



Odely Luzmila Monge Espinoza

PERFIL

Soy una persona dedicada, creativa y responsable, dispuesta a asumir nuevos retos, con una experiencia de 20 años en atención al cliente y buenas relaciones interpersonales, por lo cual se me facilita el trabajo en equipo, además de disfrutar lo que hago.

HABILIDADES

Sentido de la responsabilidad.

Confianza.

Capacidad de trabajar en equipo.

Conocimiento y respeto de las normas.

Capacidad de actualizar los conocimientos (Resiliencia)

CONTACTO

Celular: 992683530

Correo: odelym@yahoo.com

Dirección: Av. Arnaldo Márquez 971-25 – Jesús María

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Hotel 'Las Américas' (Actual Hoteles Estelar) | Octubre 1996 – Mayo 1999

Cajera - Azafata

Tareas:

- Azafata de cafetería, bar, lobby bar, restaurante 5 tenedores, eventos y coffee breaks
- Cajera puesto en el cual me desempeñe en las Cafeterías y del Hotel y Apart Hotel, así como también en el Bar del Hotel

Maison de Santé | Marzo 2000 – Julio 2002

Atención al Cliente y Cajera

Tareas:

- La labor en el área de contratos, la finalidad es darle soluciones a los inconvenientes de los afiliados para lograr su satisfacción
- Hacer llamadas de recordatorios de pago (call center)
- Atender al público en caja para sus afiliaciones e inclusiones dentro de sus contratos de salud

Bodega Zoagli | Marzo 2008 – Agosto 2018

Vendedora - cajera

Tareas:

- Atención al público
- Manejo de caja, inventarios y central telefónica
- Etiquetado y envasado de licores.

Municipalidad de Bellavista | Febrero 2019 – Julio 2019

Teleoperadora

Tareas:

- Teleoperadora encargada de la atención al ciudadano vía telefónica y redes sociales, para cualquier incidencia que pueda ocurrir en el distrito.
- Monitoreo y control de la seguridad mediante cámaras de video vigilancia.
- Entregar reportes de incidencias a los jefes encargados de las distintas áreas de seguridad ciudadana.

Teleperformance Call Center – Cervecería Nacional Ecuatoriana | Octubre 2019 – Febrero 2020

Asesora de atención al cliente

Tareas:

- Asesora de Atención al cliente y reclamos, manejo de SAP, excell, encuestas y toda clase de información, consultas y solicitudes ingresadas en Salesforce, así como manejo de soluciones y soporte al cliente

Natura Cosméticos | Marzo 2020 – Actualidad

Líder de Negocios

Tareas:

- Encargada del servicio de Asesoría y Ventas con las Consultoras de Belleza, asimismo encargada de cobranzas, reclamos, eventos online y capacitaciones en productos de belleza
- Responsable del crecimiento del grupo humano de Consultoras en mi sector, contando para ello con estrategias de prospección

