



NOMBRE

Carla Verónica Arquíñigo Sayán

EDAD

20 years – 04/12/2001

DNI

73254361

DIRECCIÓN

144 "El Sol" Avenue. Lima. Rímac

NÚMERO DE CONTACTO

952126590

CORREO ELECTRÓNICO

carlotita20042002@gmail.com



ESPAÑOL
INGLÉS
ITALIANO



SOBRE MI

Joven universitaria muy organizada con gran motivación, sentido de responsabilidad y entusiasmo por seguir aprendiendo. Capaz de adaptarse a cualquier circunstancia o ambiente, siempre dando lo mejor de mí en todo Proyecto, contribuyendo con mis ideas y habilidades; usándolas siempre a favor de mi trabajo y los objetivos de la compañía.

Competente para liderar y al mismo tiempo propiciar el trabajo en equipo.

EDUCATION

- **ESCUELA PRIMARIA (2008 – 2013)**
Institución educativa privada "Enrique Espinosa"
- **ESCUELA SECUNDARIA (2014 – 2018)**
Institución educativa privada "Enrique Espinosa"
- **EDUCACIÓN SUPERIOR**
 - **Universidad privada "Norbert Wiener"**
6to ciclo de la Carrera de Medicina Humana (Cursando)
 - **ICPNA – "North American Peruvian Cultural Institute"**
(Contando con los certificados nacionales e internacionales)
 - 1.- NIVEL BÁSICO - 12 ciclos (1 año)**
Comunicación en situaciones diarias relacionadas a estudio, vida social y trabajo. Desarrollo del pensamiento crítico.
 - 2.- NIVEL INTERMEDIO - 12 ciclos (1 año)**
Buen conocimiento de gramática y vocabulario, que permite comunicarte con mayor confianza y fluidos en diversas situaciones.
 - 3.- NIVEL AVANZADO – 12 ciclos (1 años)**
Desarrollo de la habilidad de comunicarse con gran precisión, fluidez y suficiencia en todo tipo de escenarios.
- **CETPRO Rímac – Ofimática (marzo a mayo del 2019)**

EXPERIENCIA LABORAL

- **"24 HORAS" MINIMARKET (enero 2018 - mayo 2019)**
Administrar el flujo de dinero, inventario, compras, ventas y pagos. Además, emplear la posición de servicio al cliente y atender a los proveedores.
- **"SUPERMERCADOS PERUANOS SA – PLAZA VEA" (febrero 2021 - mayo 2021)**
Desarrollo del puesto "multifuncional". A cargo de reponer productos en la sala de ventas, revisar el inventario y la lista de precios, manejar el flujo de caja, cobrar productos en caja y brindar atención al cliente de calidad.

TELEPERFORMANCE (octubre 28/2021 – junio 10/2022)

➤ **NORDSTROMRACK.COM**

Desempeñando el cargo de agente de atención al cliente bilingüe (teléfono y chat), encargada de brindar una atención al cliente cálida, personalizada y adecuada; resolviendo cualquier duda sobre compras, problemas de facturación, fechas de entrega y productos disponibles en NordstromRack.com. Alcanzando siempre las métricas y estándares establecidos por la campaña.

➤ **NETFLIX**

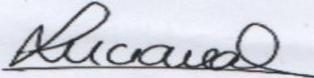
En el puesto de agente de atención al cliente bilingüe (teléfono y chat). Siendo los objetivos atender y resolver dudas de los clientes relacionadas con problemas de streaming, fechas de facturación, pagos, problemas al registrarse en la app y/o Netflix en general. Siempre siguiendo el flujo de llamada correcto para lograr métricas establecidas por la campaña.

CERTIFICADO DE TRABAJO

Por la presente, **CERTIFICAMOS** que el Sr.(ta). **ARQUÍÑIGO SAYÁN CARLA VERONICA** ha trabajado en nuestra empresa **SUPERMERCADOS PERUANOS S.A.** desde el **18 de Febrero del 2021** hasta el **1 de Mayo del 2021**, habiéndose desempeñado en su última posición como **MULTIFUNCIONAL 2DO TURNO** .

Se expide el presente documento a solicitud del interesado para los fines que estime conveniente.

San Borja, **1 de Mayo del 2021** .



CANSECO GALLEGOS LUCIANA TALIA
DIRECTOR DE GESTIÓN HUMANA
SUPERMERCADOS PERUANOS S.A

Supermercados Peruanos S.A
Calle Morelli 181 2do piso San Borja
Lima 41 Perú
T (511) 618 8000
T (511) 618 8314

CERTIFICADO DE TRABAJO

Él que suscribe, en condición de representante legal de Teleperformance Perú SAC, certifico que:

El señor(a) **ARQUÍÑIGO SAYÁN CARLA VERÓNICA**, identificado con DNI N° 73254361 ha laborado para nuestra Empresa, desempeñándose en el cargo de **AGENTE**, desde el 04 de Noviembre de 2021 hasta el 10 de Junio de 2022, ejerciendo el cargo con diligencia, honradez y dedicación.

Se expide la presente, para los fines que se consideren pertinentes.

Lima, 10 de Junio de 2022.

DocuSigned by:

Hector Muraira Garza

81EB920597A847A



HECTOR MURAIRA GARZA
REPRESENTANTE LEGAL

Hector Muraira Garza

Representante Legal

Teleperformance Perú SAC

CONSULTA RUC - HABIDO

RUC N°: 10732543614

Consulta RUC

Volver

Resultado de la Búsqueda			
Número de RUC:	10732543614 - ARQUIÑIGO SAYAN CARLA VERONICA		
Tipo Contribuyente:	PERSONA NATURAL SIN NEGOCIO		
Tipo de Documento:	DNI 73254361 - ARQUIÑIGO SAYAN, CARLA VERONICA		
Nombre Comercial:	-		
Fecha de Inscripción:	23/06/2022	Fecha de Inicio de Actividades:	23/06/2022
Estado del Contribuyente:	ACTIVO		
Condición del Contribuyente:	HABIDO		