



# ANDREA FIORELLA RAMOS LOPEZ

## EGRESADA TÉCNICA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Soy una persona responsable, organizada y puntual, con muy buenas relaciones interpersonales. Disfruto mucho el trabajo en equipo, he tenido muchas experiencias laborando junto a diferentes profesionales. Estoy enfocada en mi desarrollo profesional por lo que me encuentro en la búsqueda de un puesto desafiante.

### DATOS DE CONTACTO

Celular: 967762490

Correo: fiorellar1098@gmail.com

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/andrea-fiorella-ramos-lopez-12331b191/>

Dirección: Jirón Ricardo Palma 241, San Miguel

## EDUCACIÓN

### **Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas**

Estudiante de Administración Banca y Finanzas, 2022

- Cursando el 6° ciclo
- Promedio 17.8 - Quinto Superior

### **Instituto de Administración y Negocios de la CCL**

Egresada Técnica de Administración de Empresas, 2020

### **Colegio Secundario Santo Domingo, El Apóstol - 2009**

## IDIOMAS

### **Idioma Italiano - Instituto Italiano De Cultura - Presente**

- Nivel Oral Intermedio 3
- Nivel Escrito Intermedio 3

### **Idioma Inglés - WeTalk (Upc) - Presente**

- Nivel Oral Básico.
- Nivel Escrito Básico.

## LOGRO INTERNACIONAL

### **Emprendimiento Innovación y Liderazgo**

Misión Académica en España (Madrid - Zaragoza),  
Diciembre 2021 - Beca

- Inter- emprendimiento con nuevas tecnologías.
- Innovación desde la perspectiva empresarial.
- Estrategia empresarial vs el ciclo personal.
- Talento aplicado a la tecnología para ayudar a superar retos de negocio.
- Habilidades directivas y competencias.
- Visita al centro de Investigación de Recursos y consumos Energéticos(CIRCE) - Zaragoza.

## HABILIDADES INFORMÁTICA

### **Instituto de Educación Superior Tecnológicos Privado Peruano (SISE), 2019**

- Especialista en Excel, Nivel Avanzado.

### **Ofimática**

Conocimiento en:

- Microsoft Word : Nivel Intermedio.
- Microsoft PowerPoint : Nivel Intermedio.

## CAPACITACIONES Y CONGRESOS

---

### **IMB - COURSERA**

- Herramientas para la ciencia de datos, 2022.
- Metodología para la ciencia de datos, 2022.
- ¿Qué es la ciencia de datos?, 2022.

### **Congreso Anual de Marketing - CAM**

Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas,  
Setiembre 2021

### **Nueva Normalidad Digital en los Negocios**

Instituto CIBERTEC, Junio 2021

### **Liderazgo Transformacional y Presentaciones de Alto Impacto**

Instituto de Administración y Negocios de la  
Cámara de Comercio de Lima, Junio 2020

### **Taller Vivencial: Aprende a construir tu propia empresa**

Instituto de Administración y Negocios de la  
Cámara de Comercio de Lima, Junio 2017

## EXPERIENCIA LABORAL

---

### **Teleoperador en Cobranzas**

Empresa Yarnold Consultores Legales S.Civil, Enero 2021

- Periodo: 03 de Octubre hasta el 02 de Enero
- Tramitar convenios de pagos.
- Controlar las cuentas para identificar pagos vencidos.
- Seguimiento y registros de deudores.

### **Atención al cliente**

Empresa Teleperformance Perú S.A.C, Julio 2020

- Periodo: 01 de Febrero hasta el 08 de Julio.
- Recibir solicitudes de reclamos o preguntas de los consumidores de Glovo.
- Brindar asistencia especializada.
- Solucionar los reclamos que se presente.



## CONSTANCIA DE ORDEN DE MÉRITO

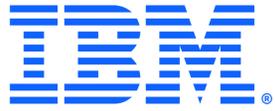
La Secretaría Académica de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC) deja constancia que la señorita Andrea Fiorella Ramos Lopez, con código 202111284, obtuvo los órdenes de mérito que a continuación se indican:

<b>Ciclo</b>	<b>Orden mérito</b>	<b>Prom. ponderado</b>	<b>Total alumnos</b>	<b>Pertenencia</b>	<b>Carrera</b>
202101	130	17.2	413	TERCIO SUPERIOR	Administración de Banca y Finanzas
202102	56	17.8	447	QUINTO SUPERIOR	Administración de Banca y Finanzas

Se expide la presente constancia a solicitud de la interesada.