IDIOMAS

Español: Nativo

Inglés: Avanzado

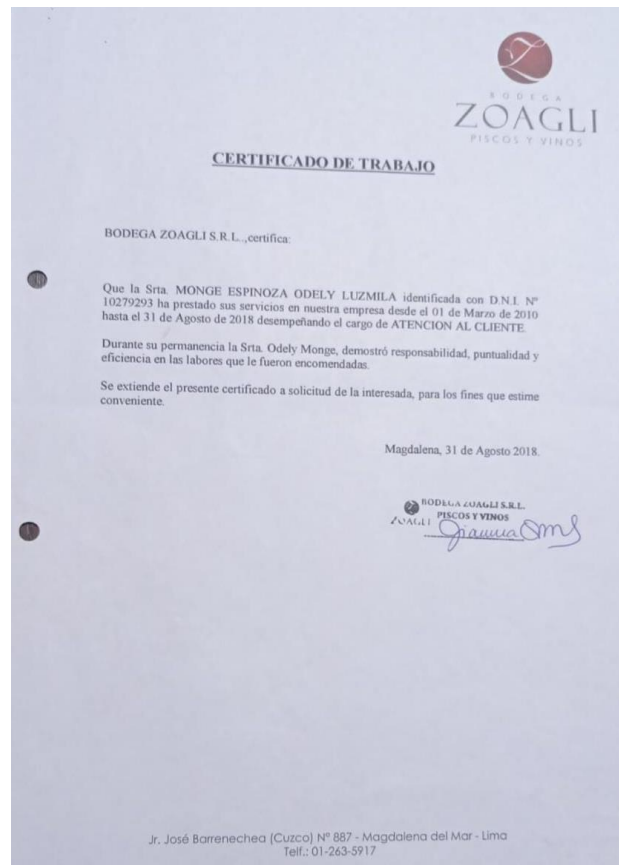
EDUCACIÓN

IPP – Instituto Peruano de Publicidad (Marzo 1993 – Junio 1995)

Diseño Gráfico Publicitario (III Ciclo)

CERTIFICADOS DE TRABAJO

Bodega Zoagli:



Teleperformance:

TELEPERFORMANCE PERU S.A.C.
DIRECCION : AV LA FLORESTA NRO 497 INT 501
R.U.C. : 2060276491



LIQUIDACION DE BENEFICIOS SOCIALES

FECHA : SAN ISIDRO, 05 DE MARZO 2020

DATOS DEL TRABAJADOR

APELLIDOS, NOMBRES : MONJE ESPINOZA ODELY LUZMILA
PERSONAL : 10279293
FECHA DE INGRESO : 30/09/2019
MOTIVO DE RETIRO : RENUNCIA VOLUNTARIA
TIEMPO DE SERVICIO : 0 Años, 5 Meses y 6 Días

CENTRO DE COSTO : 15100 - CLIENTE BACKUS
PUESTO : ASESOR DE TELEVENTAS
UNIDAD : 001 - PLANILLA EMPLEADOS
PLANILLA : EMP - EMPLEADOS
FECHA DE EGRESO : 05/03/2020
REGIMEN PENSIONES : AFP PRIMA

REMUNERACION COMPUTABLE	C.T.S.	Gratificación	Vacaciones
PROM HRS EXTRAS	18.41	0.00	27.07
PROM COMISIONES	193.12	0.00	160.93
SUELDO BASICO	930.00	930.00	930.00
ASIG. FAMILIAR TEORI	93.00	93.00	93.00
GRATI CTS SEMESTRAL	108.48	0.00	0.00
TOTAL REMUNERACION COMPUTABLE	1,343.01	1,023.00	1,211.00
COMPENSACION POR TIEMPO DE SERVICIO - CTS :			
Ultimo Periodo de CTS : 01/11/2019 al 05/03/2020			
4 Meses x SOLES	111.92		447.67
4 Dias x SOLES	3.73		14.92
MONTO TOTAL :			462.59
VACACIONES :			
Truncas : 5 Meses 5 Dias	Cálculo : (1,211.00/12) x 5.00 Meses + (1,211.00/360) x 5.00 Dias		1,211.00
			521.40
GRATIFICACION :			
2 Meses 0 Dias			1,023.00
			341.00
OTROS INGRESOS			
BONIF EXTR LEY 30334			30.69
TOTAL DE GANANCIAS :			1,355.68
DEDUCCIONES :			
	Porcentaje	Base Afecta	
- Por Aportes AFP (SNP) :			
AFP PENSIONES	10.00	521.40	52.14
COMISION VARIABLE	0.18		0.94
SEGURO INVALIDEZ	1.35		7.04
TOTAL DEDUCCIONES :			60.12
NETO A PAGAR :			1,295.56

Recibí de TELEPERFORMANCE PERU S.A.C. la cantidad de S/1,295.56 (MIL DOSCIENTOS NOVENTA Y CINCO CON 56/100 SOLES) por liquidación de los derechos que me corresponde de acuerdo a las disposiciones legales vigentes. Dejo expresa constancia que la presente liquidación es conforme y que queda totalmente satisfechos los beneficios que me acuerdan las leyes sociales en vigencia, no teniendo reclamo alguno que formular ni responsabilidad que exigir de Compañía por los servicios prestados ni por ningún otro concepto.



