

## Maria Elena Alvan Vasquez

### Datos de contacto

- 📞 938601737
- ✉ marilu.elena01@gmail.com
- 🏠 surquillo, Surquillo, Lima, Peru
- ❤ 07-04-1990 , Soltero/a, Peru.
- 👤 DNI: 46276386
- 💰 Sueldo neto pretendido: S/1,800

### Conocimientos y habilidades

#### Informática

- Microsoft Office : Seniority Intermedio
- SAP : Seniority Intermedio

#### Idiomas

- Inglés: Escrito Básico, Oral Básico



### EXPERIENCIA LABORAL

**Asesora de Servicios CMP - Alicorp** 01-09-2019 - AL PRESENTE  
Konecta BPO

Verificación de Pedidos generados por Requerimiento de Supermercados Peruanos de productos Alicorp. Cruces de información de B2B vs SAP Hanna. Programación de Pedidos y Generación de citas para el despacho en Centralizado. Coordinación de despachos y logística. Información detallada de despachos a CMP Ventas y jefes inmediatos.

**Asesora de Servicios CMP - Alicorp** 01-02-2019 - 01-09-2019  
Konecta BPO

Recepción de llamadas de los consumidores finales de Alicorp, con la finalidad de atender consultas y/o reclamos.

**Back Office - Verificación - Asistente Adm.** 01-05-2016 - 01-12-2018

Logixtal

Verificación de Clientes. Revisión de Contratos Entel. Validación de datos para las entregas. Manejo de correos y status de pedidos.

**Verificadora** 01-10-2015 - 01-05-2016  
SCC

Escucha de llamadas, validación de datos de clientes Entel para la entrega del producto final.

**Back Office** 01-01-2013 - 01-08-2015  
GSS

Digitación de datos de los clientes en la plataforma de Movistar. Activación de Servicios Movistar.

**Asesora de Atención al Cliente** 01-02-2009 - 01-12-2012  
GSS

Recepción de llamadas de clientes Movistar, con la finalidad de fidelizarlos en los productos adquiridos.



### ESTUDIOS

**Administración y Marketing** 01-03-2021 - 03-04-2022, PERU  
Universidad Tecnológica Del Perú  
Universitario - En Curso

**Estomatología** 01-03-2011 - 01-09-2017, PERU  
Universidad Inca Garcilaso De La Vega  
Universitario - Abandonado



## REFERENCIAS

---

Sin referencias



## OBJETIVO LABORAL

---

Soy estudiante de Administración y Marketing, carrera que me ayuda a complementar mi experiencia laboral, actualmente me encuentro dentro del tercio superior. A nivel profesional me gustaría seguir aprendiendo y asumir nuevos retos, soy una persona proactiva, responsable, ordenada, super organizada.





Lima, 18 de diciembre de 2018

## CERTIFICADO DE TRABAJO

Por medio de la presente certificamos que la Sra(ta). **ALVAN VASQUEZ, MARIA ELENA** identificada con DNI N°: **46276386**, se ha desempeñado en el puesto de **Asistente de Verificación**, desde el 02 de mayo de 2016 hasta el 18 de diciembre de 2018.

la Sra(ta). **ALVAN VASQUEZ, MARIA ELENA**, se desempeñó con eficiencia, mostrando mucho profesionalismo en sus funciones.

Atentamente,



JOSE L. NAVARRO C.  
GERENTE DE ADMINISTRACION  
Y FINANZAS  
LOGIXTAL S.A.C.



**Global Sales Solutions Line SL - Sucursal en Perú**

**CERTIFICADO DE TRABAJO**

**GLOBAL SALES SOLUTIONS LINE SL – Sucursal en Perú con RUC N° 20515056468**  
con domicilio fiscal en Jr. Ocoña 160 - Lima.

**CERTIFICA:**

Que ALVAN, VASQUEZ MARIA ELENA, identificado con DNI 46276386 ha prestado sus servicios desde el 12 de marzo de 2015 hasta el 17 de junio de 2015 desempeñando como BACK OFFICE.

Se extiende el Presente Certificado en cumplimiento de las disposiciones legales vigentes y para los fines que el interesado crea conveniente.

