



# Fiorella Cecilia Ccallo Vega

Interés por las funciones logísticas, abastecimiento y gestión documentaria, orientado a la efectividad en cada proceso y con experiencia en trato y orientación a cliente.

## Experiencia

**02/07/2021- Actualmente**

### Asesor Presencial de atención al cliente - COMDATA PERU SAC

Asesoramiento y atención a los usuarios del servicio de gas natural Cálidda. Estuve 5 meses como apoyo principal del encargado en la sede asignada donde apoyaba en gestión y manejo de personal en ocasiones. Uno de mis logros fue el ser seleccionada mediante un proceso para el cargo de monitor de calidad en donde me encuentro desempeñando funciones de apoyo en la labor de atención al usuario y también auditando, capacitando, formando, entre otras funciones.

**20/09/2020-02/07/2021**

### Asesor Presencial de atención al cliente - KONECTA PERU

Asesoramiento al usuario del servicio de gas Cálidda.

**19/03/2018-28/02/2019**

### Asistente Administrativo • Oroya Import & Export SAC

Las gestiones diversas para este cargo que me fueron encomendadas, requerían de una habilidad en cuanto a la agilidad, astucia, responsabilidad y orden, ya que se manejaban documentos legalizados. Además veíamos el tema de las gestiones en aduanas y el transporte y seguridad de la carga hasta los almacenes de la empresa.

**20/09/2020-02/07/2021**

### Asistente Administrativo • Oroya Import & Export SAC

#### COMDATA PERU SAC

Asesoramiento y atención a los usuarios del servicio de gas natural Cálidda. Estuve 5 meses como apoyo principal del encargado en la sede asignada donde apoyaba en gestión y manejo de personal en ocasiones. Uno de mis logros fue el ser seleccionada mediante un proceso para el cargo de monitor de calidad en donde me encuentro desempeñando funciones de apoyo en la labor de atención al usuario y también auditando, capacitando, formando, entre otras funciones.

## Formación

### Zegel IPAE, Lima, Lima

#### Diplomado en Logística

- Participación en actividades y eventos realizados por la institución, que promueve la generación de ideas innovadoras para emprendimientos empresariales.

### Universidad César Vallejo, Lima, Lima

#### Licenciada en Administración

- Participación en las actividades deportivas de la facultad y en los eventos realizados para promover emprendimientos.

## Descripción

Profesional con intereses en los temas logísticos, con experiencia y capacidad para el cumplimiento de las funciones encomendadas y comprometida en contribuir en el desarrollo de la empresa.

## Otras experiencias

Participación activa en los periodos de elecciones, dando orientación a miembros de mesa y votantes. Además resguardando la transparencia del proceso electoral. Participación en ventas y atención al cliente en librerías.

## Habilidades resaltantes

Trabajo en equipo

Trabajador solidario, honesto y leal

Con mucha perseverancia, dedicación y compromiso al realizar sus funciones.

977697534

fiorellacv.11@gmail.com

www.linkedin.com/in/fiorella-  
cecilia-ccallo-vega-75b9a31a8