



MILAGROS BEATRIZ ENCISO HUAMÁN

Jr. Manoa 622 Breña. Lima - Perú
e-mail: encisomilagros84@gmail.com
Celular: 993417838

RESUMEN

Experiencia laboral en supermercados TOTTUS como cajera.
Experiencia laboral en la empresa ROKYS como cajera coordinadora,
Experiencia laboral en la empresa INMOBILIARIA SAUSALITO SAC. Como supervisora de cobranzas en servicios básicos y alquiler, experiencia laboral en TRANSPORTES BLINDADOS HERMES como cajera coordinadora (CLARO), Supervisora de personal de MULTICINES CINE STAR y encargada de almacén y atención al cliente en C.C. PLAZA JESUS MARIA S.A. demostrando excelentes resultados en las diversas funciones desempeñadas, alcanzando y superando los objetivos propuestos. Honesta, proactiva, organizada y responsable. Buena capacidad para el análisis, solución de problemas y la toma de decisiones. Actitud para trabajar en equipo bajo situaciones de presión. Conocimientos básicos en Office. Disponibilidad inmediata.

EXPERIENCIA LABORAL:

1) EMPRESA: HIPERMERCADOS TOTTUS S.A.
CARGO: CAJERA

DESCRIPCION:

- Apertura, cierre de caja
- Atención al cliente

De: Diciembre del 2020 hasta la actualidad

2) EMPRESA: TOMAS VALLLE SAC. ROKYS
CARGO: CAJERA COORDINADORA

DESCRIPCION:

- Apertura, cierre de caja
- Atención al cliente
- Despacho de los deliverys
- Cobro de las mesas de salón
- Cobro de los motorizados
- Recepción de llamadas

De: **setiembre 2018 – hasta abril de 2020**

3) EMPRESA: INMOBILIARIA SAUSALITO SAC.
CARGO: COBRANZAS

DESCRIPCION:

- Cobranza de los stands de la empresa inmobiliaria en diferentes conceptos como luz, agua, arbitrios municipales. Realicé detallados de pagos, reportes y manejo de dinero y depósitos.

De: **Abril – hasta agosto de 2018.**

4) EMPRESA: DELOSI: PIZZA HUT
CARGO: CAJERA, SERVICIO AL CLIENTE

DESCRIPCION:

- Atención al cliente
- Apertura, cierre y cuadros de caja.

De: **noviembre 2016 a abril 2017**

5) EMPRESA: SUPERMERCADOS PERUANOS: PLAZA VEA
CARGO: CAJERA

DESCRIPCION:

- Atención al cliente
 - Realización de ventas y productos a impulsar
- De: **marzo 2015 a setiembre 2015**

6) EMPRESA: TRANSPORTES BLINDADOS HERMES:
CARGO: CAJERA COORDINADORA (CLARO)

DESCRIPCION:

- Remesas diarias
 - Encargada de los fondos
 - Realización de horarios
 - Realización de cierres de caja y reportes general e inventarios
- De: **Setiembre 2014 a diciembre 2014**

7) EMPRESA: CINE STAR DE LAS AMERICAS:
CARGO: SUPERVISORA DE PERSONAL

DESCRIPCION:

- Supervisión al personal de confiterías
 - Supervisión de los operadores
 - Supervisión del almacén y el almacenero
 - Realización de cierres de caja y reportes general
 - Realización de horarios e inventarios
- De: **diciembre 2013 hasta setiembre 2014**
- **Referencias:** Luis Solórzano (Administrador)
 - **Teléfono:** 261-8797

8) EMPRESA: C.C. PLAZA JESUS MARIA S.A.C.:
CARGO: ENCARGADA DE ALMACEN

DESCRIPCION:

- Inventarios, control físico diario y mensual
 - Recepción de mercadería
 - Rotulado e identificación de los materiales
 - Manejo de movimiento de kardex
 - Notas de salida e ingreso
 - Manejo de documentos (guía de remisión, facturas, boletas, nota de créditos etc.)
- De: **junio 2011 hasta julio 2012.**

CARGO: atención al cliente.

- Servicio personalizado al cliente en taquilla, boletería, confitería, etc.

De: **septiembre 2008 hasta julio 2012.**

Referencias: Juan Herrera (Administrador). **Teléfono:** 330-6721

9) EMPRESA: INMARK PERU S.A.
CARGO: TELEOPERADORA

DESCRIPCION:

- Teleoperadora Call Center (Entrevistadora a clientes del Banco de Crédito **BCP**).

De: Febrero- abril 2008

Referencias: Gladys Quiroz (Jefa de Sección)

Teléfono: 998667891

ESTUDIOS REALIZADOS:

ESTUDIOS PRIMARIOS:

- Centro Educativo “Señor de los Milagros” De: 1996 - 2002

ESTUDIOS SECUNDARIOS:

- Colegio Nacional “Micaela Bastidas” De: 2003 – 2007

ESTUDIOS SUPERIORES:

1) INSTITUTO SUPERIOR “SISE”

Carrera: Mercadotecnia (6 meses)

Carrera: Diseño Publicitario (3 meses)

2) INSTITUTO SUPERIOR “SELENE”

Carrera: Cosmetología

CONOCIMIENTOS:

Microsoft Office básico usuario: Excel, Word, Windows, Power Point.

DATOS PERSONALES:

DNI: 46360429

ESTADO CIVIL: SOLTERA

NACIONALIDAD: PERUANA

EDAD: 31 AÑOS

FECHA DE NACIMIENTO: 16/06/1990