciones, permisos, accidentes laborales.

ATENCIÓN AL CLIENTE.

2015 - 2015 | Petunia SAC.

- Presentación a los clientes de los servicios y productos más adecuados para sus necesidades.
- Mejora de la experiencia del usuario mediante un seguimiento de su satisfacción durante y después de las compras.
- Despacho de pedidos y cobranza de los mismos.

REFERENCIAS

Ángel Eduardo Talavera Manrique
Jefe de plataforma de la campaña.
Teléfono: 923 289 477

Carlos Zevallos Alvas
Coordinador de la campaña
Teléfono: 941 753 938

ANEXOS

- Constancia de egresado de administración de de empresas



PERÚ
Ministerio
de Educación



idat

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

CONSTANCIA DE EGRESADO N° 0052

LA DIRECCIÓN DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR

"IDAT"

HACE CONSTAR QUE:

LOMAS ELESPURU, VICTORIA CRISTINA, identificada con DNI N°

46371112, ha aprobado la totalidad de las unidades didácticas y experiencias

formativas en situación real de trabajo, de acuerdo con el plan de estudios del programa

de estudios de **ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**, correspondiente al nivel formativo de **PROFESIONAL TÉCNICO**.

Se extiende la presente conforme a lo precisado en el marco legal vigente establecido para los institutos de educación superior.

Lima, 20 de enero del 2021.

- Certificado de Líder SEM SR.

Konecta

CERTIFICADO DE TRABAJO

El Departamento de Recursos Humanos de STRATTON PERU S.A.C., certifica que el(la) Sr(Sra)

LOMAS ELESPURU VICTORIA CRISTINA

Trabajó en nuestra empresa desde el 02 de Marzo de 2016 hasta 01 de Abril de 2022. Siendo su último cargo laboral LIDER SEMI SR.

Se expide el presente Certificado a solicitud del interesado(a) y para los fines que considere pertinentes.

Atentamente,