

Anqui Guinella Galán More

- **DNI:** 70885991
- **FECHA DE NACIMIENTO:** 23/03/1999, 23 años
- **ESTADO CIVIL:** Soltera
- **PROVINCIA Y DISTRITO:** Callao, Bellavista
- **CEL:** (51) 975783824
- **CORREO:** angie.galan.23@gmail.com



PERFIL

Soy una estudiante de Administración detallista y con un excelente trato hacia las personas, con experiencia en ventas y atención al cliente. Brindando asesoramiento y orientación a las personas según el rubro en el que me encuentre trabajando. experiencia en el manejo de equipos informáticos y dominio de Microsoft office.

Soy proactiva, creativa, con capacidad de planteamiento, organización y dirección de personal; de igual manera con habilidades y criterio para la toma de decisiones y solución de problemas laborales; sensatez, seguridad, comunicación fluida y diálogo permanente para cumplimiento de los objetivos trazados y capacidad de liderazgo.

EDUCACIÓN

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Estudios en la Escuela De Ciencias Administrativas de VII Ciclo.

Centro de idiomas de la Universidad Nacional del Callao – Ciunac

Ingles Sept 2019 – Presente

CENTRO DE INFORMATICA Y SISTEMAS – UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

Excel básico - avanzado

HABILIDADES

Disposición y rapidez para aprender o adquirir nuevos conocimientos, facilidad de relacionarme con las personas, responsable y puntual.

EXPERIENCIA

Multifuncional

Febrero 2022 – Actualidad

Little caesars Pizza

- Caja y realización de pedidos vía delivery
- Elaboración, corte y empaquetado de los pedidos

Asesor de salud (call center)

Mayo 2020 - Enero 2021

Municipalidad de Lince

- Realizar seguimiento del estado físico y emocional vía telefónica a las personas de alto riesgo (Adultos mayores y con discapacidad).

- **Desarrollo de base de datos (Excel) lo cual ayudó a tener un mejor registro en la situación de los beneficiarios y no beneficiarios en la aplicación de sus vacunas.**
- **Brindar asesoramiento y orientación en las practicas saludables para la prevención de la COVID-19.**

**Asesor de ventas (call center)
Mdy Contact Center**

Sep 2019 – Marzo 2020

- **Transacciones ventas y migraciones de prepago a postpago.**
- **Conocimiento de las características de los productos para poder resolver las dudas de los clientes.**