



CERTIFICADO DE TRABAJO

El que suscribe certifica:

Que **VALENCIA GAGO MELANIE NANCY** identificado (a) con DNI **74978946**, laboró en nuestra Empresa desde el día 22 de Marzo del 2019 hasta el día 21 de Diciembre del 2019, fecha en la cual decidió retirarse voluntariamente.

Durante su permanencia, **VALENCIA GAGO MELANIE NANCY** se desempeñó en el cargo de **FT. ENTRENADOR BARISTA**.

Se le expide el presente documento para los fines convenientes.

LASINO S.A. 21 de Diciembre del 2019

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Juan Carlos Sanchez Fiorentini', written over a horizontal dashed line.

JUAN CARLOS SANCHEZ FIORENTINI

APODERADO

Firma Escaneada/envío digital
Art.141-A del Código Civil.
Leg Nro 27269
Inf.Nro065-2013-MTPE/2/14.12
DPNT-DGT



MINI BF PERU S.A.C.

Av. Javier Prado Este Nro. 476 Piso.8 , San Isidro, Lima Perú

CERTIFICADO DE TRABAJO

Por el presente documento, **MINI BF PERU S.A.C.**, con RUC N° 20604180717, con domicilio fiscal en Av. Javier Prado Este N° 476, distrito de San Isidro, provincia y departamento de Lima, debidamente representado por su gerente general **ROBERTO PRADO RUELAS**, identificado con **C.E N° 002622632**, deja constancia que el Sr(a).**VALENCIA GAGO MELANIE NANCY**, identificado con DNI N° 74978946, ha trabajado para la referida empresa desde el 01 de Enero 2020 hasta el 24 de Agosto 2020, desempeñando la función de **PROMOTOR DE EXPERIENCIA - PAR TIME**.

Se extiende la presente constancia para los fines que el interesado estime conveniente.

Lima, 24 de Agosto 2020.

MINI BF PERU S.A.C.
RUC N° 20604180717
ROBERTO PRADO RUELAS
Gerente General



CERTIFICADO DE TRABAJO

Por medio de la presente, WEBCALL PERU S.A.C. con RUC. 20604553629, certifica que el Srta. MELANIE NANCY VALENCIA GAGO identificada con DNI N° 74978946 ha prestado servicio en nuestra empresa, desde el 10 de Septiembre del 2021 hasta el 31 de Enero del 2022, fecha en que concluyo la relación laboral; siendo su último cargo:

TELEOPERADORA A TIEMPO PARCIAL

Se expide el presente Certificado en cumplimiento de lo dispuesto por la Tercera Disposición Complementaria, Derogatoria y Final del D.S. N° 01-96-TR.

Surquillo, 31 de Enero del 2022

LILIANA NAGAHATA NORIEGA
GERENTE GENERAL
WEBCALL PERU S.A.C.

WEBCALL PERU S.A.C.
Av. Guardia Civil # 1321 Oficina 801-Surquillo-Lima
E-mail: rrhh@webcall.pe

RUC-Habido

Consulta RUC

Volver

Resultado de la Búsqueda			
Número de RUC:	10749789463 - VALENCIA GAGO MELANIE NANCY		
Tipo Contribuyente:	PERSONA NATURAL SIN NEGOCIO		
Tipo de Documento:	DNI 74978946 - VALENCIA GAGO, MELANIE NANCY		
Nombre Comercial:	-		
Fecha de Inscripción:	21/04/2021	Fecha de Inicio de Actividades:	05/03/2021
Estado del Contribuyente:	ACTIVO		
Condición del Contribuyente:	HABIDO		
Domicilio Fiscal:	-		
Sistema Emisión de Comprobante:	-	Actividad Comercio Exterior:	SIN ACTIVIDAD
Sistema Contabilidad:	-		
Actividad(es) Económica(s):	Principal - 9609 - OTRAS ACTIVIDADES DE SERVICIOS PERSONALES N.C.P		

CURRICULUM

Datos Personales

Melanie Nancy Valencia Gago



(Ventas Y atención al cliente presencial y/o remoto)