-----  
Nota: De acuerdo con el Reglamento de Estudios vigente la calificación es vigesimal. Para aprobar una asignatura se requiere una calificación de 13 puntos.  
-----

Lima, 17 de enero de 2022



Jun 5, 2022

# ANDREA FIORELLA RAMOS LOPEZ

completó con éxito

## Herramientas para la ciencia de datos

un curso en línea sin crédito autorizado por IBM y ofrecido a través de Coursera

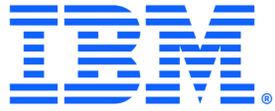
Romeo Kienzler  
Chief Data Scientist  
IBM Watson IoT

Svetlana Levitan  
Senior Developer Advocate

COURSE  
CERTIFICATE



Verify at:  
<https://coursera.org/verify/AEUZE9SBZJCO>  
Coursera confirmó la identidad de esta persona y su  
participación en el curso.



May 26, 2022

# ANDREA FIORELLA RAMOS LOPEZ

completó con éxito

## Metodología de la ciencia de datos

un curso en línea sin crédito autorizado por IBM y ofrecido a través de Coursera

Alex Akson, Ph.D.  
Data Scientist

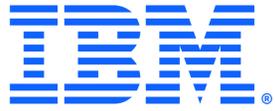
Polong Lin  
Data Scientist, IBM

COURSE  
CERTIFICATE



Verify at:  
<https://coursera.org/verify/GJP8NTM63RMA>

Coursera confirmó la identidad de esta persona y su  
participación en el curso.



May 24, 2022

# ANDREA FIORELLA RAMOS LOPEZ

completó con éxito

¿Qué es la ciencia de datos?

un curso en línea sin crédito autorizado por IBM y ofrecido a través de Coursera

Alex Akson, Ph.D.  
Data Scientist

Polong Lin  
Data Scientist, IBM

COURSE  
CERTIFICATE



Verify at:  
<https://coursera.org/verify/AGYQGESZWCE4>

Coursera confirmó la identidad de esta persona y su  
participación en el curso.



La Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC)  
otorga el presente diploma a:

Lima, 11 de setiembre de 2021

**ANDREA RAMOS**

por su participación en el Congreso Anual de Marketing CAM UPC  
desarrollado del 9 al 11 de setiembre de 2021, con una duración de 9 horas.



Alfredo Hoffmann Rivero  
**Director Carrera de Administración y Marketing UPC**



El Instituto de Educación Superior CIBERTEC otorga el presente a:

**Andrea Fiorella Ramos Lopez**

Por haber participado en la conferencia virtual:

**“Nueva Normalidad Digital en los Negocios”  
el 29 de junio de 2021**

---

**LILY BRAVO**  
Directora Académica de la  
Escuela de Gestión y Negocios

Prot. N° L/2/1/778

## ATTESTATO

Dai registri di questo Ufficio risulta che la Sig.na **RAMOS LOPEZ Andrea Fiorella** ha frequentato e concluso il Livello **A2** (Sopravvivenza), in data 25 agosto 2021, del Corso di Lingua Italiana organizzato da questo Istituto Italiano di Cultura.

Si attesta altresì che il corso di Lingua Italiana comprende tre livelli: Livello A (A1/A2), Livello B (B1/B2) e Livello C (C1/C2) corrispondenti al QCER (Quadro Comune Europeo di Riferimento).

Si rilascia il presente attestato a richiesta dell'interessata per gli usi consentiti dalla legge.

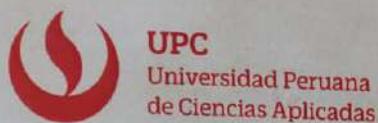
Lima, 26 ottobre 2021



DOFT. PAOLO TONINI  
IL REGGENTE AD INTERIM

NON ABILITA L'ALUNNO/A ALL'INSEGNAMENTO DELLA LINGUA ITALIANA

CESTE



**Manuel J. Badal Barrachina**, como Director Académico de **CESTE Escuela Internacional de Negocios**,  
CERTIFICA que,

**Doña Andrea Fiorella Ramos Lopez**

Ha hecho constar su suficiencia en el **Curso de EMPRENDIMIENTO, INNOVACIÓN Y LIDERAZGO**  
y superado los requisitos académicos del mismo, por lo que expide el presente Certificado en:

**EMPRENDIMIENTO, INNOVACIÓN Y LIDERAZGO**

En Zaragoza, 20 de diciembre de 2021

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Manuel J. Badal Barrachina".

D. Manuel J. Badal Barrachina  
DIRECTOR ACADÉMICO





## CERTIFICADO DE TRABAJO

YARNOLD CONSULTORES LEGALES S.CIVIL, con RUC N° 20510746881, domiciliado en JR. MIROQUESADA N° 191 CERCADO DE LIMA - LIMA, debidamente representado por EDITH YARNOLD LIMON, identificado(a) con DNI N° 08151992.