Lima, 17 de junio de 2015

  
Global Sales Solutions Line SL - Sucursal en Perú  
-----  
Jenny Cecilia Avala  
APODERADO LEGAL

-----  
**Apoderado Legal**  
**GLOBAL SALES SOLUTIONS LINE SL -**  
**Sucursal en Perú**  
RUC N° 20515056468

A quien corresponda :

## Recursos Humanos

Nombre Varela Ampuero Luciana  
Departamento RRHH  
Teléfono 51.1. 711-4423 (4325)  
Fax 51.1. 711-4419

E-Mail

Su Referencia

Nuestra Ref.

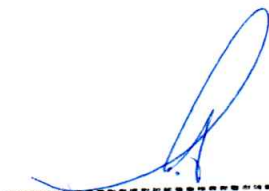
Ciudad, Fecha Lima 30/04/2016

## CERTIFICADO DE TRABAJO

Por el presente certificamos que el (la) Sr. (Srta.) **(a) ALVAN VASQUEZ MARIA ELENA** identificado con DNI **46276386**, laboro en nuestra empresa **SERVICIOS DE CALL CENTER DEL PERÚ S.A.** desde el 23 de Noviembre de 2015 hasta 30 de Abril de 2016 desempeñando el cargo de **VERIFICADOR.**

Se expide el presente certificado para los fines pertinentes.

Atentamente.



Luciana Varela Ampuero  
Jefe de Recursos Humanos  
Servicios de Call Center del Perú S.A.  
Lima - Perú



# MINISTERIO DE EDUCACIÓN CERTIFICADO OFICIAL DE ESTUDIOS

EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR  
NIVEL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA

FOTO



DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN: DEL CALLAO (DREC) UGEL: \_\_\_\_\_  
 El (la) Director (a) de la Institución Educativa: Parroquial "María Auxiliadora"  
 (Nombre, número o identificación)  
 \_\_\_\_\_  
 (DEPARTAMENTO) Callao (PROVINCIA) Callao (DISTRITO) Nicolás de Piérola 350 (LUGAR)

Que suscribe,

## CERTIFICA

Que María Elena Alván Veisquez ha concluido el (los): 1º, 2º, 3º, 4º, 5º Grado (s) del Nivel DE EDUCACIÓN SECUNDARIA - EBR, con los siguientes resultados, según consta en las actas de evaluación respectiva.

Áreas Curriculares	Año Lectivo	2002	2003	2004	2005	2006	Sólo para quienes hayan cursado estudios en distintas Instituciones Educativas.
	Grado	1º	2º	3º	4º	5º	
Matemática		quince	dieciséis	quince	quince	atorce	
Comunicación		diecisiete	—	—	atorce	quince	
Idioma Extranjero / Originario		—	—	—	trece	once	
Educación por el Arte		—	—	—	dieciséis	quince	
Ciencias Sociales		—	—	—	atorce	trece	
Persona, Familia y Relaciones Humanas		—	—	—	atorce	atorce	
Educación Física		diecisiete	dieciséis	dieciséis	quince	quince	
Educación Religiosa		quince	atorce	quince	quince	once	
Ciencia, Tecnología y Ambiente		—	—	—	quince	atorce	
Educación para el Trabajo		diecinueve	dieciocho	dieciséis	dieciocho	diecinueve	
H.L.D. 1							
Otras asignaturas o áreas	Idioma						OBSERVACIONES 2
	Lengua y Literatura		atorce	atorce	trece		
	Idioma		quince	diecisiete	dieciséis		
	Historia y Geografía		atorce	—	—		
	Familia y Comunidad		trece	—	—		
	Arte y Creatividad		dieciséis	—	—		
	Ciencias Naturales		atorce	—	—		
	Geografía del Perú y del Mundo		—	quince	atorce		
	Educación Física		—	quince	atorce		
	Educación Artística		—	trece	dieciocho		
	Educación Familiar		—	quince	atorce		
	Hist. Perú y el Proc. Am. y Mund.		—	quince	atorce		
	Química		—	—	atorce		

Especialidad ocupacional 3: \_\_\_\_\_  
 Módulo 3ro. : \_\_\_\_\_  
 Módulo 4to. : \_\_\_\_\_  
 Módulo 5to. : \_\_\_\_\_



María Elena Alván Veisquez  
 DIRECTOR (A)  
 Firma, Post-Firma y Sello  
 \_\_\_\_\_  
 Sar Bersabeth A. Chávez M.

14 de febrero de 2007  
 ES CONFORME:  
 SECRETARIA  
Lidia Mora Brandt  
 SECRETARIO (A)  
 Firma, Post-Firma y Sello