



# RUBEN SALAS SANGAMA

## C.V

- **Fecha de nacimiento:** 03 de enero de 1996
- **Dni:** 72952568
- **Dirección:** Jr. Cahuide N° 2278 - La Perla
- **Teléfono:** 980458636
- **Email:** rub3n.salass@gmail.com

### PERFIL

Estudiante de Administración de Negocios Bancarios y Financieros. Tengo experiencia en atención al cliente. Soy proactivo, analítico con comunicación asertiva, capacidad para trabajar en equipo, siempre con visión a la mejora continua. Me gusta los nuevos retos.

### EXPERIENCIA LABORAL

#### • BANCO DE CRÉDITO DEL PERU: PDS

- **Cargo:** Promotor de Servicio
- **Tiempo:** abril 2022 – actualidad
- **Funciones:**
  - Caja
  - Cuadre de Caja
  - Atención al Cliente
  - Venta de Productos intangibles

#### • GLOBAL SALES SOLUTIONS: Orientador BCP

- **Cargo:** Orientador
- **Tiempo:** enero 2022 – febrero 2022
- **Funciones:**
  - Atención al cliente
  - Orientar y derivar según la transacción del cliente
  - Otros (designación del jefe inmediato).

#### • IMPULSA365: Mesa de Ayuda - Banco de la Nación

- **Cargo:** Asesor Telefónico
- **Tiempo:** septiembre 2021 – enero 2022
- **Funciones:**
  - Activación cuenta DNI
  - Bloqueo de Tarjetas
  - Asesoramiento de préstamos
  - Atención de Reclamos
  - Otros

#### • GLOBAL SALES SOLUTIONS: Movistar Perú

- **Cargo:** Teleoperador
- **Tiempo:** mayo 2020 - junio 2021
- **Funciones:**
  - Soporte técnico servicio hogar
  - Ofrecer un producto adicional
  - Atención de Reclamos
  - Ayudé en la formación de nuevos colaboradores

#### • SERVICIOS CALL CENTER DEL PERÚ: Entel Chile

- **Cargo:** Teleoperador – Cross Selling
- **Tiempo:** febrero 2020 - marzo 2020
- **Funciones:**
  - Recepcionar llamadas
  - Cross Selling
  - Registrar las ventas

#### • IMPULSA365: Claro Ecuador

- **Cargo:** Teleoperador
- **Tiempo:** septiembre 2019 – diciembre 2019
- **Funciones:**
  - Revisión de facturas
  - Ofrecer productos
  - Registrar las llamadas

#### • CENCOSUD RETAIL PERU: Wong

- **Cargo:** Reponedor (Full Time)
- **Tiempo:** enero 2019 - junio 2019
- **Funciones:**
  - Reponer los productos en el área de frutas y verduras
  - Revisar el stock en almacén
  - Informar y guiar
  - Inventario

- **KONECTA: Movistar Argentina**

- **Cargo:** Teleoperador (Full Time)
- **Tiempo:** marzo 2017 – noviembre 2018
- **Funciones:**
  - o Recepcionar llamadas
  - o Atención de reclamos
  - o Cross Selling

## HOBBIES

- Leer
- Deporte (Ciclismo)
- Viajar
- Música
- Arte
- Botánica
- Enseñar
- Ensamblaje de Computadoras
- Aprender nuevas cosas

## FORMACIÓN ACADÉMICA

### **INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PRIVADO (CERTUS)**

Administración de Negocios Bancarios y Financieros

Estudiante del III Ciclo

Inicié el 2021 – a la fecha

### **I.E.E BARTOLOMÉ HERRERA**

Secundaria completa

2010 – 2012

## INFORMÁTICA

- Herramientas Digitales para los Negocios (WordPress, Canva, Wix, Google Drive, Pawtoon, Dashboard, MailChimp, Slack, Trello, otros).
- MS Office (Excel, Word, Power Point) Nivel Intermedio.

## TALLERES Y CERTIFICACIONES

### **Instituto de Educación Superior Privado Certus**

- **Programa de mentoría:** Herramienta Digitales para los Negocios (2021)
- Participé en el módulo de Operatividad de Comercio Internacional (2021)
- Participé en Transformación Digital en la Banca (2021)
- **Programa Psicoeducativo:** Participé en Sigo Creciendo (2021)

### **Fundación Telefónica**

- PE Office Intermedio - FT Ed 1 (2021)