TELEPERFORMANCE PERU S.A.C.

MONJE ESPINOZA ODELY LUZMILA
DNI 10279293

FICHA RUC

15/2/2021

Datos de Ficha RUC- Modificación de Datos

FICHA RUC: 10102792934 MONGE ESPINOZA ODELY LUZMILA

Descargar Ficha RUC

Ficha RUC

Aceptar

Cancelar

Información General del Contribuyente

Apellidos y Nombres o Razón Social	: MONGE ESPINOZA ODELY LUZMILA
Tipo de Contribuyente	: 02 - PERSONA NATURAL CON NEGOCIO
Fecha de Inscripción	: 06/02/2019
Fecha de Inicio de Actividades	: 06/02/2019
Estado del Contribuyente	: ACTIVO
Dependencia SUNAT	: 0023 - INTENDENCIA LIMA
Condición de Domicilio Fiscal	: HABIDO
Emisor electrónico desde	: 25/02/2019
Comprobantes electrónicos	: RECIBO POR HONORARIO (desde 25/02/2019),FACTURA (desde 16/04/2020)

Para modificar los datos del Contribuyente [Ingrese Aquí](#)

Nombre Comercial	: -
Tipo de Representación	: -
Actividad Económica Principal	: 9609 - OTRAS ACTIVIDADES DE SERVICIOS PERSONALES N.C.P.
Actividad Económica Secundaria 1	: -
Actividad Económica Secundaria 2	: -
Sistema Emisión Comprobantes de Pago	: MANUAL
Sistema de Contabilidad	: MANUAL
Código de Profesión / Oficio	: 99 - PROFESION U OCUPACION NO ESPECIFICADA
Actividad de Comercio Exterior	: SIN ACTIVIDAD
Número Fax	: -
Teléfono Fijo 1	: -
Teléfono Fijo 2	: -
Teléfono Móvil 1	: 1 992683530
Teléfono Móvil 2	: -
Correo Electrónico 1	: odelym@yahoo.com
Correo Electrónico 2	: -

Para modificar los datos de Domicilio Fiscal [Ingrese Aquí](#)

Para modificar los datos de la Persona Natural [Ingrese Aquí](#)

Suspensión / Reinicio de Actividades [Ingrese Aquí](#)

Registro de Tributos Afectos

Representantes Legales

No existe información para mostrar

Otras Personas Vinculadas

No existe información para mostrar

Establecimientos Anexos

No existe información para mostrar

15/2/2021

Datos de Ficha RUC- Modificación de Datos

Baja de Inscripción [Ingrese Aquí](#)

Ficha RUC

Aceptar

Cancelar

Ayuda: Para ver una demostración de la Modificación de Datos dar click [aquí](#).

Version del pase 000249

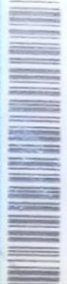
DNI

REPUBLICA DEL PERU REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL
DOCUMENTO NACIONAL DE IDENTIDAD DNI 10279293

	Primer Apellido MONGE	Fecha Inscripción: 05-08-1990
	Segundo Apellido ESPINOZA	Fecha Emisión: 29-09-2016
	Pre Nombres ODELY LUZMILA	Fecha Caducidad: 29-09-2034
	Nacimiento: Fecha y Ubigeo 09-12-1973 140117	

Sexo: F Estado Civil: S

[Signature]

CONSTANCIA DE SUFRAGIO			
	CONSTANCIA DE SUFRAGIO	CONSTANCIA DE SUFRAGIO	CONSTANCIA DE SUFRAGIO
Departamento LIMA	Provincia LIMA	Distrito JESUS MARIA	
Dirección AV. ARNALDO MARQUEZ 971 DPTO. 25			
Observaciones Donación de Organos SI		Grupo de Votación 036033	
			
			
			
DIRECCIÓN NACIONAL DE VOTACIÓN Y CUENTA DE VOTANTES JEFATURA NACIONAL			