



NADIA LUCERO ESPEJO SALAZAR

LICENCIADA DE ADMINISTRACIÓN
EN TURISMO Y HOTELERÍA


SOBRE MI

Me considero una persona proactiva, desenvuelta y preparada para cualquier oportunidad laboral. Con mucha iniciativa y capacidad de manejo de varias actividades.

CONTACTO

 932 403 986

 luceroessa888@gmail.com

 <https://www.linkedin.com/in/luceroessa/>

 San Martín de Porres,
Lima - Perú

➤ ESTUDIOS

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

2015 - 2019

*Carrera de Administración de Turismo y
Hotelería - Licenciada.*

➤ EXPERIENCIA LABORAL

SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

dic. 2021 - mar. 2022

Corporación E. Wong - Home Office

- Responder llamadas y registrar los pedidos del restaurante por la plataforma.*
- Ofrecer promociones a los clientes.*

RECEPCIONISTA

sept. 2021 - oct. 2021

Hotel La Quinta de Amat - Rímac

- Realizar el check-in/check out de los huéspedes.*
- Dar una respuesta rápida a los problemas o dudas de los huéspedes*

EJECUTIVO DE VENTAS

jun. 2021 - jul. 2021

Konecta - Home Office

- Brindar una solución a los clientes que tengan con sus equipos electrónicos.*
- Ofrecer renovación de celulares a los clientes.*

IDIOMA

-  INGLÉS AVANZADO.
-  ESPAÑOL NATIVO.

HERRAMIENTAS DE SOFTWARE

-  MICROSOFT WORD
-  EXCEL
-  PRESENTACIÓN DE DIAPOSITIVAS.

VOLUNTARIADO

FUNDACIÓN CALMA

2021 - Actualmente

Jefa de sección de calidad en Voluntariado

ATENCIÓN AL CLIENTE BILINGUE

dic. 2020 - ene. 2021

Teleperformance - Home Office

- *Demostrar gran comprensión y uso del idioma inglés.*
- *Responder a los mensajes por teléfono, chat y correo electrónico.*

COUNTER

sept. 2019 - nov. 2019

Five Continents Travel - SMP

- *Venta y/o cotizaciones de pasajes aéreos, productos turísticos, entre otras cosas.*

RECEPCIONISTA

dic. 2018 - jul. 2019

D'Osma Bed & Breakfast - Barranco

- *Realizar el check-in/check out de los huéspedes.*
- *Dar una respuesta rápida a los problemas o dudas de los huéspedes.*

SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

oct. 2016 - mar. 2017

Café de la plaza - Independencia

- *Realización de inventario de los productos.*
- *Preparación de desayunos como sándwiches, jugos, infusiones, helados artesanales.*

CERTIFICACIONES

Practicante en el Área de Calidad

(Fundación Calma - 2021)

Herramientas de Microsoft Excel/PowerPoint

(UTP - 2021)

Introducción al SPSS

(Asociación de Universidades del Perú - 2021)

Marketing en centros de información universitarios

(UNMSM - 2021)