23 años

FECHA DE NACIMIENTO: 26 julio de 1998

DNI 74978946

TLF. 2490898 C. 985464550 melanievalencia2698@gmail.com

Ubicación

Chorrillos, Lima

Avenida Las Gaviotas 880 dpt. 502 - urb. la campiña

Acerca de ti

Estudie la carrera de diseño de interiores en el instituto CIBERTEC, la siguiente carrera que hoy en la actualidad estoy estudiando es comunicación y publicidad en la universidad privada del norte, Poseo conocimientos de inglés básico y computación a nivel básico (ofimática). Soy una persona sociable, proactiva, puntual, dispuesta a ejecutar ordenes, tomo con responsabilidad las labores asignadas, tengo facilidad de adaptación a situaciones cambiantes y trabajo bajo presión. Poseo gran disposición para realizar trabajo en equipo y participación activa en eventos de responsabilidad social. Tengo como objetivo desempeñarme de manera eficiente en cualquier ámbito empresarial y participar de manera activa en el cumplimiento y logro de los objetivos de la empresa.

Experiencia Laborales

MINIMARKET

VENTA Y CAJA

Enero 2015

- diciembre

2017

Industria:

Dulcería

Descripción

de tareas:

Atender satisfactoriamente a los clientes en pocos minutos, motivo a la gente a comprar los productos, organizo bien la caja para la llega de pedidos de los productos y que no falte nada en el minimarket.

STARBUCKS

FUNCIÓN:

CAJA/BARISTA/ENTRENADORA/COFFEE

MASTER marzo 2018 – diciembre 2019

Descripción de tareas:

Atender satisfactoriamente a los clientes, limpieza, inventario de los productos de comida y almacén. Trabajo tiempo completo, logros de llegar a las ventas diaria que proponen la empresa y darles una cordial atención y rapidez de entrega de sus pedidos a los clientes.

MINI BF PERÚ S.A.C

FUNCIÓN: cajera / atención al cliente / recepción de mercadería "DINET" / reposición y almacén

Enero 01/01/ 2020 – agosto 24/08/2020

Industria: retail

Descripción de tareas:

Limpieza, orden de la tienda y almacén, atender satisfactoriamente a los clientes y alguna duda que tengan de los productos.

CALL CENTER DEL BBVA (MASTER CENTER S.A.C)

FUNCIÓN: asesora de ventas

15/02/2021 – 22/08/2021

Descripción:

Ventas de préstamos personales, subrogación que eran compra de deudas con sus otros bancos ejemplo: prestamos personas y tarjetas de créditos.

CALL CENTER DE CLARO (WEBCALL PERU S.A.C.)

FUNCIÓN: asesora de ventas

1/09/2021 - 31/12/2021

descripción:

ventas de renovación de equipos, portabilidad, chip nuevos planes pos pagos.

CALL CENTER DE ENTEL PERÚ (Servicio de Call Center del Perú (SCC))

FUNCIÓN: atención al cliente

1/03/2022 - 30/06/2022

descripción:

atención al cliente para publico chileno, consultas o dudas sobre su línea o plan contratado, problemas con línea o plan contratado y también Cross selling,

logrando alcanzar las metas de las ventas y teniendo buenos resultados de las encuestas de las llamadas.

**PRATICAS PRE-
PROFESIONALES CIBERTEC
DE MIRAFLORES**

Planos y maqueta para un restaurante.
Marzo a julio de 2018

Estudios

-ESTUDIO DE PRIMARIA COMPLETA

JOSEPH AND MERY

HIGH SCHOOL JESÚS

MARIA

-ESTUDIO DE SECUNDARIA COMPLETA

SAN LUCAS

CHORRILLOS

-ESTUDIO UNIVERSITARIO

INSTITUTO CIBERTEC SEDE

MIRAFLORES

Diseño de Interiores (Universitario – ciclos terminado)

Marzo 2016 – enero del 2019

**COMUNICACIÓN Y PUBLICIDAD UNIVERSIDAD PRIVADA DEL NORTE
(ACTUALIDAD VIRTUAL)**

IDIOMAS

Ingles básico - icpna

Escrito (básico)

Oral (básico)

-Español COMPLETO ESCRITO Y ORAL

Aptitudes

Impecable Atención Al Cliente

Diseño

Vendedor Reponedor

Atención Agradable

Liderazgo, Proactivo, Motivador, Responsabilidad, Integridad, retención de memoria

Capacidad Creativa

Actitud Alegre

Encargada

Motivadora en equipo de trabajo

CONOCIMIENTOS DE INFORMATICA

AUTOCAD BÁSICO

COMPUTACIÓN APLICADA AL DISEÑO

EXCEL BÁSICO

WORD

POWER POINT

REVIT

DIBUJO TÉCNICO

3D max (básico)

Adobe Photoshop (básico)

Office nivel básico