

MONICA MERCEDES MORENO CHAVEZ

INGENIERA MARITIMA

Av. Los Pinos - Dátiles MzF2 Lote3 – Independencia

Teléfono(s): 01 6910048 / 971401251

1321002@utp.edu.pe, moni.moreno.chavez@gmail.com



PERFIL

Soy estudiante de la carrera de Ingeniería Marítima en la Universidad Tecnológica del Perú. Me considero una profesional con buenas relaciones interpersonales, adaptable a los cambios, con capacidad de trabajar en equipo a base de objetivos y logro de resultados. Con una sólida formación en valores, actitud proactiva, eficiente, responsable, creativa, comprometida, honesta y organizada. Me gusta estar en constante aprendizaje siempre dando lo mejor de mí. Tengo un amplio conocimiento en atención al cliente, en la posición de caja, manejo de POS y efectivo, se detectar billetes y monedas falsas. Me motiva escuchar música, bailar, hacer deportes y participar en eventos de apoyo social.

EXPERIENCIA LABORAL

Enero 2011 – Marzo 2011

COMISARIA DE INDEPENDENCIA

Actividad: Apoyar en las Vacaciones Útiles realizado todos los años por la comisaría del Distrito de Independencia en los diferentes deportes, danzas y manualidades.

Cargo: Monitora

Funciones: Acompañar de forma constante y eficaz a los alumnos, orientarlos de manera satisfactoria para su buen desempeño durante el periodo de las vacaciones, logre supervisar todos los eventos que teníamos que realizar, campeonatos, concursos, siempre de la mano con el profesor o instructor a cargo.

Octubre 2016 – Marzo 2020

**OPERACIONES ARCOS DORADOS DE PERÚ
S.A, MCDONALD'S**

Actividad: Mi objetivo era brindar una atención personalizada, entregar un producto de calidad para satisfacer a cada cliente.

Cargo: Atención al cliente

Funciones: Atender eficientemente a todos clientes que llegaban a la tienda logrando un alto nivel de satisfacción, desenvolverme en el área de caja siempre atenta, amable y brindando sugerencias a nuestros clientes para una buena permanencia dentro del restaurant, en el área de los CDP'S (Centro de Postres) logre incrementar las ventas ofreciendo productos que complementaban el pedido del cliente, logrando el premio de "la mejor trabajadora del mes" en más de cinco oportunidades por mi buen desenvolvimiento y capacidad de resolver las cosas.

Mayo 2020 – Actualmente

SUPERMERCADOS PERUANOS S.A.

Actividad: Brindar servicio y hacer sentir a gusto a los clientes para que siempre consideren a esté supermercado como una de sus primeras alternativas de compra.

Cargo: Atención al cliente en el área de caja.

Funciones:

- Brindar una atención personalizada, a cada tipo de cliente, realizar cobros efectivos de los productos reconociendo todo tipo de billetes, vales de alimentos y verificación tarjetas de crédito o débito.
- Cierre y cuadre de caja.
- Por un periodo de 4 meses estuve a cargo de un grupo de cajeros como training, supervisando en todos los procedimientos realizados en caja. Apoye a los clientes a solucionar problemas, y despejar dudas siempre brindando una respuesta clara y precisa.

- En el periodo de vacaciones de la Supervisora de Servicio, yo estuve a cargo de sus funciones, como la revisión del libro de reclamaciones de SPSA, el ingreso de dichos reclamos a INDECOPI y Tracking

FORMACION ACADEMICA

**Agosto 2017 - Actualidad
(UTP)**

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL PERÚ
UNIVERSITARIO - INCOMPLETO

Estudiante de la carrera de Ingeniería Marítima
Último curso inscrito:

VII CICLO

2006 – 2011

**INSTITUCIÓN EDUCATIVA “SANTIAGO
ANTÚNEZ DE MAYOLO” 3048**

- Secundaria Completa

2000 – 2006

**INSTITUCION EDUCATIVA” PATRICIA
NATIVIDAD SANCHEZ” 3063**

- Primaria Completa

IDIOMAS

ENGLISH

**INSTITUTO CULTURAL PERUANO
NORTEAMERICANO (ICPNA)**

Último nivel inscrito:

- **Basic Ten**

CONOCIMIENTOS DE INFORMÁTICA

- Power Point – Nivel Básico
- Excel – Nivel Básico
- Word – Nivel Básico

