

# Paola

**Fecha de Nacimiento:** 22 de agosto de 1995  
**DNI:** 72531890  
**Dirección:** Jr. Alfonso Ugarte 1081 La Perla – Callao  
**Teléfono:** 935765441  
**E-mail:** paoladam.95@gmail.com



## OBJETIVO

Consolidarme como un profesional destacado en mi profesión, demostrando mis capacidades y competencias para el mejor desarrollo de la organización.

## FORMACIÓN ACADÉMICA

---

- **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO/ Licenciada en Administración de empresas turísticas**
- **ICPNA**

## EXPERIENCIA PROFESIONAL / LABORAL

---

### Majorel-Pedidos ya

**Cargo: (Agente de partner service)**

**(Mayo 2022-Junio2022)**

(Somos Majorel. Diseñamos, ofrecemos y marcamos la diferencia en el servicio de atención al cliente que prestamos en nombre de algunas de las marcas más respetadas del mundo.)

- Ofrecer solución a los partner dueños de los locales.
- Resolver consultas respecto a los pedidos.
- Gestionar múltiples consultas al mismo tiempo.
- Empatía con los cliente.
- Resolución de problemas.
- Seguimiento de procesos establecidos por la empresa y la campaña.

**Operador turístico Vistas Peruanas**

**(Setiembre 2018 – Enero 2020)**

(La empresa inicia sus operaciones en 1996, como Operador Turístico a Nivel Nacional, brindando servicio personalizado, enfocándose prioritariamente en instituciones educativas, promoviendo la visita a nuestros museos locales.)

### **Cargo: (Coordinadora de turismo)**

- Elaboración de paquetes turísticos.
- Encargado de cerrar los contratos con los clientes.
- Verificar que los servicios se brinden de manera correcta.
- Contacto con proveedores
- Redactar correos
- Llenar base de datos
- Revisar que los procesos se hagan de manera correcta.
- Evaluar al personal.

**NGR DUNKIN DONUTS**  
**2018)**

**(Febrero 2017 – Abril**

(Con más de 8 años en el mercado peruano, te ofrecemos la oportunidad de pertenecer a las cadenas de restaurantes más populares de nuestro país.)

### **Cargo: (Counter)**

- Encargado de apertura y cierre de caja con manejo de POS
- Contacto con el cliente para tomarle el pedido.
- Preparado de bebidas.
- Contacto con el SAP a nivel básico

**MDY CONTAC CENTER**

**(Setiembre 2014 – Abril 2015)**

(Empresa Transnacional de BPO (Business Process Outsourcing) generamos y adaptamos soluciones únicas con calidad en servicios de Contact Center.)

**Cargo: (Validador de Ventas)**

- Validar las ventas de los compañeros que ofrecen sus productos.
- Verificar si los datos del cliente son los correctos.
- Validar si los clientes no cuentan con deudas.

**ACTUALIZACIÓN PROFESIONAL**

---

- **CERTIFICADO:** “Capacitación y Certificación para medidas de control ambiental” – 2018

**IDIOMAS**

ICPNA

Nivel: Básico completo

Universidad Cesar Vallejo – Centro de Idiomas

Nivel: Intermedio

**COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA**

---

- **Microsoft Office**  
Universidad Cesar Vallejo – Centro de Informática y Sistemas  
Nivel: Intermedio

