

Paola

Fecha de Nacimiento: 22 de agosto de 1995
DNI: 72531890
Dirección: Jr. Alfonso Ugarte 1081 La Perla – Callao
Teléfono: 935765441
E-mail: paoladam.95@gmail.com



OBJETIVO

Consolidarme como un profesional destacado en mi profesión, demostrando mis capacidades y competencias para el mejor desarrollo de la organización.

FORMACIÓN ACADÉMICA

- **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO/ Licenciada en Administración de empresas turísticas**
- **ICPNA**

EXPERIENCIA PROFESIONAL / LABORAL

Majorel-Pedidos ya

Cargo: (Agente de partner service)

(Mayo 2022-Junio2022)

(Somos Majorel. Diseñamos, ofrecemos y marcamos la diferencia en el servicio de atención al cliente que prestamos en nombre de algunas de las marcas más respetadas del mundo.)

- Ofrecer solución a los partner dueños de los locales.
- Resolver consultas respecto a los pedidos.
- Gestionar múltiples consultas al mismo tiempo.
- Empatía con los cliente.
- Resolución de problemas.
- Seguimiento de procesos establecidos por la empresa y la campaña.

Operador turístico Vistas Peruanas

(Setiembre 2018 – Enero 2020)

(La empresa inicia sus operaciones en 1996, como Operador Turístico a Nivel Nacional, brindando servicio personalizado, enfocándose prioritariamente en instituciones educativas, promoviendo la visita a nuestros museos locales.)

Cargo: (Coordinadora de turismo)

- Elaboración de paquetes turísticos.
- Encargado de cerrar los contratos con los clientes.
- Verificar que los servicios se brinden de manera correcta.
- Contacto con proveedores
- Redactar correos
- Llenar base de datos
- Revisar que los procesos se hagan de manera correcta.
- Evaluar al personal.

NGR DUNKIN DONUTS
2018)

(Febrero 2017 – Abril

(Con más de 8 años en el mercado peruano, te ofrecemos la oportunidad de pertenecer a las cadenas de restaurantes más populares de nuestro país.)

Cargo: (Counter)

- Encargado de apertura y cierre de caja con manejo de POS
- Contacto con el cliente para tomarle el pedido.
- Preparado de bebidas.
- Contacto con el SAP a nivel básico

MDY CONTAC CENTER

(Setiembre 2014 – Abril 2015)

(Empresa Transnacional de BPO (Business Process Outsourcing) generamos y adaptamos soluciones únicas con calidad en servicios de Contact Center.)

Cargo: (Validador de Ventas)

- Validar las ventas de los compañeros que ofrecen sus productos.
- Verificar si los datos del cliente son los correctos.
- Validar si los clientes no cuentan con deudas.

ACTUALIZACIÓN PROFESIONAL

- **CERTIFICADO:** “Capacitación y Certificación para medidas de control ambiental” – 2018

IDIOMAS

ICPNA

Nivel: Básico completo

Universidad Cesar Vallejo – Centro de Idiomas

Nivel: Intermedio

COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA

- **Microsoft Office**
Universidad Cesar Vallejo – Centro de Informática y Sistemas
Nivel: Intermedio

