



VALERIA ALEXANDRA GOMEZ SOTO

969549144 / 7459085
vagomezoto@gmail.com
Calle Sipan Mz R1 Lt 05 – Urb.
Portada del Sol III Etapa – La
Molina, Lima

DNI: 76520655
18 de Abril de 1997

CENTRO MEDICO SUIZO EXPERIENCIA EXPERIENCE

*SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y ATENCION AL CLIENTE / AGOSTO 2017 –
MARZO 2018*

Me desempeñé en el área de atención al cliente, específicamente en recepción. Atendía a todo aquel que venía a preguntar por los servicios que brinda el centro médico (medicina general, psicología, laboratorio clínico y ecografías). Llevé el control de las citas de los pacientes (programación y nuevas citas), me encargué también de llevar el inventario de los productos que se venden en el centro médico. Al ser del área de recepción también manejaba todo lo que era caja (ingresos, manejo de POS-VISA y MASTERCARD y boletas de venta). Por último también me encargaba de ofrecer los servicios y promociones del centro médico vía teléfono obteniendo buenos resultados. Puedo decir que he adquirido suficiente experiencia dentro del sector de atención al cliente presencial y vía teléfono, también he incrementado conocimientos en el área de laboratorio clínico (condiciones pre analíticas y características de los exámenes).

LAS TINAJAS CHICKEN & GRILL (CORPORACION MENDOZA SAC) Lima

ASESORA CALL CENTER / ENERO 2019 – NOVIEMBRE 2019

Me desempeñé en el área de atención al cliente y ventas de la cadena de comida Las Tinajas Chicken & Grill. Mi labor consistía en atender las llamadas de los clientes que solicitaban los productos del restaurante, aplicando también la venta sugestiva logrando muy buenos objetivos y posicionándome dentro del top de vendedores de todo el grupo del call center.

SUPERPET S.A.C

Lima

ASESORA DE VENTAS CALL CENTER Y REDES / FEBRERO 2020 – MAYO 2020

Me desempeñé en el área de ventas de todos los productos que ofrece Superpet. Mi labor consistía en atender y asesorar a los clientes que llamaban y/o escribían por el whatsapp de la empresa para solicitar un pedido, pude incorporarme muy rápidamente al trabajo y aprender todo el sistema de la toma de pedidos logrando excelentes y rápidos resultados.

SUPERPET S.A.C

Lima

ASESORA DE SERVICIO AL CLIENTE / MAYO 2020 – ABRIL 2021

Debido a mi buena gestión en el área de ventas la empresa decidió incluirme en el área de atención al cliente justamente en un tiempo crítico debido a la pandemia por el covid-19. Mi labor consistía principalmente en atender reclamos, observaciones, estados de pedidos por delivery y cualquier comunicación de parte del cliente que no sea una venta. En mi caso en especial llevaba todos los casos de cambios y devoluciones de productos por parte del cliente que compraba por el canal de delivery, también manejábamos comunicación con los repartidores del delivery y los asistía si en caso necesitaran soporte.

•

•

•

•

•

•

•

•

•

•

Lima, 30 de Abril del 2021

CERTIFICADO DE TRABAJO

Por la presente certificamos que el(la) Sr(a). **GOMEZ SOTO, VALERIA ALEXANDRA**, identificado(a) con DNI N° **76520655** ha presentado sus servicios profesionales en nuestra Empresa TIENDAS SUPERPET SAC con RUC N° 20600467124 desde el 17 de Febrero del 2020 hasta el 30 de Abril del 2021, desempeñando el cargo de **ASESOR DE SERVICIOS**.

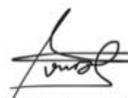
Durante el tiempo de su permanencia demostró un alto sentido de profesionalismo, capacidad, iniciativa y colaboración en todas las tareas que estuvieron a su cargo y que le fueron encomendadas.

Se expide el presente documento de acuerdo a Ley, para los fines que el interesado crea conveniente.

Atentamente,



MULDER LOPEZ DE ROMANA, NICOLAS
GERENTE GENERAL
TIENDAS SUPERPET S.A.C


Recibi Conforme



LAS TINAJAS
Chicken & Grill

El sabor de una experiencia diferente!

Las Tinajas
Chicken & Grill
www.las tinajas.pa

CORPORACION MENDOZA SAC

RUC: 20345150341

Av. Javier Prado Este Nro. 6303 Urb. La Riviera De Monterrico La Molina

Teléfono: (51 1) 3488092

CERTIFICADO DE TRABAJO

El que suscribe en representación de la empresa **CORPORACION MENDOZA SAC** con N° RUC 20345150341, dedicada al rubro de pollos a la brasa y carnes a la parrilla certifica:

Que el Sr.(a) **Gomez Soto Valeria Alexandra** con DNI 76520655, ha laborado en nuestra empresa, desempeñándose en el cargo de **Teleoperadores**, desde el **1 de Febrero de 2,019** hasta el **15 de Noviembre de 2,019**.

Se expide el presente para los fines que el interesado crea por conveniente sin comprometer a la empresa.

16 de Noviembre de 2,019


CORPORACION MENDOZA S.A.C.
Epifanio A. Mendoza Guerrero
GERENTE GENERAL

Consulta RUC

Resultado de la Búsqueda
Número de RUC: 10765206559 - GOMEZ SOTO VALERIA ALEXANDRA
Tipo Contribuyente: PERSONA NATURAL CON NEGOCIO
Tipo de Documento: DNI 76520655 - GOMEZ SOTO, VALERIA ALEXANDRA
Nombre Comercial: BIENES Y SERVICIOS INTEGRALES
Fecha de Inscripción: 29/08/2017 Fecha de Inicio de Actividades: 29/08/2017
Estado del Contribuyente: ACTIVO
Condición del Contribuyente: HABIDO
Domicilio Fiscal: -
Sistema Emisión de Comprobante: COMPUTARIZADO Actividad Comercio Exterior: SIN ACTIVIDAD
Sistema Contabilidad: COMPUTARIZADO
Actividad(es) Económica(s):

Principal - 8211 - ACTIVIDADES COMBINADAS DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS DE OFICINA

Comprobantes de Pago c/aut. de impresión (F. 806 u 816):

NINGUNO

Sistema de Emisión Electrónica:

FACTURA PORTAL DESDE 27/01/2020

RECIBOS POR HONORARIOS AFILIADO DESDE 04/09/2017

Emisor electrónico desde:

04/09/2017

Comprobantes Electrónicos:

RECIBO POR HONORARIO (desde 04/09/2017),FACTURA (desde 27/01/2020)

Afiliado al PLE desde:

-

Padrones:

NINGUNO

Fecha consulta: 23/06/2022 12:26

