

Shirliy Jheralden Jiménez Rojas



📞 Cel: (01) 963344993

✉️ shirleyjeraldine@hotmail.com

🏠 Asociación De Prop Villa Jicamarca Mz e Lt 8 san juan de Lurigancho,
Lima, Lima, Perú

👤 29 años, Soltera, Perú. 🇵🇪 DNI: 47841092

RESUMEN:

Egresada de la carrera de Administración bancaria, con experiencia en cobranzas y ATC, conocimientos de computación; capaz de adecuarse a cualquier situación, rápido de aprendizaje y diestra para trabajar en grupo y bajo presión, de trato amable y cordial, con capacidades para desempeñarse de manera ejemplar en el rol que se le encomiende, respetando las reglas impartidas por la institución.

EXPERIENCIA LABORAL

BANCO SCOTIABANK

Asesor de Cobranzas -CUENTAS SCOTIABANK

Periodo: Julio 2021 – Octubre 2021

Funciones: Realizar llamadas a clientes para recordatorios de pagos con deuda próxima a vencer y vencidas de distintos productos de la identidad financiera con el fin de realizando compromisos de pago e indicando facilidades de pago.

BANCO PICHINCHA

Asesor de Cobranzas – CUENTAS PICHINCHA

Periodo: Enero 2019 – Diciembre 2020

Funciones: Realizar llamadas a los clientes reportados con retrasos de pago en los distintos productos del banco como: tarjetas de créditos, préstamo personal y préstamo micro finanzas en los tramos de 1 a 120 días mora, generando compromisos, refinanciamientos, reprogramaciones y campañas de descuentos. Gestión de validaciones de audios respecto a reprogramaciones, refinanciamientos.

GRUPO FALABELLA - HIPERMERCADOS TOTTUS

Asesor de atención al cliente

Campaña: Diciembre 2018 - Enero 2019

Funciones: Recepción de llamadas de clientes que reportan inconvenientes

sobre la demora de entrega de sus pedidos y horarios de despacho y stop de productos.

GRUPO IBR

Asesor de Cobranzas – Cuentas INTERBANK

Periodo: Febrero 2018 - Julio 2018

Funciones: Realizar llamadas a los clientes reportados con retrasos de pago en los distintos productos del banco como: tarjetas de créditos, crédito efectivo y crédito hipotecario en los tramos de 1 a 120 días mora, generando compromisos y seguimiento continuo para dicho cumplimiento.

GRUPO GSS

Gestor de Cobranza – Cuentas BCP

Periodo: Enero 2015 - Agosto 2017

Funciones: Realizar la gestión de cobranza a través de llamadas a clientes para efectuar las cobranzas de créditos y tarjetas de créditos vencidas en todos los tramos de cartera, gestionar propuestas y facilidades de pago según sea el caso, realizar Refinanciamientos, Condonaciones, Fraccionamientos de créditos de clientes críticos previa evaluación y según voluntad de pago.

TATA CONSULTANCY

Asesor de cobranzas – Cuentas BCP

Periodo: Junio 2016 – Diciembre 2017

Funciones: Localizar a clientes vía telefónicamente para sacar compromisos de pago de cuotas vencidas de sus préstamos. Atención a clientes según tramo de mora. Gestionar refinanciamientos de créditos de clientes críticos según evaluación y con voluntad de pago

MDY

Atención al Cliente – Cuentas CLARO

Periodo: Agosto 2012 – Mayo 2014

Funciones: Atención, registro, identificación y solución de reclamos. Facilitar y asesorar información a usuarios de servicio telefónico. Gestionar reclamos según lo normado por OSIPTEL

ESTUDIOS REALIZADOS

UNIVERSIDAD LAS AMERICAS

Administración de Negocios Internacionales
Año 2015 – estudios truncos

IFB CERTUS - ADMINSTRACION BANCARIA

Administración Bancaria
Setiembre 2017 – Diciembre 2021
Área de Estudio: Finanzas

OTROS ESTUDIOS

Inglés: Escrito Básico, Oral Básico

Informática: PC Windows 7: Seniority Avanzado, Microsoft Excel intermedio
Referencias

REFERENCIAS PERSONALES

Dora Segura Leyva
Cargo: Supervisora de Cobranzas GSS
Teléfono: 992701635

Consulta RUC

Volver

Relación de contribuyentes

RUC: 10478410927

JIMENEZ ROJAS SHIRLIY JHERALDEN

Ubicación: LIMA

Estado: **ACTIVO**



Fecha consulta: 23/06/2022 11:29

Volver



20211388926

CERTIJOVEN - CERTIFICADO ÚNICO LABORAL PARA JÓVENES

El Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo CERTIFICA que en la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) y el Sistema de Planillas Electrónicas se registra la siguiente información:

IDENTIDAD: Validación - RENIEC

Nombres : SHIRLIY JHERALDEN
 Apellidos : JIMENEZ ROJAS
 Fecha de nacimiento : 14/06/1993
 DNI : 47841092
 Domicilio : AV. CANTO GRANDE CANTO GRANDE

Registrado en Blockchain



ANTECEDENTES POLICIALES: Validación - PNP

No registra antecedentes.

ANTECEDENTES JUDICIALES: Validación - INPE

No registra antecedentes.

ANTECEDENTES PENALES: Validación - Poder Judicial

No registra antecedentes.