### CERTIFICA

Que, la Srta. **ANDREA FIORELLA RAMOS LOPEZ**, identificada con DNI N° 72266371, ha laborado en nuestra empresa, desde el 03 de octubre del 2020 hasta el 02 de enero del 2021, desempeñándose como **TELEOPERADOR(A)**.

Durante el tiempo de su permanencia, ha demostrado puntualidad, honestidad y responsabilidad en la prestación de sus servicios.

Se emite este documento en cumplimiento a lo dispuesto en el D.S. N° 001-96-TR, Reglamento de la Ley de Fomento del Empleo.

LIMA, 2 de Enero de 2021

YARNOLD CONSULTORES LEGALES S. CIVIL R. L.  
  
Edith YARNOLD LIMÓN  
GERENTE  
DNI N° 08151992

### CERTIFICADO DE TRABAJO

Él que suscribe, en condición de representante legal de Teleperformance Perú SAC, certifico que:

El señor(a) RAMOS LOPEZ ANDREA FIORELLA identificado con DNI N° 72266371 ha laborado para nuestra Empresa, desempeñándose en el cargo de AGENTE, desde el 01 de Febrero de 2020 hasta el 08 de Julio de 2020, ejerciendo el cargo con diligencia, honradez y dedicación.

Se expide la presente, para los fines que se consideren pertinentes.

Lima, 08 de Julio de 2020.



 **Teleperformance**  
each interaction matters

OCTAVIO ALONSO MAYA POSADA  
REPRESENTANTE LEGAL

Octavio Alonso Maya Posada

Representante Legal

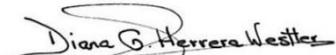
Teleperformance Perú SAC

La Cámara de Comercio de Lima y su IES. "Administración y Negocios" otorgan el presente certificado a:

**Ramos Lopez, Andrea Fiorella**

Por haber participado en la conferencia: "**Liderazgo Transformacional y Presentaciones de Alto Impacto**". Realizado sábado 04 de julio del 2020, de 02 horas académicas de duración.

Lima, 04 de julio del 2020

  
DIANA HERRERA WESTTER  
DIRECTORA EJECUTIVA ICAM

## CERTIFICADO DE ESTUDIOS

El Director del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado Peruano de Sistemas "SISE", certifica que

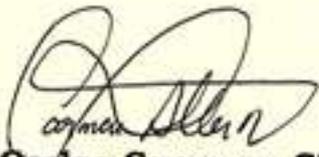
### RAMOS LOPEZ ANDREA FIORELLA

Ha culminado satisfactoriamente los cursos del Programa, ESPECIALISTA EN EXCEL , obteniendo las siguientes calificaciones:

ESP. EXCEL BASICO	16	20 horas
ESP. EXCEL AVANZADO	18	20 horas
ESP. EXCEL FINANCIERO	18	20 horas

Se extiende el presente documento a solicitud del interesado para los fines que estime conveniente.

Lima, 4 de junio del 2019

  
Y   
**José Carlos Guerrero Chávez,**  
Director Sede



## CONSTANCIA

SRA.

RAMOS LOPEZ, ANDREA FIORELLA

Presente.-

ESTIMADA

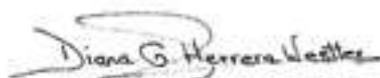
El presente hace constar vuestra participación en el:

**Taller Vivencial: "Aprende a Construir tu Propia Empresa",**

Organizado por el I.E.S.T. Privado "Administración y Negocios" de la Cámara de Comercio de Lima - ICAM, el día martes 13 de junio de 2017.

Se extiende la presente constancia, para los fines que se consideren pertinentes.

Lima, 13 de junio de 2017.

  
Directora Ejecutiva de ICAM  
Cámara de Comercio de Lima



Número de RUC:	10722663719 - RAMOS LOPEZ ANDREA FIORELLA		
Tipo Contribuyente:	PERSONA NATURAL SIN NEGOCIO		
Tipo de Documento:	DNI 72266371 - RAMOS LOPEZ, ANDREA FIORELLA		
Nombre Comercial:	-		
Fecha de Inscripción:	28/09/2019	Fecha de Inicio de Actividades:	28/09/2019
Estado del Contribuyente:	ACTIVO		
Condición del Contribuyente:	HABIDO		
Domicilio Fiscal:	-		
Sistema Emisión de Comprobante:	MANUAL	Actividad Comercio Exterior:	SIN ACTIVIDAD
Sistema Contabilidad:	MANUAL		
Actividad(es) Económica(s):	Principal - 9609 - OTRAS ACTIVIDADES DE SERVICIOS PERSONALES N.C.P.		
Comprobantes de Pago c/aut. de impresión (F. 806 u 816):	NINGUNO		
Sistema de Emisión Electrónica:	RECIBOS POR HONORARIOS AFILIADO DESDE 07/10/2019		
Emisor electrónico desde:	07/10/2019		