TRAYECTORIA EDUCATIVA RESPECTO A FORMACIÓN UNIVERSITARIA: Validación - SUNEDU

No se registra información sistematizada para el DNI consultado.

TRAYECTORIA EDUCATIVA RESPECTO A EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA, TECNOLÓGICA Y ARTÍSTICA: Validación - MINEDU

No se registra información sistematizada para el DNI consultado.

TRAYECTORIA EDUCATIVA RESPECTO A EDUCACIÓN TÉCNICO - PRODUCTIVA: Validación - MINEDU

No se registra información sistematizada para el DNI consultado.

TRAYECTORIA EDUCATIVA RESPECTO A EDUCACIÓN BÁSICA: Validación - MINEDU

No se registra información sistematizada para el DNI consultado.

EXPERIENCIA LABORAL FORMAL: Validación - MTPE

Ruc	Razón Social	Desde	Hasta
20100105862	BANCO PICHINCHA	21/01/2019	31/12/2020
20508565934	HIPERMERCADOS TOTTUS S.A	10/12/2018	15/01/2019
20520596233	STRATTON PERU S.A.C.	31/10/2018	01/12/2018
20552836481	IBR PERU S.A.	03/04/2018	31/07/2018
20515056468	GLOBAL SALES SOLUTIONS LINE SL SUCURSAL EN PERU	13/01/2017	31/08/2017
20562615831	SERVICIOS FASTCO DEL PERU SAC	01/12/2016	05/01/2017

20546992986	KONECTA BTO, S.L. SUCURSAL EN PERU	05/10/2016	31/10/2016
20515056468	GLOBAL SALES SOLUTIONS LINE SL SUCURSAL EN PERU	04/04/2016	01/07/2016
20535627101	TATA CONSULTANCY SERVICES SUCURSAL DEL PERU	13/07/2015	29/12/2015
20515056468	GLOBAL SALES SOLUTIONS LINE SL SUCURSAL EN PERU	11/06/2014	09/07/2015
20519395224	SERVICIOS DE CALL CENTER DEL PERU S.A.	06/03/2014	10/03/2014
20518334736	MDY BUSINESS PROCESS OUTSOURCING SAC / MDY-BPO SAC	01/08/2012	14/01/2014
20337564373	TIENDAS POR DEPARTAMENTO RIPLEY S.A.	02/05/2012	16/05/2012
20102266359	TALLER DE CONFECCIONES SAN LUIS S A	09/04/2012	01/05/2012

Consideraciones:

•La información presentada en este documento tiene carácter oficial dado que se extrae de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE), espacio en el cual las entidades del Sector Público comparten información de sus registros administrativos y bases de datos correspondientes. La PIDE fue creada por el Decreto Supremo N° 083-2011-PCM, y es administrada por la Presidencia del Consejo de Ministros, a través de la Secretaría de Gobierno Digital. Al respecto, de acuerdo con el artículo 8 del Decreto Supremo N° 083-2011-PCM, la información contenida en esta plataforma tiene carácter oficial.

•Todas las entidades de la administración pública que posean información requerida para la implementación del Certificado Único Laboral para Jóvenes – CERTIJOVEN, deben ponerla a disposición de manera gratuita y permanente a través de la PIDE (artículo 6 del Decreto Legislativo N° 1498).

•La actualización de la información presentada es responsabilidad de las entidades competentes. Las acreditaciones otorgadas a través de este certificado se brindan siempre que la información necesaria se encuentre previamente registrada por las entidades correspondientes y esté disponible a través de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE).

•Respecto a la información consignada en el certificado, se debe tener en cuenta lo siguiente:

- En los campos referidos a antecedentes policiales, judiciales y penales, el certificado indicará si el/la ciudadano/a registra o no tales antecedentes.
- En los campos referidos a trayectoria educativa, el certificado indicará la información sistematizada para el DNI consultado sobre el/los grado(s) o título(s) e Institución(es) correspondiente(s) a los estudios de el/la ciudadano/a.
- En el campo referido a experiencia laboral, el certificado indicará la información sistematizada para el DNI consultado sobre el RUC y nombre de la(s) entidad(es) en la(s) cual(es) el/la ciudadano/a haya laborado y el periodo correspondiente, de acuerdo a la información registrada en el sistema de planillas electrónicas.

De no encontrarse información registrada para el DNI consultado o de no ser posible obtener la información correspondiente a los campos antes señalados, debido a que esta no se encuentra disponible a través de la PIDE o por inconvenientes del sistema u otras circunstancias, ello se consignará en el certificado.

•El beneficiario/a del CERTIJOVEN podrá acompañar a este certificado la información que considere conveniente para fines de postulación a ofertas de empleo.

•Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado por el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo, en aplicación de lo dispuesto por el artículo 25 del Reglamento de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, aprobado por Decreto Supremo N° 072-2003-PCM y sus modificatorias, y la Tercera Disposición Complementaria Final del Decreto Supremo N° 026-2016-PCM.

•La autenticidad e integridad de este documento puede ser verificada a través de la siguiente dirección web: www.empleosperu.gob.pe, mediante la consignación del código de verificación del certificado (ubicado en la parte superior derecha del presente), número de DNI del titular del certificado y el RUC de la empresa que desea validar el documento, o mediante un lector de código.